

床暖房賃貸制度

よくあるご質問（FAQ）

入居者さまが気になることを、まるごとお答えします！

1. 制度・仕組みについて

Q 床暖房賃貸制度とはどんな制度ですか？

A お部屋の床暖房設備を、**入居者さまと東京ガスが直接契約**を結んでご利用いただく制度です。オーナー様が設備を購入・管理するのではなく、東京ガスが設備を所有・維持しているため、入居者さまは月々の使用料をお支払いいただくだけで快適な床暖房をお使いいただけます。

Q なぜ設備の使用料を払う必要があるのですか？

A 床の下に設置された温水マットやリモコンなどの**維持管理・修理費用**として設定されています。その分、万が一故障した際も東京ガスが対応しますので、安心してお使いいただけます。「使用料＝安心のサポート料」とお考えください。

Q オーナーではなく、なぜ入居者と東京ガスが直接契約するのですか？

A 床暖房は**実際に使う入居者さまのご利用状況に応じて**請求が発生する仕組みのため、直接ご契約いただく形となっています。オーナー様が代わりに契約・支払いをする手間も省けるため、双方にとってシンプルな仕組みです。

2. 料金・お支払いについて

Q 初期費用と毎月の費用はいくらかかりますか？

A 初期登録料は **2,200 円（税込・初回のみ）** です。その後の設備使用料は支払い方法によって異なります。

- ・月払いの場合：毎月 330 円（税込）
- ・年一括払いの場合：年間 3,300 円（税込）

年一括払いを選ぶと、月払いに比べて年間 660 円お得になります。

Q 床暖房を使わない夏場も料金はかかりますか？

A はい、月払いの場合は**使わない月も毎月 330 円（税込）**がかかります。
これは冬場だけ請求すると 1 回あたりの金額が高くなってしまうため、年間を通して少しずつお支払いいただくことで、月々の負担を抑える仕組みになっています。年一括払いを選ぶと、まとめてお支払いいただく形なので、シーズン外の月ごとの引き落としが気にならなくなります。

Q 2025 年 10 月以降、お申し込みの窓口に変更はありますか？

A 2025 年 10 月より、「ドコモガス」も取次店として加わりました。
これにより、ドコモガスのサービスをご利用の方も、同窓口で床暖房賃貸制度のお申し込みができますようになります。

3. お申し込み・利用開始について

Q 申し込みはどうすれば良いですか？

A 東京ガスの公式 Web サイトから **24 時間いつでもお申し込みいただけます。**
「床暖房賃貸契約」と検索するか、資料に記載の二次元コードからアクセスしてください。画面の案内に従ってお名前・ご住所などを入力するだけで手続き完了です。受付完了メールが届いたら、基本的にその日からすぐにご利用開始いただけます。

Q 申し込みをしたのに床が温まりません。故障ですか？

A 故障ではなく、**設備の初期設定が必要な場合があります。**
その場合は、東京ガスお客さまセンターにご連絡ください。東京ガスのスタッフが訪問して設定を行います。この訪問設定は無料ですので、ご遠慮なくご連絡ください。

Q Web 申し込み先の URL は？

A メールアドレスご登録後、受信したメールにお手続きの URL が記載されています。
お手続きのサイト（URL）以下のとおりです。
メールの送信 URL：https://krs.bz/tg_jusetsu/m/yukachin_order?_gl

4. 故障・トラブルについて

Q 床暖房のスイッチを入れても温まらない場合はどうすればいいですか？

A 東京ガスお客さまセンターにご連絡ください。

お部屋の状況によっては設定変更が必要な場合があります、東京ガスのスタッフが訪問して無料で設定を行います。「壊れたかも」と思ったら、ひとりで悩まずすぐにご連絡ください！

Q リモコンが壊れた場合、費用はかかりますか？

A 設備の維持管理は東京ガスが責任を持って対応いたします。

通常の使用範囲内での故障・不具合については、月々の設備使用料の範囲でサポートを受けていただけます。詳しくはお客さまセンターまでお気軽にご相談ください。

5. 解約・お引越しについて

Q 引越しするときの解約手続きはどうすれば良いですか？

A 東京ガスや取次店でガスをご契約の方は、**ガスの解約（閉栓）と同時に自動で解約**されます。別途お手続きは不要です。

ただし、**他のガス会社をご利用中の方は、必ず事前にお電話でご連絡が必要**です。東京ガス側では退去を自動で把握できないため、連絡を忘れると料金が発生し続けてしまいます。お引越しが決まったら早めにご連絡ください。

Q 引越し先でも同じ制度を利用できますか？

A 引越し先のお部屋に東京ガスの床暖房設備が設置されていれば、**新たにお申し込みいただくこと**でご利用いただけます。

現在のご契約は解約扱いとなりますので、新居でのお申し込みを改めて行ってください。