

電気工事インターネット申込システムFAQ

Q1. チャットルームのメッセージ登録の際、枠が狭く登録しづらい。

A1. 異なるブラウザで再度お試しください。

Q2. 電気工事申請チャットルームログイン画面ロックがかかってしまった。

A2. パスワードを7回間違えるとロックがかかります。30分後に自動解除されます。
30分経過後再度お試しください。

Q3. 申請依頼をキャンセルしたいがどうすればいいのか？

A3. 電気工事申請チャットルームにて「申請取消希望」の旨を
メッセージで送信してください。
申請取消後もルーム一覧画面には、お客さま情報が表示されたままとなります。

Q4. 初回の申請依頼で電気工事申請チャットルーム開設後、
別の申請依頼を行ない受付番号発行されたが
初回に登録した電気工事申請チャットルームに反映されない。

A4. 申請依頼画面で初回登録時とは異なるメールアドレスで登録されています。
電気工事申請チャットルームの開設アドレスをご確認の上、正しいアドレスで再度申請依頼
をお願いします。

電気工事インターネット申込システムFAQ

Q5.申請依頼後東京ガスとの連絡はどのように行うのか？

A5.電気工事申請チャットルームにて工事店様および弊社で双方向の連絡を行いません。
初めて東京ガス電気工事インターネット申込システムにて申請依頼を行った後
「チャットルーム開設のお知らせと初回ログインのお知らせ」メールが届きますので
本文URLよりログインし、電気工事申請チャットルーム開設登録をお願いします。

Q6. 電気工事申請チャットルームで資料を送りたい。どのように送るのか？

A6.チャット入力欄より資料を添付し送信することができます。
送信の際は資料添付とメッセージ登録が必要です。

右画像のようにメッセージ登録と添付資料が表示されたら送信を押下してください



Q7.電気工事申請に必要な書類は？

A7.今までご提出いただいていたおりました技術協議票・電気工事申請用紙は不要となります。
また、電気工事の内容によって提出書類は異なります。
「低圧電気工事申請に必要な書類」⇒【申込内容別詳細・提出書類】⇒申込内容別提出書類一
覧表PDFよりご確認頂き申請依頼お願いいたします。※2025/2/3以降の弊社HP掲載

電気工事インターネット申込システムFAQ

Q8. 申込種別を登録する欄がなく「契約変更」「設備変更」等はどこに登録するのか？

A8. 「工事実施内容」欄に工事詳細をご入力お願いします。

Q9. ルーム選択画面の表示される順番は変更できるか？

A9. ルーム選択一覧画面のお客さま情報の並び替えや削除等はできません。
チャットルームに新着コメントが登録された順番になります。

Q10. 「工事申請依頼」で入力した内容を確認・訂正したい場合どうしたらよいか？

A10. 工事申請依頼完了後、ご登録いただいた内容のご確認および訂正はできません。
工事申請依頼にてご登録いただいた初期値のご確認・訂正ご希望の場合は
電気工事申請チャットルームにてご依頼をお願いいたします。

Q11. 東京ガスからのメールが届かない。

A11. 工事申請依頼にてご登録いただいたメールアドレスが誤っているか、受信設定により拒否
されている可能性があります。弊社までお問い合わせいただくか、メールアドレスおよび受信
設定をご確認の上、再度申請依頼をお願いいたします。