

2010年3月 東京ガス株式会社

TESエアコン生産・販売終了のお知らせ

日頃は弊社販売製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて弊社では、これまで長年にわたりご愛用いただきおりましたTESエアコンを、2011年3月末（一部の商品*は2013年3月末）をもちまして、生産終了させていただくことといたしました。2011年4月以降については、在庫限りの販売とさせていただきます。

TESエアコンは1970年代から販売しておりましたが、昨今の電気ヒートポンプ式エアコンの著しい技術進歩と低価格化等もあり、近年販売台数が著しく減少しておりました。

今後も市場の回復の見通しが立たないことから、生産の終了・在庫限りの販売とさせていただきますことを決定いたしました。

ご愛用いただきありがとうございますお客さまにおかれましては、誠に恐れ入りますがご理解頂きますようお願い申し上げます。

なお、現在ご使用中のTESエアコンは引き続きご利用いただけます。また修理は、従来どおり東京ガスライフバル・エネスタ・エネフィットで承っております。修理部品は、エアコン機種毎の生産終了から原則10年間保有いたします。それ以降は在庫限りで対応させていただきます。なお部品を保有していた場合でも、故障内容等によっては修理ができかねる場合がございますのでご了承下さい。

*一部の商品：集合住宅向け「トリオシリーズ」

ご不明な点などは誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

フリーダイヤル：0120-478-834

<受付時間>月曜～金曜 10時～18時

(土曜・日曜・祝日・年末年始12/29～1/3は除きます)

2024年10月1日(火)から月曜～金曜 10時～17時(祝日・年末年始除く)