

蓄電池制御サービス約款

第1条（本約款について）

蓄電池制御サービス約款（以下「本約款」といいます。）は、東京ガス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する蓄電池制御サービス（以下「本サービス」といいます。）についての、当社とお客さまとの間の契約（以下「本契約」といいます。）の内容を定めたものです。本サービスをご利用されるお客さまには、本約款が適用されます。

第2条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、電力の安定供給とお客さまの停電対策及び自家消費等の最適化を目的として、本約款に基づき、当社がお客さま設備を運転するサービスです。
- 2 当社は、電気の需給ひっ迫状況、日本卸電力取引所等の電力価格、容量市場等の発動指令およびお客さまの光熱費等を考慮して、当社が必要とする時間帯に、遠隔制御により、当社の任意の組み合わせで、お客さまの蓄電池（別に定める蓄電池をいい、以下「対象設備」といいます。また、制御のために HEMS 機器が必要な場合は当該 HEMS 機器も含まれます。）の充電、放電および待機運転等の動作を行います。
- 3 本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、お客さまの負担といたします。
- 4 当社は、本契約を締結しているお客さまに対して、別に定める付与条件に基づき、ポイント等を付与することがあります。当社は、お客さまに事前に通知することなく、ポイント等の付与条件を新設、変更、終了することができるものとします。

第3条（申込条件）

1 お客さまが本サービスに申し込みいただくための条件は、以下の通りとします。ただし、当社が別途認めた場合はこの限りではありません。

- ① 日本国内に住所がある個人または日本国内において事業活動を営んでいる法人もしくは個人事業主であること
- ② 対象設備を所有していること
- ③ 対象設備を設置する住居において当社が別に定める電気需給契約を締結すること
- ④ 対象設備の遠隔制御に必要な他事業者(蓄電池メーカーや HEMS メーカー等)が提供するサービスに加入に同意すること
- ⑤ 当社が対象設備を遠隔制御することに同意すること
- ⑥ 対象設備の当社による遠隔制御に伴い増加する光熱費を負担すること
- ⑦ 対象設備を設置後遅滞なくネットワークに接続すること
- ⑧ 対象設備の運転モード及び充電率等は当社が定めるモード、値に設定し、それを維持することに同意すること
- ⑨ 当社が容量市場、需給調整市場等の各種電力市場において対象設備を需要抑制や逆潮流

の用途に活用することに同意すること

- ⑩ 当社が対象設備の運転データを取得することに同意すること
 - ⑪ 自己またはその関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業・団体、総会屋その他の反社会的勢力に該当せず、かつ反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと
- 2 お客さまが所定の申込方法で本サービスに申し込み、当社または当社が手続きを委託する事業者がこれを承諾した際に、本契約が成立し、お客さまの本サービスへの参加登録が完了するものとします。なお、申込内容に変更が生じた場合、お客さまは速やかに当社に申し出る必要があります。
- 3 以下のいずれかに該当する場合、当社はお客さまの本サービスへの申し込みを承諾しないことがあります。なお、これによりお客さまに損害または損失が発生した場合でも、当社は一切その責任を負わないものとします。
- ① 申込内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
 - ② 1つの対象設備において、既に申込手続きを完了していると当社が判断した場合
 - ③ その他、当社が不適切と判断した場合

第4条（お客さまの実施事項）

当社は、第3条にて本契約が成立したお客さまが、次の事項を実施いただいた場合に、本サービスを提供いたします。ただし、当社が別途認めた場合はこの限りではありません。

- ① 対象設備の遠隔制御に必要な他事業者(蓄電池メーカーや HEMS メーカー等)が提供するサービスへ加入していること
- ② 契約期間中は対象設備の電源を切らず、対象設備がネットワークに接続され、遠隔制御を受けられる状態を保持すること（対象設備の不具合等により稼働が困難となった場合を除きます。）
- ③ 契約期間中に対象設備が遠隔で制御できない状態になった際は速やかに制御可能な状態に復旧すること。なお、対象設備を遠隔で制御するために必要な設備の復旧もこれに含まれます。ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合を除きます。
- ④ 当社がお客さまに対して行う本サービスのために必要な電話や郵送、メール等でご案内する事項に正当な理由が無い限り応じること
- ⑤ お客さま宅で設定されている HEMS 制御等はオフにすること
- ⑥ その他、当社が実施事項を定めて提示した場合、その実施事項に従うこと

第5条（対象設備の設定・運用）

- 1 対象設備の遠隔制御により、対象設備にあらかじめ設定されている運転計画や独自の制御と異なる運転になることがあります。なお、これによりお客さまに損害または損失が発生した場合でも、当社は一切その責任を負わないものとします。
- 2 お客さまは、契約期間中、対象設備を善良な管理者の注意をもって管理するものとし、

当社の事前の書面による承諾なく、以下の行為をすることはできないものとします。

- ① 対象設備を第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保に供する行為
 - ② 対象設備を改造するなど、その現状（設置場所、用途等を含みます。）を変更する行為
 - ③ その他、対象設備の取扱説明書等で禁止されている行為
- 3 当社は、対象設備の設置・使用状況を確認させていただく場合があります。この場合、お客さまは、正当な理由がない限り、敷地および住宅への立ち入りを承諾するものとします。

第6条（禁止事項）

お客さまは、本契約にあたって以下の行為をしてはならないものとします。

- ① 本約款又は特約に違反する行為
- ② 他のお客さまになりすます等、不正の目的で本サービスを利用する行為
- ③ 当社の事前の書面による承諾なしに、お客さまとしての自らの資格を第三者に利用させ、貸与し、または譲渡等する行為
- ④ 本サービスに関わる当社または第三者の財産権、プライバシー権その他の権利を侵害または制限する行為
- ⑤ 法令または公序良俗に違反する行為
- ⑥ 本サービスを利用した営利目的行為、またはその準備行為（当社の事前の書面による承諾がある場合を除きます。）
- ⑦ 当社もしくは第三者の信用を毀損し、または権利を侵害する行為
- ⑧ 当社の事業活動や本サービスの運営を妨げる行為
- ⑨ 本サービスにかかるシステムまたはネットワーク等への不正アクセスを試みる行為
- ⑩ 本サービスを通じて利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
- ⑪ 本サービスにかかるソフトウェア等をリバースエンジニアリング等により解析する行為
- ⑫ 前各号に該当するおそれのある行為
- ⑬ その他、当社が不適切と判断した行為

第7条（解約）

- 1 お客さまが本サービスの利用を終了する場合、3か月前までに当社へ所定の方法にてお申し出いただくことで本契約の解約手続きを行うものとします。
- 2 お客さまから前項の利用終了、解約のお申し出がなされた場合であっても、当社が当該お申し出を受理して解約手続きが完了するまでの間（お申し出日から最大で1か月半程度）は、対象設備に対する遠隔操作が行われます。なお、転居等のやむを得ない事由による解約をご希望される場合は、所定の手続きが必要となりますので、当社にお申し出ください。
- 3 当社は、本サービスの提供が困難となったときは、事前に通知したうえでお客さまとの契約を解約できるものとします。

4 契約期間中に第3条第1項各号の条件を満たさなくなった場合、前条各号の行為をしたと判断した場合、または、その他合理的な理由があると当社が判断した場合、当社は、何らの催告なく本サービスの利用を中止または本契約を解約することができます。なお、この場合においてお客さまに損害または損失が発生した場合でも、当社は一切その責任を負わないものとします。

第8条（本サービスの中断または中止）

1 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、本サービスを一時的に中断または中止することがあります。本サービスの中断または中止によりお客さまに損害または損失が発生した場合でも、当社は一切その責任を負わないものとします。

- ① 天災地変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
- ② 本サービスに必要な保守・工事などのメンテナンスを行う場合
- ③ 本サービスにかかるシステムまたはネットワーク等に障害が発生した場合
- ④ 第3条に定める申込条件および第4条に定める実施事項をお客さまが実施されていない場合
- ⑤ その他、運用上または技術上の都合により当社が本サービスの中断が必要と判断した場合

第9条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスを通じて取得したお客さまの個人情報を、当社の個人情報保護方針 (<https://www.tokyo-gas.co.jp/utility/privacy.html>) に従い、適切に取り扱います。

第10条（損害賠償）

お客さまは、本約款に違反して当社に損害（逸失利益および合理的な弁護士費用を含みます。）を与えた場合、その損害を賠償する責任を負います。

第11条（免責事項）

1 当社は、以下の事項について何ら保証するものではありません。

- ① 本約款の内容の全部または一部が変更されることなく維持されること
 - ② 本約款の内容やお客さまが本約款を通じて得る情報についての完全性、正確性、確実性または有用性等
- 2 本サービスのセキュリティリスクに関して、当社は現在の一般的技術水準に基づいて対策を講じますが、技術水準やセキュリティリスクは常に変化しているため、瑕疵が完全でないことを保証するものではありません。
- 3 当社がお客さまや第三者の受けた損害について賠償の責めを負う場合であっても、当社が賠償する損害の範囲は、当社に故意または重過失がある場合を除き、逸失利益を除く

通常かつ現実の損害に限るものとします（二次的損害、発電できないことによる金銭的損害等に対しては賠償責任を負いません。）。

- 4 当社は、本約款に定めるほか、対象設備に関する不具合や不備等について契約不適合責任その他に一切の責任を負いません。
- 5 当社は対象設備に関する製品保証・保証延長は行いません。
- 6 当社はお客さまが電気需給契約を変更したこと（他社の契約から当社との電気受給契約に変更した場合を含む。）に伴う不利益（光熱費の増減、以前の他社の契約に再申込できないこと等）について一切の責任を負いません。
- 7 本サービスにおける電気の需給調整の結果について、当社は一切の責任を負いません。
- 8 当社は本サービスにより国や自治体の補助金の交付条件となる制御が実施されないことについて一切の責任を負いません。

第12条（約款の変更）

1 当社は、民法第548条の4に定める定型約款の変更の規定に従い、お客さまの了承を得ることなく、本約款を変更する場合があります。この場合、当社は、本約款を変更する旨および変更後の本約款の内容ならびに変更の効力発生日を、インターネットの利用その他の適切な方法によりお客さまに周知します。

2 前項に基づく本約款の変更によって生じたお客さまの損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第13条（準拠法・裁判管轄）

1 本約款は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2 本サービスに関する紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条（その他）

本約款に定めのない事項、または本約款の解釈について疑義が生じた事項は、その都度お客さまと当社との協議により定めます。

【制定：2024年8月26日】