

## <ガスのご契約内容の変更（ガス料金見直し等）> よくあるご質問・お問い合わせ

### ●ガス料金の見直しについて

Q1	なぜ、ガス料金の見直しを行うのか。
A1	物価上昇に伴う諸経費の高騰の影響や昨今の販売量の減少等を踏まえ、引き続きお客さまに関わるサービスを維持していくために、料金を見直しを行います。

Q2	東京ガスは利益が出ているにも関わらずなぜ値上げをするのか
A2	これまで、当社は人員や諸経費の削減等を行って参りましたが、2022年以降は物価上昇も顕著であり企業努力によるコストダウンが難しい状況となっております。お客さまにはご負担をおかけいたしまして心苦しい限りですが、こうした状況を踏まえ、一人一人のお客さまに関わるサービスを安定的に維持するために必要最低限のコストを今回値上げという形とさせていただきます。

Q3	自分は何円くらい値上がりするのか。
A3	1ヶ月当たり150円程度となります。

### ●払込書発行手数料の見直しについて

Q4	なぜ、払込書発行手数料の見直しを行うのか。
A4	昨今の物価上昇に伴う諸経費高騰があり、その時点からの変動影響分を今回値上げさせていただくものです。

Q5	なぜ、今回の値上げ幅としたのか。
A5	物価上昇等により、払込書の発行に要するコストが、当初価格を設定した際と比較して大幅に上昇しているため、税込220円から税込270円へと50円引き上げさせていただきました。

Q6	なぜ有料検針票の発行手数料は据え置きのか。
A6	検針票についても物価上昇等の影響があるものの、現時点では自社努力で対応できる範囲であること、および代替手段のある払込書に対し、検針票はデジタルで確認が難しい方にとって代替が難しいことを踏まえ、今回は価格を据え置きました。

以上