

パナソニック製エネファーム 2023年度モデルの保証について

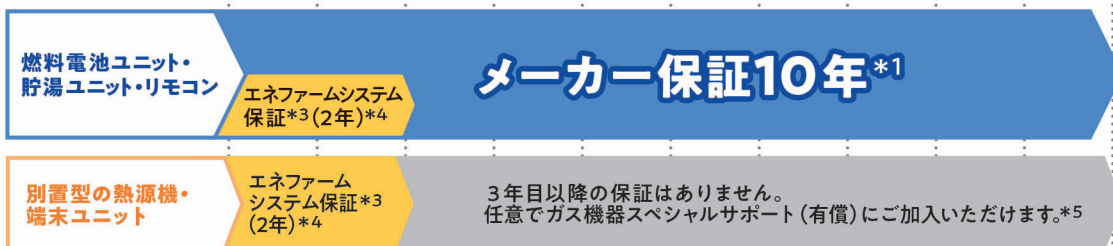


安心の10年保証*1

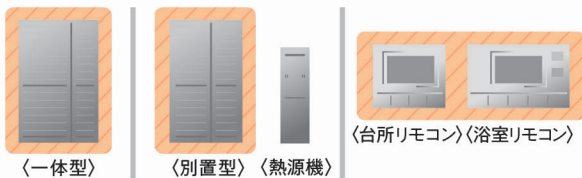


パナソニック製エネファーム
2023年度モデル

■パナソニック製エネファーム2023年度モデルの保証イメージ



■メーカー保証は、エネファームの燃料電池ユニット、貯湯ユニット、リモコンが対象です。(部分)



ご注意ください

熱源機(別置型)・端末類はメーカー10年保証対象外となります。また、配管設備(暖房・追焚・給湯・給水)・電源線および信号線についても、保証対象設備に含まれません。熱源機や端末類については、ガス機器スペシャルサポート*5にて保証が可能です。

- 保証開始日は原則エネファームの設備お引渡し日となります。*2
- 保証期間中は、対象の機器の故障時の修理費用および定期点検費用が無償となります。
- 対象設備の故障等によりお客さまに発生した二次的損害・発電できないことによる金銭的な損害などに対しては、賠償責任を負いません。
- メーカー保証期間および東京ガスエネファームシステム保証書の保証期間終了後や保証書の記載に従い有償となる場合には、以下についてお客さまのご負担となります。
 - ・期間終了後の故障修理。(高額部品が故障したときには数万円～数十万円の費用が発生することがあります)
 - ・エネファームを長期間継続してご使用になるための点検(設置後約10年以降に発生)は保証の対象外となり、有償(目安金額(税抜)は、継続使用点検約5万円/回、定期点検約10万円/回)となります。この点検は運転状況により実施時期・回数が異なります。

*1: ガスの新規開栓がエネファームのお引渡しから1年を過ぎてなされた場合には10年よりも短くなります。
 *2: ただし、設備お引渡し日より1年以内にお客さま名義でガスの新規開栓(新規ご使用開始)をされたことが確認できる場合には、ガスの新規開栓日を保証開始日といたします。詳しくは、「パナソニックエネファーム10年保証書」「東京ガスエネファームシステム保証書」をご確認ください。
 *3: 熱源機・追いだし配管・端末ユニットについては、燃料電池ユニットと同時設置のみエネファームシステム保証の対象となります。対象となる端末は、浴室暖房乾燥機、ミストサウナ、暖房放熱器、床暖房(マット部分)です。
 *4: ガスの新規開栓がエネファームのお引渡しから1年を過ぎてなされた場合には、2年間よりも短くなることがあります。
 *5: ガス機器スペシャルサポートは550円(税込) / 月で、エネファームを除くご家庭の対象ガス機器の修理1回あたり上限3万円(税込)まで修理費無料となるものです(サービス開始日から1年間は解約できません)。東京ガスのガス供給エリア(東彩ガス地区・東日本ガス地区・日本瓦斯(ニチガス)真岡地区は除く)にお住まいで、東京ガスがガス小売事業者となる家庭用のガス小売契約を締結し、かつ、当該契約に基づくガスの供給を受けているお客さまが対象となります。別途お申し込みが必要です。対象修理、対象外機器等サービス適用条件がありますので、詳しくはお問い合わせください。

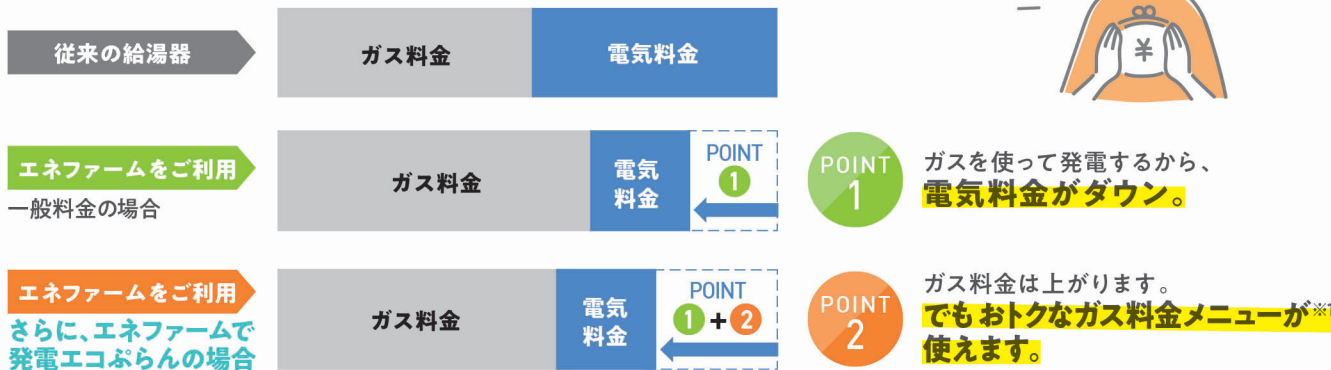
\\さらに\\
東京ガスのガスをお使いであれば

エネファームで電気代がおトクに! おトクなガス料金メニューのご案内

エネファームはガスを使って発電するので、月々の電気料金がダウンします。その分ガス料金は上がりますが、エネファームをお使いの方向けにおトクなガス料金メニューをご用意しています。



光熱費比較のイメージ



「エネファームで発電エコぷらん」でトータル光熱費がおトク!^{※2}

※1 同じガス使用量でもエネファームをお使いの場合はおトクなガス料金メニューをご利用いただけます。詳しくは下記をご確認ください。
 ※2 年間光熱費削減効果は、メーカー保証(最長10年)期間中における試算額です。ご使用状況によりメリット額は異なります。機器費、工事費は年間光熱費削減効果の算出にあたって考慮に入れておりません。ご使用状況等により安くない場合があります。

エネファームで発電エコぷらん

家庭用燃料電池契約ご契約者の一般的な使用量におけるおトク額とおトク度の一例^{※1}(東京地区等・一般料金との比較)

〈エネファームで発電エコぷらん〉		その他期 (5~11月検針分)	冬期 (12月~4月検針分)
▶おトクな専用料金表が適用されます。 ▶さらに3つのオプション割引メニューを用意しています。 [*] <small>* 消費税等相当額を含むガス料金から割引</small>	モデル使用量	56㎡/月	100㎡/月
	おトク額	772円/月	1,782円/月
	おトク度	9%おトク	13%おトク
1 ガス温水浴室暖房乾燥機をご使用の場合 〈エネファームで発電エコぷらん〉 + だんわり バス暖割	モデル使用量	57㎡/月	106㎡/月
	おトク額	1,024円/月	2,316円/月
	おトク度	12%おトク	16%おトク
2 ガス温水床暖房をご使用の場合 〈エネファームで発電エコぷらん〉 + ゆかだんわり 床暖割	モデル使用量	53㎡/月	117㎡/月
	おトク額	708円/月	3,606円/月
	おトク度	9%おトク	22%おトク
3 ガス温水浴室暖房乾燥機とガス温水床暖房をご使用の場合 〈エネファームで発電エコぷらん〉 + わり セット割	モデル使用量	58㎡/月	127㎡/月
	おトク額	1,049円/月	4,410円/月
	おトク度	12%おトク	25%おトク

※1 おトク額とおトク度の例は、モデル使用量における一般料金からの割引額です。原料費調整額は含まれておりません。おトク額とおトク度は使用量によって変わります。〈適用条件〉その他期(5~11月検針分):使用量が20㎡/月をこえる場合、冬期(12~4月検針分):使用量が80㎡/月をこえる場合。
 〈エネファームで発電エコぷらん〉●都市ガスをエネルギー源とする家庭用燃料電池(定格発電出力(機器容量)が300W以上3kW以下の機器が対象)をお住まいでご使用されているお客さまを対象としたガス料金メニューです。●試算には、東京ガス(東京地区等)の2023年4月1日実施約款にもとづく基準単位料金を使用しています(消費税等相当額を含む)。●東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯(ニチガス)真岡地区には対象メニューはございません(2023年4月時点)。尚、対象地区が変更になる可能性がありますので、詳細については東京ガスまたは販売店にお問合せください。
 【各割引メニューについて】●オプション割引メニューには、割引額に上限があります。0㎡/月の場合には、オプション割引の割引額は0円になります。詳しくは東京ガスホームページ等をご確認ください。
 【お客さまへのお願い】●ご契約には当社指定の方法によるお申し込みが必要です。自動適用されませんのでご注意ください。
 ●お手続きに際して一切費用はいただきません。●おトクなガス料金メニューには適用条件があります。

詳しくは **東京ガス エネファーム** **検索**

東京ガス株式会社 〒105-8527 東京都港区海岸1-5-20

マイホーム発電フリーダイヤル **0120-593039**

受付時間:月~土 9:00~19:00 日・祝日 9:00~17:00

(無償サポート) 20003(2023年4月)