

東京ガスから大切なお知らせと、皆さまへご協力をお願い

検針票のペーパーレス化 および 書面(検針票・払込書)の有料化について

東京ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。当社は、環境保全の取り組みの一環として、毎月の検針時にお届けしている紙の検針票を、2024年10月末をもって廃止し、ペーパーレス化します。2024年11月以降は、下記の通り運用します。ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

① 検針票 紙の投函を終了、Webでご確認ください

2024年10月末で紙の検針票を終了 myTOKYOGASをご利用ください

ご使用量・ご請求額等の確認は、当社Web会員サービスの「myTOKYOGAS」または「myTOKYOGASビジネス」をご利用ください。なお、引き続き紙の検針票での確認を希望されるお客さまにつきましては、郵送にてお届けいたしますが、**発行手数料165円/月(税込)**※1をお支払いいただきます。

※1「ガス料金・電気料金」とあわせて請求します。

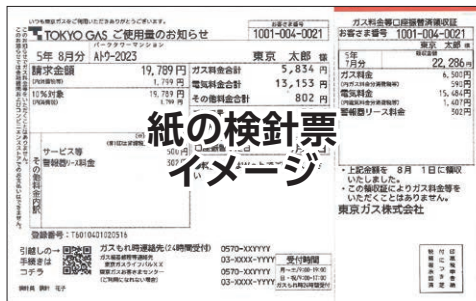
紙の検針票

Webでご確認 myTOKYO GAS

2024年11月より希望者のみ有料(165円/月:税込)

下記よりmyTOKYOGASへ会員登録ください

紙の投函は、2024年10月末で終了。



myTOKYOGASは、右記バーコードから登録いただけます。



またはWebで「マイ東京ガス」と検索ください。

マイ東京ガス

検索

members.tokyo-gas.co.jp

【紙の検針票をご希望される場合】

2024年11月以降も紙の検針票(有料での郵送)をご希望される場合は、お申し込みが必要です。お申し込み方法は2024年8月頃に別途お知らせいたします。

法人・個人事業主のお客さまは、myTOKYOGASビジネスをご利用ください。

マイ東京ガスビジネス

検索

eee.tokyo-gas.co.jp/service/mytokyogasbiz_intro/

myTOKYO GAS
ビジネス

【裏面へ】 ② 払込書 投函を終了、有料(郵送)となります



！ 現在、払込書をご利用のお客さまは、下記②も必ずご確認ください

② 払込書 投函を終了、有料(郵送)となります

2024年11月より、払込書を有料といたします。

クレジットカード払い、口座振替でのお支払いをお勧めいたします。

有料化前までにクレジットカード払い、または口座振替等のお支払い方法へお申し込みが無い場合、払込書は自動的に有料となり**発行手数料として220円/月(税込)*1**をお支払いいただきます。

※1 「ガス料金・電気料金」とあわせて請求します。

紙の払込書

2024年11月より有料での郵送(220円/月:税込)

上記をご希望されない場合、お支払い方法を変更ください。

紙の払込書イメージ

クレジットカード払い、口座振替ほか

東京ガスWebサイトから、いつでもお手続きできます

支払い方法の変更は右記バーコード、またはWebで下記文言を検索ください。

東京ガス 支払い方法

検索



charge.tg-gas.com

上記の支払い方法のほかに2024年8月からは、SMS電子請求サービス*2を申込・ご利用いただけます。

※2 お客様のスマートフォンにお支払い用のバーコードを表示し、コンビニエンスストア店頭にて現金でお支払いできるサービス(発行手数料はかかりません)

法人・個人事業主のうち、業務用選択約款の一部および大口契約を締結されているお客さまは取り扱いが異なるため、別途お知らせします。

本件に関するお問い合わせ先

<ガス・電気小売事業者> 東京ガス株式会社 〒105-8527 東京都港区海岸1-5-20

Webお問い合わせフォーム

受付時間 24時間

スムーズなご案内のため、フォームに記載の必須入力項目を入力のうえ、お問い合わせください。



電話でのお問い合わせ

0570-055-266 (ナビダイヤル)*3

ナビダイヤルが利用できない場合：03-6735-7546

受付時間 月～土 9:00 ~ 18:00 (日祝・年末年始除く)

※3 ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)の専用ダイヤルです。電話料金はお客さまのご負担となります。かけ放題の定額通話制度等も適用対象外(有料)となります。ご契約いただいている通信会社の契約をご確認の上、お掛けいただく番号をお選びください。

本件に関する特設Webサイト



紙の検針票の投函終了、書面(検針票・払込書)の有料化に関する詳細は、特設Webサイトをご覧ください。

東京ガス ペーパーレス

検索

paperless.tg-gas.com