

電気工事店様向け手順書

2025/3/14

東京ガス株式会社

はじめに

1. システムの特徴
2. 工事申請依頼
3. 一括工事申請依頼(集合住宅における一括申請の場合)
4. 電気工事申請チャットルーム
5. トラブルシューティング

2025年2月3日より

【電気工事インターネット申込システム】にて工事申請依頼受付開始。

電気工事店様から東京ガス（以下、弊社）へいただく

【工事申請】をインターネット化することにより円滑な申請手続を志向致しました。

画面に沿って入力いただければ手続きを行える仕様になっております。

本手順書をご一読いただき手続きの流れや各画面での入力・確認すべき情報について、ご理解を深めていただければ幸いです。

*本手順書は、開発中の画面を使用していますので実際の操作画面と異なる場合がございます。

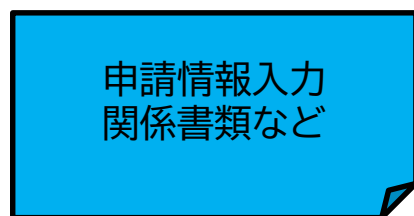
*主要ブラウザの最新バージョンもしくはそれに近いバージョンをご利用ください。

システムの特徴

1. システムの特徴

【工事申請依頼】

【電気工事店様】



【電気工事インターネット
申込システム】



【東京ガス】



【電気工事インターネット申込システム】から申請情報と関係書類などをご登録いただきます。

*こちらのお申込はあくまでも弊社へのお申込となります。

東京電力パワーグリッド様へのお申込が完了しているわけではございませんので、
ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. システムの特徴

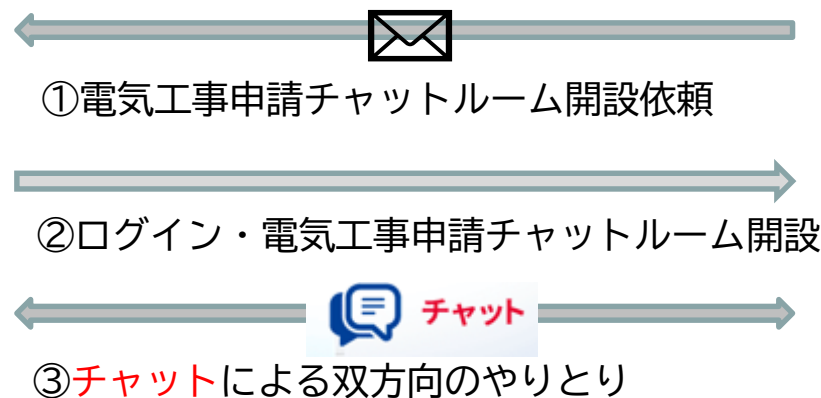
【工事申請依頼後】

電気工事申請依頼後、メールにて当社がお送りする指定URLよりログイン・電気工事申請チャットルームの開設を行なっていただきます。

【電気工事店様】



【東京ガス】



* 電気工事申請チャットルームでは、ご依頼いただいた工事申請に関わる連絡を弊社および電気工事店様と双方向で行います。工事店様から弊社へのご連絡・お問い合わせもこちらの電気工事申請チャットルームで可能となります。

* 電気工事申請チャットルームにて弊社がコメントをお送りした際は、都度メールにてお知らせいたします。

工事申請依頼 (需要者情報の登録)

2. 工事申請依頼（需要者情報の登録）

当社ホームページ掲載【電気工事インターネット申込システム】より、工事申請依頼が可能となります。

【当社ホームページURL】

https://home.tokyo-gas.co.jp/gas_power/plan/power/info_contractor.html



需要者様のお名前（ご契約者様のお名前）を入力してください。

申請依頼（低圧用）

需要者情報

申請日（ご記入日）

2024年09月21日（土）

需要者名義

①需要者名を入力

氏名（全角）

需要者名義（カタカナ） **必須**

氏名（全角カナ）

2. 工事申請依頼（需要者情報の登録）

住所・地点番号・計器番号を入力してください。

②地点情報を入力

郵便番号 **必須**

1234567

郵便番号が不明な場合

都道府県・市区町村・丁目 **必須**

郵便番号を入力してください

番地・号 **必須**

番地・号 (全角)

枝番がある場合、号の横に- (ハイフン)で区切って入力してください。

建物名

建物名 (全角)

長い名称の場合は25文字目までを入力してください。

棟・部屋番号

棟・部屋番号 (全角)

半角数字・アルファベットで入力してください。

地点番号 **必須**

03-0000-0000-0000-0000

計器番号 **必須**

A11 B222 333

※地点番号または
計器番号は必須です。

2. 工事申請依頼（電気工事店情報の登録）

電気工事店様の情報を入力してください。

③ 新增設WEB申込システム登録時必須である電気工事店様情報を入力

電気工事店情報

電気工事店番号 **必須**

00000000

ユーザーID **必須**

0000000000

会社名 **必須**

担当者名 **必須**

氏名（全角）

電話番号 **必須**

0011112222

メールアドレス **必須**

example.co.jp

@tokyo-gas.co.jpからのメールを受信許可してください。

※東京電力パワーグリッド様へご登録のユーザーIDを入力してください。

④ メールアドレスは電気工事チャットルームにて使用するアドレスを入力（P26～詳細あり）

※2回目以降の工事申請依頼時は、電気工事チャットルームにて管理しているアドレスを登録してください。

2. 工事申請依頼（工事内容の登録）

工事内容を入力してください。

⑤工事内容を選択

⑥東京電力パワーグリッド様の工事・調査完了希望日を選択

⑦工事実施内容を入力

工事申請内容

工事内容 **必須**

供給側工事申請 発電（受電）側工事申請 両方の工事申請

東電工事・調査希望日 **必須**

※希望日はあくまでも目安です。

電気工事店作業完了予定日

未定

既設PV有無

なし あり

工事実施内容

例) アンペアブレーカの取り外し、契約容量の変更、主開閉器の交換...等

※発電側申込：他小売様
供給側申込：東京ガス
上記の場合は、
「供給側工事申請」のみ
選択をお願いいたします。

※あくまでも登録時の希望日
となります。

※登録いただいた場合、落成
希望「あり」にて申請を実施
いたします。
実際の送電予定日や落成連絡
については東京電力パワーグ
リッド様へ必ずご確認ください。

※既設でPV（太陽光発電設
備）が「あり」の場合、わか
る範囲で受電地点特定番号の
入力をお願いいたします。

2. 工事申請依頼（工事内容の登録）

工事内容（容量変更の有無、回路数、主開閉器容量）を入力してください。

⑧情報を入力

容量変更有無

なし あり

容量変更有無

なし あり

変更後の契約容量

60 A

送配電事業者との事前協議有無

なし あり

「あり」を選択した場合、必ず入力してください。（全角のみ20文字以内）

回路数

00

主開閉器容量

00

選択してください

※変更後（工事後）の容量を入力してください。

※事前協議を行われた場合「あり」を選択の上、事前協議番号を入力してください。

2. 工事申請依頼（配電設備の登録）

配電設備情報を選択、入力してください。

配電設備情報

工事区分 **必須**

東電PG 請負工事（委託）

請負種別

引込線 計器 SB 計器箱 接続のみ

引込工事

なし あり

引込線取付点の変更

なし あり

引込口配線の張替

なし あり

計器取付位置の変更

なし あり

アンペアブレーカ取付位置の変更

なし あり

SB取付位置の変更

なし あり

その他改修工事

その他改修工事

⑨各項目、選択

※請負工事の場合
請負種別（委託工事）
を選択ください。

⑩図の番号に該当する
箇所を入力

付添図 必須

本柱直接引込

主柱直接引込

供給柱

標識名 ① 番号 ②

隣接柱 (左)

標識名 ③ 番号 ④

隣接柱 (右)

標識名 ⑤ 番号 ⑥

取付点高さ

⑦

高さ

他

⑧

長さ

※わかる範囲で下記へ入力願います。

2. 工事申請依頼（確認事項の登録）

引込工事及び計器工事を行なう際の確認事項を選択してください。

引込工事及び計器工事を行う際の 確認事項

引込線が鉄道沿いで

ない ある

引込線が¹の道路沿いで

ない ある

引込線が²を横断

ない ある

引込線がバス通り沿いで

ない ある

引込線が商店街通り沿いで

ない ある

引込線が一方通行の道路沿いで

ない ある

引込線が送電線下で

ない ある

引込線が小柱（他社小柱含む）を經由

しない する

⑪各項目、選択

設計協議を希望 **必須**

しない する

引込線が他人敷地を通過

いいえ はい 該当なし

引込線取付金具は

ない ある

引込線が河川区域内に

入らない 入る 該当なし

引込線工事を行う際に、地上高、離隔等の確保ができています

いいえ はい 引込工事なし

計器の取付状況(あてはまるものにチェックを入れてください)

検針窓のある金属製計器箱の中に設置されている。

・計器の全面1.5m以内に4階建て以上の建物がある。
・検針窓のない金属製計器箱、地下、屋内、シャッターのある車庫内設置されている。
・金属製計器箱内に漏電遮断器や配線用遮断器が設置されている。

2. 工事申請依頼（その他連絡事項の登録）

現場設計の立会希望有無や
連絡事項を必要に応じて入力してください。

⑫必要に応じて入力

現場設計の立ち会い希望

現場設計の立ち会い希望有無

希望する 希望しない

立会者 **必須**

工事店様 その他

立会者名 **必須**

連絡先 **必須**

0011112222

その他確認事項

東電PGへの連絡事項

※希望する場合のみ
「希望する」を選択の
上、必要な情報を入力
してください。

※申請する際、東京電
力パワーグリッド様へ
お伝えしたい内容を入
力してください。

2. 工事申請依頼（その他情報の登録と関係書類を添付）

東京電力パワーグリッド様の工事、調査時の
事前連絡希望について入力してください。

⑬必要に応じて入力

東電PGからの事前連絡

工事

連絡希望

なし あり

連絡者名

連絡先

0011112222

調査

連絡希望

なし あり

連絡者名

連絡先

0011112222

2. 工事申請依頼（その他情報の登録と関係書類を添付）

工事費負担金支払者情報の入力と必要書面を添付してください。

工事費等支払者情報

支払者ご名義

⑭必要に応じて入力

メールアドレス

tokyogas@example.co.jp

@tokyo-gas.co.jpからのメールを受信許可してください。

ファイル添付

⑮必要書類を添付

ここにファイルをドラッグ&ドロップしてください、もしくはファイルを選択してください

電気工事インターネット申込システムおよび電気工事申請ルーム
利用規約の確認

⑯確認画面へ

確認画面へ

※利用規約については必ずご一読ください。

※入力に不備がある場合エラーとなります。

2. 工事申請依頼（申請内容確認）

入力内容および最終確認。

入力内容と同意事項をご確認後、【承諾する】にチェックの上【この内容で申請する】を押下してください。申請依頼完了画面へ遷移いたします。

※申請依頼完了後、登録いただいた内容の訂正および確認はできませんのでご注意ください。

The image shows a two-step process for submitting an application. On the left is the '同意事項' (Agreement Terms) screen, and on the right is the '申請依頼完了' (Application Request Completed) screen. A large grey arrow points from the '同意事項' screen to the '申請依頼完了' screen. A pink callout box with a white arrow points to the 'この内容で申請する' button on the '同意事項' screen, containing the text '※内容を確認しチェック'. A black arrow points to the same button. The '同意事項' screen includes a list of terms and a checkbox for agreement. The '申請依頼完了' screen displays a receipt number and a button to return to the application page.

同意事項

- 電気工事に伴い、工事費負担金が発生することがあります。東京ガス（株）（以下「当社」といいます。）が送配電事業者からお客さまにかかる工事費負担金の支払いを求められた場合、当社の電気需給約款にもとづきお客さまにその費用を負担していただきます。
- お客さまはやむを得ない場合を除き、契約電力等を新たに設定もしくは変更した後の計量日から1年目の日が属する月の計量日まで、契約電力等を変更することはできません。
- 当該工事に伴いお客さまと電気工事店との間に紛争が生じた場合には、それが当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は関与しません。
- お客さまからいただいた個人情報は、当該電気工事に伴う手続きのためのみに利用し、当社の規定に則り適切に取り扱わせていただきます。
- 託送供給約款におけるお客さまに関する事項について、遵守をお客さまに承諾いただいているものとします。

・電気工事申請申込後、別途当社がメールにて指定するURLにログインしていただくことを予め承諾していただきます。ログイン後の電気工事申請ルーム内のチャットでのやりとりを経て当社への申込手続きが完了致します。

上記、同意事項を確認し承認する

● 選択してください

この内容で申請する

修正する

申請依頼完了

受付番号 2408300015

受付番号はお問い合わせの際に必要です。受付完了メールにも記載しています。

※東京ガスへの申請依頼を受付いたしました。
※東京電力パワーグリッド様への申込ではございません。

申請依頼（低圧用）画面に戻る

※内容を確認しチェック

一括工事申請依頼 (集合住宅における一括申請の場合)

3. 一括工事申請依頼（受付可否判断基準）

【一括件名としてのお申込みを受付させていただく内容】

- ・集合住宅において同一内容の工事を各戸一斉に申請されるもの。
例) 各戸分電盤の更新工事、各戸計器SB設定の申請、各戸単3化工事など。

【一括件名としてのお申込みを受付却下させていただく内容】

- ・上記の【受付させていただく内容】に該当しないもの。
例) 集合住宅の引込開閉器盤更新による電灯1地点、動力1地点にて申請されるもの。
合併（増減設）および合併（撤去）など。

これらは 一括件名のチェックを入れず、
それぞれ個別に申請依頼を実施くださいますようお願いいたします。

3. 一括工事申請依頼（集合住宅における一括申請の場合）

集合住宅の建物情報を入力してください。

申請依頼（低圧用）

一括件名の場合はチェックを入れてください

①一括件名にチェックを付ける

一括件名

※集合住宅において、同内容の申請を複数行う場合のみ選択してください。

②需要者情報を入力

需要者情報

申請日（ご記入日）
2024年11月07日（木）

郵便番号 **必須**

1234567

郵便番号が不明な場合

都道府県・市区町村・丁目 **必須**

郵便番号を入力してください

番地・号 **必須**

番地-号（全角）

枝番がある場合、号の欄に-（ハイフン）で区切って入力してください。

建物名 **必須**

建物名（全角）

長い名称の場合は25文字目までを入力してください。

※対象の建物情報を入力ください。

3. 一括工事申請依頼（電気工事店情報の登録）

電気工事店様の情報を入力してください。

③担当電気工事店様の
情報を入力

電気工事店情報

電気工事店番号 **必須**

0000000

ザ-ID **必須**

0000000000

会社名 **必須**

担当者名 **必須**

氏名（全角）

電話番号 **必須**

0011112222

メールアドレス **必須**

tokyogas@example.co.jp

@tokyo-gas.co.jpからのメールを受信許可してください。

※東京電力パワーグリッド様へご登録のユーザーIDを入力してください。

3. 一括工事申請依頼（工事内容の登録）

工事内容を入力してください。

④東京電力パワーグリッド様の工事・調査完了希望日を選択

工事申請内容

東電工事・調査希望日 **必須**

📅 選択してください

※希望日はあくまでも目安です。

電気工事店作業完了予定日

📅 選択してください

未定

工事実施内容 **必須**

例) アンペアブレーカの取り外し、契約容量の変更、主開閉器の交換...等

⑤工事内容を入力

⑥必要書面を添付

ファイル添付 **必須**

※必要書面について次頁をご確認ください。

⑦確認画面へ

電気工事インターネット申込システムおよび電気工事申請ル
利用規約の確認

※利用規約については必ずご一読ください。

確認画面へ

※入力に不備がある場合エラーとなります。

3. 一括工事申請依頼（必要な書類）


前頁⑥添付ファイルは下図赤枠内のファイルを作成の上必ず添付してください。

【ファイル掲載箇所URL】

https://home.tokyo-gas.co.jp/gas_power/plan/power/info_contractor.html

低圧電気工事申請に必要な書類

【申込内容別詳細・提出書類】

[申込内容別提出書類一覧表PDF](#) 

【提出書類一式】

[単線結線図Excel](#)

[付近図，構内図Excel](#)

[低圧配線への系統連系協議依頼票Excel](#)

【建物一括】

[一括一覧表Excel](#)

[一括申請単線結線図Excel](#)

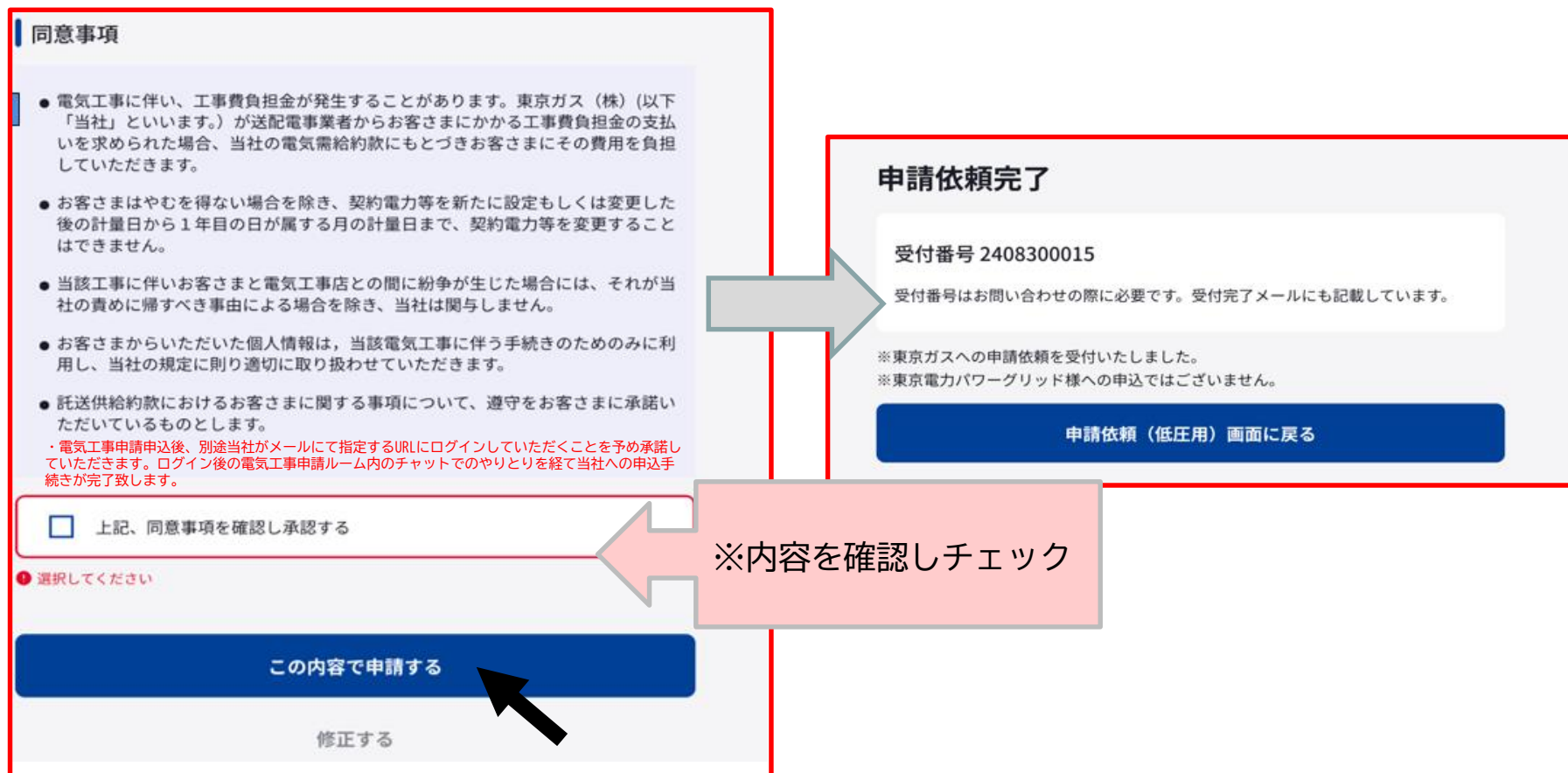
※単線結線図については各戸ごとに作成をお願いいたします。
(同一単線結線図で問題ない場合、各戸ごとの作成は不要です。)

3. 一括工事申請依頼（申請内容確認）

入力内容および最終確認。

入力内容と同意事項をご確認後、【承諾する】にチェックの上【この内容で申請する】を押下してください。申請依頼完了画面へ遷移いたします。

※申請依頼完了後、登録いただいた内容の訂正および確認はできませんのでご注意ください



電気工事申請 チャットルーム

4. 電気工事申請チャットルーム

【電気工事申請チャットルームとは】

工事申請案件ごとの電気工事店様と東京ガスの連絡ツール

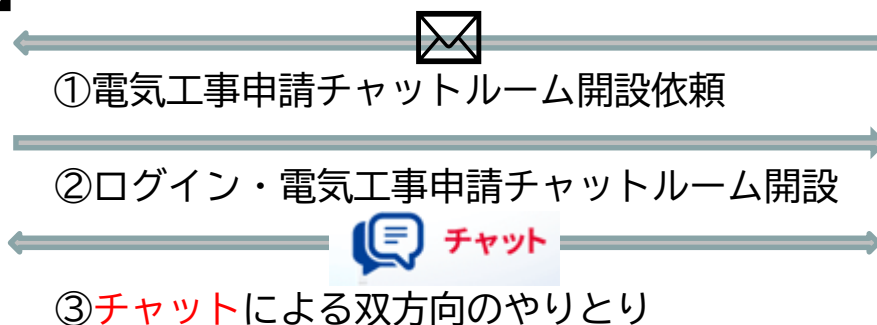
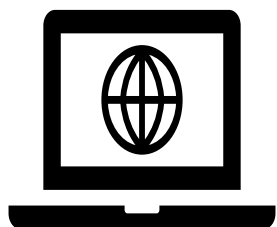
- * 「2. 工事申請依頼」後に電気工事店様ご自身で「電気工事申請チャットルーム」を開設していただき工事申請案件ごと確認を行います。
- * ご依頼いただいた工事申請依頼に関わる連絡を弊社および電気工事店様と双方向で行います。
- * 電気工事店様から弊社へのご連絡・お問い合わせも電気工事申請チャットルームで可能となります。
- * 電気工事申請チャットルームにて弊社がコメントをお送りした際は、申請依頼時にご登録いただいたメールアドレスに「【東京ガス_電気工事申請】チャットルームに新しいコメントが登録されました」とお知らせメールが届きます。本文確認の上URLより電気工事申請チャットルームにてご確認をお願いします。
- * 電気工事申請チャットルームでは「2. 工事申請依頼」にて入力した内容の確認をすることはできません。あくまでも、連絡ツールになります。工事申請依頼にてご登録いただいた初期値をご確認希望の場合は電気工事申請チャットルームにてご依頼お願いいたします。
- * 電気工事申請チャットルームは1ユーザーに対し、1つのメールアドレスのみのご登録となります。他のメールアドレスを追加することはできません。電気工事申請チャットルームにて管理するアドレスは工事申請依頼時にご登録いただくメールアドレスです。お間違えないようご登録お願いいたします。
- * 工事申請依頼時にご登録いただくメールアドレスを誤入力されますと、弊社よりメールが届きません。工事申請依頼をしても弊社よりメールが届かない場合は再度工事申請依頼をお願いいたします。

4. 電気工事申請チャットルーム（初回ログイン案内）

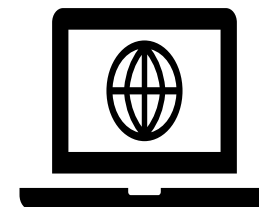
初回ログインのご案内。

電気工事申請依頼後、メールにて当社がお送りする**指定URL**よりログイン・電気工事申請チャットルームの初回ログインおよび開設を行なっていただきます。

【電気工事店様】



【東京ガス】



【お知らせメール例文】

件名：【東京ガス_電気工事申請】チャットルーム開設のお知らせと初回ログインのお願い

本文：電気工事店〇〇様

受付番号：240*****（お客様名）様のチャットルームを開設いたしました。

今後、弊社からのご連絡や工事店様からのお問い合わせはチャットルームでの対応とさせていただきます。

チャットルームのご利用は、下記URLより初回ログインを行っていただく必要がございます。

【初回ログイン仮パスワード】

XY+*****

【チャットルーム】

URL https://*****

4. 電気工事申請チャットルーム（初回ログイン・ユーザ登録）

初回ログインおよびユーザ登録を行ってください。

①申請時登録のメールアドレスを入力ください。

②弊社から送信した初回仮パスワードを入力ください。

TOKYO GAS
電気工事申請チャットルーム
メールアドレス
tokyogas@example.co.jp
パスワード
ログイン
パスワードを忘れた方はこちら

ユーザ情報登録
お名前 **必須**
東京ガス
お名前 (カナ) **必須**
お名前 (カナ)
メールアドレス
SMS認証用携帯電話番号 **必須**
0011112222
パスワード設定 **必須**
半角英数字すべてを含む、8桁以上の文字列
※「パスワード設定」は半角英数字すべてを含む、8桁以上の文字列で入力してください。
パスワード設定 (確認)
半角英数字すべてを含む、8桁以上の文字列
登録
戻る

※SMS利用可能携帯番号をご登録ください。

※任意のPWを設定してください。今後必要です。

4. 電気工事申請チャットルーム（SMS認証・ルーム選択）

SMS認証を行ってください。

①SMSで通知された認証コードを入力し認証してください。

SMS認証

登録済みのSMS認証番号に送信された、認証コードを入力してください。

認証コード

認証

戻る

対象ルームを選択してください。

利用するチャットルームを選択してください

お客さま名：東京 太郎 様
住所：東京都港区海岸1丁目1-1
地点番号：0300000000000000000000

お客さま名：関東 花子 様
住所：東京都千代田区丸の内2丁目2-2
地点番号：030011111111111111111111

選択

ログアウト

東京 太郎 様
受付番号：2411250055

東京ガス 2024/11/25 18:49
受付番号：2411250055の電気工事申請ルームを開設しました。

メッセージを入力してください (0/255) 送信

・添付ファイルの「ファイル名」は、拡張子含む40文字以内にしてください。
・添付可能なファイルの拡張子はxls,xlsx,pdf,doc,docx,ppt,pptx,jpg,jpeg,gif,png,bmp,dwg,dxfです。
・ファイルの容量は5MByte以下にしてください。

工事店様から弊社へのご連絡または弊社から工事店様への連絡時に、電気工事申請チャットルームにて双方向のやりとりを致します。

*弊社がチャットルームでコメントを登録した際は、その都度コメント確認依頼のメールを送信致します。

*弊社よりコメント確認依頼のメールが届いた際は、チャットルームへログインいただきご確認ご返信をお願いいたします。

4. 電気工事申請チャットルーム（アカウントの紐づけ）

電気工事申請チャットルームのアカウントは工事申請依頼時にご登録いただくメールアドレスでの管理となります。2件目以降の工事申請依頼時、異なるメールアドレスでご登録いただいた場合、1つのチャットルームアカウントで各件名の管理ができませんので、申請依頼のご登録時お間違えのないようお願いいたします。詳細は次ページ以降をご確認ください。

電気工事店情報

電気工事店番号 **必須**

0000000

ユーザーID **必須**

0000000000

会社名 **必須**

担当者名 **必須**

氏名（全角）

電話番号 **必須**

0011112222

メールアドレス **必須**

tokyogas@example.co.jp

@tokyo-gas.co.jpからのメールを受信許可してください。

TOKYO GAS

電気工事申請チャットルーム

メールアドレス

tokyogas@example.co.jp

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

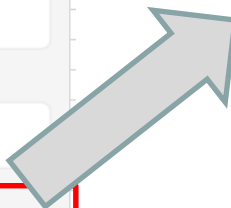
利用するチャットルームを選択してください

お客様名：東京 太郎 様
住所：東京都港区海岸 1 丁目 1-1
地点番号：030000000000000000000000

お客様名：関東 花子 様
住所：東京都千代田区丸の内 2 丁目 2-2
地点番号：030011111111111111111111

選択

ログアウト



4. 電気工事申請チャットルーム（アカウントの紐づけ）

チャットルームで1つのアカウントに各件名紐づけ可能パターン

2件目、3件目・・・と、工事申請依頼時にチャットルームのアカウント登録時同様のメールアドレスをご登録いただくことで1つのアカウント（初回登録いただいたアカウント）に対して各件名が紐づけされます。

メールアドレス **必須**

tokyogas@example.co.jp

@tokyo-gas.co.jpからのメールを受信許可してください。

工事申請チャットルームの1つのアカウントで各件名を管理されたい場合は申請依頼の際、工事店様情報欄に登録いただくメールアドレスはチャットルームのアカウント登録時同様のメールアドレスを必ずご登録ください。

例) 各申請依頼の際、チャットルームのアカウント登録時と同様のメールアドレスを登録いただくことで、電気工事申請チャットルームにログインいただいた際、下図のように1つのアカウントに対して申請依頼いただいた件名のチャットルームが表示されます。

TOKYO GAS

電気工事申請チャットルーム

メールアドレス

tokyogas@example.co.jp

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用するチャットルームを選択してください

お客さま名：東京 太郎 様
住所：東京都港区海岸 1丁目 1-1
地点番号：0300000000000000000000

お客さま名：関東 花子 様
住所：東京都千代田区丸の内 2丁目 2-2
地点番号：03001111111111111111111111

選択

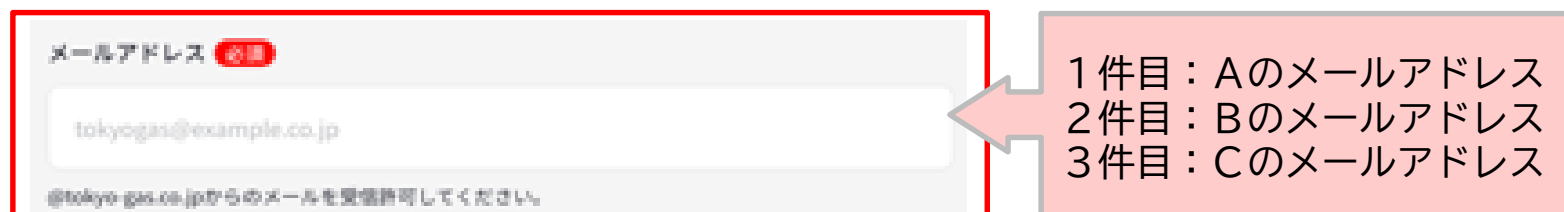
ログアウト

4. 電気工事申請チャットルーム（アカウントの紐づけ）

チャットルームで1つのアカウントに各件名紐づけ不可パターン

2件目、3件目・・・と、工事申請依頼時にチャットルームのアカウント登録時とは異なるメールアドレスでご登録いただくと1つのアカウント（初回登録いただいたアカウント）に各件名の紐づけされません。

例) 申請依頼時、下図のように異なるメールアドレスでご登録いただいた場合、Aのメールアドレス、Bのメールアドレス、Cのメールアドレスと、それぞれチャットルームのアカウント作成および管理が必要となります。



The image shows a registration form for a chat room. The form has a label "メールアドレス" (Email Address) with a red "必須" (Required) icon. Below the label is a text input field containing "tokyogas@example.co.jp". Below the input field is a note: "@tokyo-gas.co.jpからのメールを受信許可してください。" (Please allow receiving emails from @tokyo-gas.co.jp). A red rectangular box highlights the entire registration area. To the right of the form is a callout box with a pink background and a white arrow pointing to the input field. The callout box contains the following text:

- 1件目：Aのメールアドレス
- 2件目：Bのメールアドレス
- 3件目：Cのメールアドレス

トラブルシューティング

6. トラブルシューティング

よくあるエラーメッセージとその解決策

エラーメッセージ

申請依頼(低圧) 入力画面

「正しく入力されていない項目があります。メッセージをご確認のうえ、もう一度入力してください。」

解決策

必須項目が入力されていない。または、入力項目にスペースが入っている。入力項目のご確認をお願いします。

エラーメッセージ

申請依頼(低圧) 申請依頼内容確認画面 「システムエラー」

解決策

ネット環境等の問題にて申請依頼ができていない状況です。申請依頼(低圧)の再度入力をお願いします。

エラーメッセージ

電気工事申請チャットルーム

「メールアドレスまたはパスワードに誤りがあります。内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。」

解決策

初回ログインおよびユーザ登録時の情報に誤りがあります。
パスワードを失念された場合は「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし
再度パスワードを設定お願いいたします。メールアドレス失念は再度手順書P.8から
申請依頼し電気工事申請チャットルーム初回登録からお願いいたします。

エラーメッセージ

申請依頼(低圧) 入力画面 「このメールアドレスは使えません。」

解決策

アドレス登録時全角が含まれています。メールアドレスは半角で登録をお願いします。