

【詳細版】床暖房賃貸制度 料金改定のお知らせ

平素より、東京ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、2026年10月ご請求分よりサービス料金を改定させていただきます。近年の人件費上昇などにより、システム維持費や開発費の負担が増加しており、現行の価格体系の維持が困難となったため、今回やむを得ず料金を改定させていただくこととなりました。今後も、皆さまに快適で安心なサービスをご利用いただけるよう、サービス品質の向上に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 料金改定の詳細

2026年10月1日より新料金へ移行します

今後の価格体系 (2026年10月1日以降) 金額は全て税込です

■ 月払い 自動更新

お支払い 1回目 (1か月目)	2,530円
お支払い 2ヶ月目以降 継続 (設備使用料のみ)	330円
月払い 1回目の内訳	
初期登録料 (1回のみ)	2,200円
設備使用料 (毎月)	330円

■ 年払い 自動更新

お支払い 1回目 (契約年に1回)	5,500円
次年のお支払い 2年目以降 継続 (設備使用料のみ)	3,300円
年払い 1回目の内訳	
初期登録料 (1回のみ)	2,200円
設備使用料 (1年分)	3,300円
初期登録料 (新規契約時に1回のみ)	2,200円

ご契約中のお客さまは、価格改定にあたり特別なお手続きは不要です

これまでの価格体系 金額は全て税込です

■ 東京ガス・東京ガス取次店とガス契約されているお客さま

月払いのみ 自動更新

お支払い 1回目 (1か月目)	1,320円
お支払い 2ヶ月目以降 継続 (設備使用料のみ)	220円
月払い 1回目の内訳	
初期登録料 (1回のみ)	1,100円
設備使用料 (毎月)	220円

■ 他のガス会社とガス契約されているお客さま

年払いのみ 自動更新なし 1年ごとにお申し込み

お支払い 1回目 (契約年に1回)	3,740円
年払い 1回目の内訳	
初期登録料 (1回のみ)	1,100円
設備使用料 (1年分)	2,640円
初期登録料 (新規契約時に1回のみ)	1,100円

2. 料金改定スケジュールについて

■ 新規契約のお客さま

- システム変更の都合により、申込画面は新料金に変更されておりますが、2026年9月30日までの新規お申し込みについては、9月まで料金は発生いたしません。ご請求は2026年10月から開始となります。

■ 契約中のお客さま

- 東京ガス・東京ガス取次店とガス契約されているお客さまは、2026年10月ご請求分より新料金（月払い）を適用いたします。なお、年払いをご希望される場合は、年払いのお申し込みが必要になります。
- 他のガス会社とガス契約をされているお客さまには、契約満了前に継続のご案内をいたします。継続をご希望のお客さまは、所定の期間内にお申し込みをお願いいたします。期間を過ぎた場合は、新規契約としてのお申し込みとなるため、初期登録料2,200円が発生いたします。

3. お支払い・ご請求について

- 東京ガス・東京ガス取次店とガス契約されているお客さまは、ガス料金と合算請求させていただきます。
- 他のガス会社とガス契約をされているお客さまは、ガス料金とは別に東京ガスにお支払いいただけます。お支払いは「クレジットカード」または「口座振替」のどちらかよりご選択いただけます。
 - クレジットカードの場合、「くらしのサービスマイページ」にログインいただき、カード情報を入力していただけます。カード情報のご登録が完了しないと、ご契約手続きを行えないため、お早めにご登録をお願いいたします。
 - 口座振替の場合、申込書類を郵送させていただきますので、必要事項をご記入の上、ご返送いただけます。金融機関の承認が完了しないと、ご契約手続きを行えないため、お早めにご返送をお願いいたします。

4. 解約について

- 床暖房賃貸制度窓口 eメールにお名前・ご住所・電話番号・分かりましたら東京ガスお客さま番号・解約希望日を明記のうえ、件名「床暖房賃貸制度の解約希望」と入れて送信ください。または、お客さまセンターに「床暖房賃貸制度の解約希望」とご連絡をください。eメール、お電話ともに担当者よりご連絡をさせていただきます。
- 中途解約は可能ですが、返金はいたしかねます。
- 床暖房を解約後、再度ご契約いただく場合には、初期登録料2,200円が別途必要となります。なお、初期登録料は従来1,100円でしたが、改定により2,200円となりました。

■ お引越しのとき

- 東京ガス・東京ガス取次店とガス契約されているお客さまは、ガスの閉栓と同時に自動解約となるためご連絡は不要です。
- 他のガス会社とガス契約をされているお客さまは、かならずご連絡をお願いします。ご連絡がない場合、ご請求が継続のままとなります。ご入金後の返金はいたしかねます。

5. よくあるご質問

Q1. 料金改定はいつから適用されますか？

A1. 2026年10月1日のご請求分より適用されます。

Q2. 現在のガス契約先に関わらず、月払いと年払いを選べるようになるのですか？

A2. すべてのお客さまが月払い・年払いをお選びいただけます。

Q3. 年払いプランに変更したい場合、いつまでに申し込みれば良いですか？

A3. 受付を開始しております。2026年9月15日までのお申し込み分は10月1日から適用となります。毎月15日までにお申し込みいただくと翌月から適用となります。16日以降は翌々月からの適用となります。

Q4. 途中で解約した場合、返金がありますか？

A4. 申し訳ございませんが、中途解約の場合の返金はありません。



[お申し込みはこちら](#)

お問い合わせ

東京ガス 床暖房賃貸制度窓口 eメール
東京ガス お客さまセンター

受付時間

yukachin-shitsumon@tokyo-gas.co.jp



0570-002211

ナビダイヤルをご利用できない場合 03-3344-9100

月～土 9:00～19:00 / 日曜・祝日 9:00～17:00



mailでお問い合わせ