

検針票のペーパーレス化 および 書面(検針票・払込書)有料化、その他お知らせについて

東京ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。当社は、環境保全の取り組みの一環として、昨年からご案内のとおり、2024年10月末で毎月の検針時にお届けしている「紙の検針票(ご使用量のお知らせ)」をペーパーレス化します。あわせて、「払込書」についても検針時のお届けを終了し、11月以降も「紙の検針票・払込書」を引き続きご利用のお客さまは、有料(郵送)となります。

① 紙の検針票のお届けを終了、Webの検針票へご登録をお願いします

今後、ご使用量・ご請求額などの確認は**Webの検針票「myTOKYOGAS」**または**「myTOKYOGASビジネス」**をご利用ください。myTOKYOGASでは、ガスや電気の使用量や請求額をグラフなどで分かりやすくご確認いただけることに加えて、使用量の確認などによりポイントがたまります。まだ会員登録がお済みでない方は、下記バーコードまたはwebから「東京ガス Web 検針票」と検索のうえ、お早めにご登録ください。



myTOKYOGAS



東京ガス Web検針票

検索

会員登録は、右上のバーコードまたは、Webから「東京ガス Web 検針票」と検索のうえ、ご登録ください。

myTOKYOGASビジネス

マイ東京ガスビジネス

検索

eee.tokyo-gas.co.jp/service/mytokyogasbiz_intro/

法人・個人事業主のお客さま向けに、myTOKYOGAS ビジネスもご提供しています。なお、ポイントサービスは、提供しておりません。

検針票に添付されていた「口座振替済領収証」は、myTOKYOGAS、myTOKYOGAS ビジネスからダウンロードが可能です。なお、現在「口座振替済領収証ハガキ」を単独で受領されている場合は継続して発行いたします。

② 検針票 有料(郵送)の「紙の検針票」をご希望のお客さま

下記より、有料(165円/月:税込)・郵送の「紙の検針票」発行申し込みを 2024年8月1日から受付しております。
Web 検針票をご利用いただく場合はお申し込みは不要です。

Webからのお申し込み

右記バーコード、またはWebから下記文言を検索ください。

東京ガス 紙検針票申込

検索



電話でのお申し込み 0570-055-266

お掛け間違いにご注意ください。(ナビダイヤル)※1

ナビダイヤルが利用できない場合: 03-6735-7546

受付時間 月～土 9:00～18:00 (日祝・年末年始除く)

※1. ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)の専用ダイヤルです。電話料金はお客さまのご負担となります。かけ放題の定額通話制度等も適用対象外(有料)となります。ご契約いただいている通信会社の契約をご確認の上、お掛けいただく番号をお選びください。

③ 払込書 現在、ガスまたは電気料金を払込書でお支払いのお客さま

原則として11月以降、払込書を有料(220円/月:税込)・郵送といたします。クレジットカード払い、口座振替、電子請求にご変更いただければ、発行手数料はかかりません。なお、クレジットカード払いや口座振替へのお手続きにかかる期間を考慮し、契約直後等の初回請求より3回目のご請求までは発行手数料はかかりません。

有料化までにお支払い方法変更のお申し込みが無い場合、払込書は自動的に有料となります。

クレジットカード払い、
口座振替、電子請求へ
変更をご検討ください

Webからの支払い方法変更のお申し込み

右記バーコード、またはWebから下記文言を検索ください。

東京ガス 支払い方法

検索

payment11.tg-check.com



④ 約款の主な変更内容 (2024年10月1日より実施)

対象約款	一般ガス供給約款(東京地区等・群馬地区)・ガス基本約款・電気需給約款
検針票	<p>11月以降、紙の検針票のお届けを終了します。紙の検針票をご希望の場合、有料(165円/月:税込)※2での郵送となります。 Web または お電話でお申し込みください(詳細は表面に記載)。</p> <p>【対象となるガス料金メニュー】 一般料金、湯ったりエコぶらん、暖らんぶらん、エコウィルで発電エコぶらん、エネファームで発電エコぶらん、ずっともガス(ビジネス割引含む)、小型空調専用契約、小型空調パッケージ契約、空調夏期契約、蒸気ボイラーパッケージ契約、業務用季節別契約、空調用A契約、空調用B契約、コージェネレーションシステムパッケージ契約、小規模コージェネレーションシステムパッケージ契約、業務用多用途型ガスパッケージ契約、輸送向け圧縮天然ガス用A契約、大口契約</p> <p>【対象となる電気料金メニュー】 基本プラン、ずっとも電気1S、ずっとも電気1、ずっとも電気2、ずっとも電気3</p>
払込書 ※3	<p>クレジットカード・口座振替等にお申し込みがない場合、原則として11月以降、有料(220円/月:税込)※2での郵送となります。</p> <p>【対象となるガス料金メニュー】 一般料金、湯ったりエコぶらん、暖らんぶらん、エコウィルで発電エコぶらん、エネファームで発電エコぶらん、ずっともガス(ビジネス割引含む)、小型空調専用契約、小型空調パッケージ契約</p> <p>【対象となる電気料金メニュー】 基本プラン、ずっとも電気1S、ずっとも電気1、ずっとも電気2、ずっとも電気3</p>
その他	軽微な変更を行います。

※2.「ガス料金・電気料金」とあわせて請求します。「ガス・電気セット割」を適用中の場合、ガスと電気あわせて1通のご送付・ご請求となります。なお、有料化後の検針票・払込書は郵送いたします。郵便物のお受け取りが出来るようにご対応をお願いいたします。

※3.業務用選択約款の一部および大口契約の法人・個人事業主のお客さまには、別途お知らせします。

*供給地点特定番号は、別紙(本紙を郵送でお送りしている場合は同封の書面、お申し込み時の書面等)をご確認ください。

本件に関する特設 Web サイト



紙の検針票のお届けを終了、書面(検針票・払込書)の有料化に関する詳細は、特設Webサイトをご覧ください。

東京ガス ペーパーレス

検索

paperless.tg-gas.com

本件に関するお問い合わせ先

<ガス・電気小売事業者> 東京ガス株式会社 〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20

Web お問い合わせフォーム

受付時間 24 時間

スムーズなご案内のため、フォームに記載の必須項目を入力のうえ、お問い合わせください。



電話でのお問い合わせ 0570-055-266

お掛け間違いにご注意ください。(ナビダイヤル)※4

ナビダイヤルが利用できない場合：03-6735-7546

受付時間 月～土 9:00～18:00 (日祝・年末年始除く)

myTOKYOGAS に関わるお問い合わせは、10:00 から受付開始となります。

※4.ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)の専用ダイヤルです。電話料金はお客さまのご負担となります。かけ放題の定額通話制度等も適用対象外(有料)となります。ご契約いただいている通信会社の契約をご確認の上、お掛けいただく番号をお選びください。

その他お知らせ：ガス・電気の契約に関するお問い合わせ先(ご相談窓口)が変更となります。
変更後：0570-002211(ナビダイヤル) IP電話等ナビダイヤルが利用できない場合：03-3344-9100。
「検針票のペーパーレス化 および 書面(検針票・払込書)有料化」に関しては、上記の「本件に関するお問い合わせ先」にお掛けください。