

2026年3月吉日

お客さま各位

東京ガス株式会社

【お知らせ】パナソニック製エネファーム 一部機種種のネットワーク接続終了について

拝啓 平素よりエネファームをご利用いただき誠に有難うございます。

2026年6月を持ちましてエネファームメーカーであるパナソニックがエネファームの一部機種種におけるネットワーク接続を終了することに伴い、下記の通りお知らせいたします。なお、エネファームの主な機能はこれまでと変わらずご使用いただけますので、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. ネットワーク接続の終了時期

2026年6月1日から6月30日にかけて順次接続が終了いたします。
終了にあたり、お客様宅での作業はございません。

2. ネットワーク接続終了以降の機能について

下記以外の機能には影響はありません。なお、ネットワーク接続は任意でご利用いただくものであり、ご利用でないお客さまへの影響はございません。

項目	ネットワーク接続終了後の機能	
HEMS 機器の利用	○	継続してご利用いただけます。
リモコンの時刻自動補正	×	終了いたします。以降は手動設定が可能となります。
ソフトウェアの自動更新	×	終了いたします。今後のソフト更新はエネファームの修理・点検の作業に合わせて行います。

※機器の運転情報収集も終了します。

3. ネットワーク接続が終了するエネファーム

下記のエネファームが対象となります。燃料電池ユニットの品番は、取扱説明書または燃料電池ユニットの銘版に記載がございます。

- ・NA-0717ARS-K、NA-0717ARS-KT、NA-0717ARS-KB、NA-0717ARS-KTB
- ・NA-0715ERS4-KB
- ・FC-70GD13T、FC-70GD23T
- ・FC-70JR13T、FC-70JR13U
- ・FC-70JD13T、FC-70JD33TA9、FC-70JJ13T、FC-70JJ33TA9

4. ネットワーク接続終了後のリモコン画面の変化について

お使いのエネファームの品番により、リモコン画面が異なります。

①燃料電池ユニットの品番が以下の製品をご利用のお客さま

NA-0717ARS-K、NA-0717ARS-KT、NA-0717ARS-KB、NA-0717ARS-KTB
NA-0715ERS4-KB、FC-70GD13T、FC-70GD23T



ネットワーク接続終了後もトップ画面の変化はありません

②燃料電池ユニットの品番が以下の製品をご利用のお客さま

FC-70JR13T、FC-70JR13U、FC-70JD13T、FC-70JD33TA9、FC-70JJ13T、
FC-70JJ33TA9



NW 接続状態のアイコンが表示されています (赤枠)。NW 接続終了後はアイコンは切断中の表示となります



※ネットワーク接続状態を示すアイコンを消したい場合は、ご自宅のエネファームのリモコンでネットワーク接続設定を「接続しない」に変更することで、非表示とすることが可能です。操作方法は取扱説明書をご覧ください。下記お問合せ窓口までご連絡ください。

5. ネットワーク接続終了に関するパナソニックホームページ

トップページ下部にある【お知らせ】欄をご確認ください。

<https://panasonic.biz/appliance/FC/>

6. ネットワーク接続終了に関するお問い合わせ (リモコン操作、画面表示、ネットワーク機能 等)

パナソニック エネファームお問い合わせ窓口 ナビダイヤル 0570-082-112

受付時間: 平日 9 時～18 時(土日祝日および年末年始・お盆休み等指定休業日を除く)

7. その他 エネファームのご利用全般に関するお問い合わせ

東京ガス マイホーム発電フリーダイヤル 0120-593-039

受付時間: 月曜日～土曜日 9 時～19 時 / 日曜日・祝日 9 時～17 時

以上