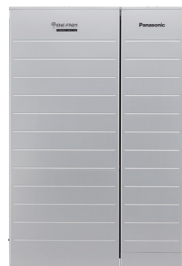


エネファームをご購入・ご検討のお客さまへ



エネファーム 安心定額サポートのご案内



エネファームの万が一に、月々500円^{※1}(税込)で備えませんか？

※1 東京ガス（または東京ガスの取次店）と都市ガス需給契約を締結している方は500円/月（税込）、他の小売会社と都市ガス需給契約を締結している方は1,000円/月（税込）となります。

保証の内容

■ 保証期間のイメージ

システム保証^{※2}

お引き渡しから
2年間^{※3}・無償

エネファーム安心定額サポート

8年間・有償

お引き渡し後11年目
以降はサポート
は終了します。

- システム保証終了後から8年間、対象設備の故障時の修理費（出張費・技術料・部品費）が無料となります。
- 上記エネファーム安心定額サポート期間内に発生する定期点検^{※4}は無料となります。
- システム保証期間内は月々の料金は発生しません。

エネファーム安心定額サポート対象の設備

エネファームの燃料電池ユニット、貯湯ユニット、リモコンが対象です。（ 部分）



〈一体型〉



〈別置型〉



〈台所リモコン〉 〈浴室リモコン〉

ご注意ください

熱源機（別置型）・端末類は保証対象外となります。また、配管設備（暖房・追焚・給湯・給水）・電源線および信号線についても、保証対象設備に含まれません。熱源機や端末類については、ガス機器スペシャルサポート^{※5}にて保証が可能です。

ご加入条件

- 東京ガスまたは東京ガスの指定する販売店からご購入いただいたエネファーム（東京ガスの指定するものに限り）であること。
- 住宅用途でお使いであること。
- 申込期限の4か月以内^{※6}にお申込みいただくこと。

❗ ご注意事項

- エネファーム安心定額サポートにお申し込みいただかない場合は、エネファームの故障修理費用がお客さまのご負担となり、高額部品が故障したときには数万円～数十万円の費用が発生する場合があります。
- 一度解約された場合には、再び加入いただくことはできません。

※2 システム保証とは、エネファームを構成する機器本体（燃料電池ユニット・熱源機・リモコン）、エネファームと同時に設置した暖房放熱器等、床暖房温水パネル、温水搬送部材を保証開始日より2年間保証するものです。保証開始日は、原則として設備お引渡し日とします。ただし、設備お引渡し日より1年以内にお客さま名義でガスの新規開栓（新規ご使用開始）をされたことが確認できる場合には、ガスの新規開栓日を保証開始日といたします。新規開栓とは、当該物件に対し、初めてガスを供給する場合をいいます。既にガスを供給していた物件について、名義変更、ガス会社の変更、供給再開などにより改めてガスを供給する場合はこれに含まれません。

※3 お客さま名義で新規開栓が設備お引渡し日から1年を過ぎてなされた場合には、設備お引渡し日から1年後を保証開始日とするため、保証期間が2年間より短くなる場合があります。

※4 定期点検はパナソニック製エネファームのみ実施されます。燃料電池ユニットは以下の時期に点検が必要となります。①定期点検：最初の定期点検はご利用開始から約10年後（発電電力量28,800kWh到達後）、以降は約5年毎（発電電力量14,400kWh毎）に発生し、エネファーム安心定額サポート期間終了後は有償（約10万円：税別）となります。②継続使用点検：12年または発電時間9万時間到達のいずれか早いほうで発生します。本点検は有償（約5万円：税別）となります。

点検時期になると、リモコンでお知らせします。この場合、東京ガス、またはお買い上げの販売店までご連絡ください。規定の期間内に点検を行わない場合は、燃料電池ユニットが自動停止します。

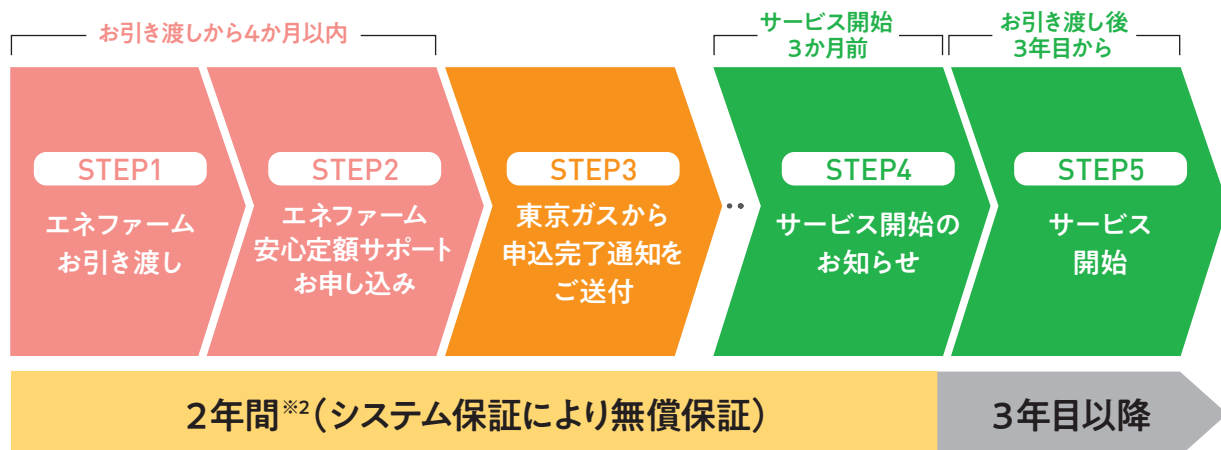
※5 ガス機器スペシャルサポートは500円/月（税込）にて、エネファームを除くご家庭の対象ガス機器の故障修理を上限3万円/回まで保証するものです（サービス開始日から1年間は解約できません）。別途お申し込みが必要です。詳しくはお問い合わせください。

※6 原則エネファームの設備お引き渡し日（お引き渡し日より後にガスの新規開栓をした場合は、新規開栓日）より4か月以内に、東京ガス所定の申込書のご提出によるお申込みが必要です。エネファームのお引き渡し日より前にお申込みいただくことも可能です。ただし、その場合でもご契約の成立はエネファームのお引き渡し完了後となります。

エネファーム安心定額サポート お申し込みの流れ

ご利用までの流れ

お申し込みはエネファームのお引き渡しから4か月以内。^{※1}

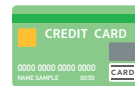


お申し込み方法

指定のお申込書にて承ります。お手元がないときは、**マイホーム発電 フリーダイヤル0120-593-039**までお問い合わせください。

お支払い方法

口座振替またはクレジットカードにて承ります。



エネファーム安心定額サポート期間終了後の対応・継続使用点検について

エネファーム安心定額サポート期間終了後は、下記についてはお客さまのご負担となります。

- 期間終了後の故障修理。
(高額部品が故障したときには数万円～数十万円の費用が発生することがあります)
- 期間終了後の定期点検。
- 長期間継続して使用するための継続使用点検。
(パナソニック機の場合(目安金額・税抜): 定期点検約10万円×2～3回、継続使用点検約5万円×1回)
* 修理・点検に必要な部品の保有年数は、機器製造打ち切り後10年までとなります。

※1 原則エネファームの設備お引き渡し日(お引き渡し日より後にガスの新規開栓をした場合は、新規開栓日)より4か月以内に、東京ガス所定の申込書のご提出によるお申し込みが必要です。エネファームのお引き渡し日より前にお申込みいただくことも可能です。ただし、その場合でもご契約の成立はエネファームのお引き渡し完了後となります。

※2 お客さま名義で新規開栓が設備お引き渡し日から1年を過ぎてなされた場合には、設備お引き渡し日から1年後を保証開始日とするため、保証期間が2年間より短くなる場合があります。

- 本サービスのお申し込みにあたっては、別途「エネファーム安心定額サポート契約約款」の内容をご確認のうえ、お申し込みください。
- 「エネファーム安心定額サポート」のその他条件や対象外となる事項、詳細等については、東京ガスまたは販売店にご確認ください。
- 本サービスの対象機器はパナソニック製2021年モデルとなります。

