

【東京地区等・群馬地区】2024年10月1日以降のご契約内容（約款）の変更に関するお知らせ

表題につきまして、ガス事業法に基づき、お知らせいたします。

なお、これらご契約内容（約款）の変更について、お客さまに行っていただくお手続きはありません。

※【越谷・春日部地区/蓮田南地区/取手・我孫子地区/真岡地区】のお客さまへのお知らせは[こちら](#)

当社は、2024年10月1日付で、一般ガス供給約款（東京地区等・群馬地区）及びガス基本約款を変更いたします。

1. 変更の概要

環境保全の取り組みの一環として、検針票（使用量のお知らせ）および払込書の運用を以下の通り見直します。

（1）検針票

毎月の検針時にお届けしている紙の検針票を、2024年10月末を以て廃止し、ペーパーレス化します。ご使用量・ご請求額などの確認は、当社 Web 会員サービスの「[myTOKYOGAS](#)」または「[myTOKYOGAS ビジネス](#)」をご利用ください。

なお、2024年11月以降も引き続き紙の検針票での確認を希望されるお客さまにつきましては、お申し込みが必要となります*¹。郵送でのお届けとなり、発行手数料 165 円/月（税込）*²をお支払いいただきます。

【対象となるガス料金メニュー】

一般料金、湯ったりエコぶらん、暖らんぶらん、エコウィルで発電エコぶらん、エネファームで発電エコぶらん、ずっともガス（ビジネス割引含む）、小型空調専用契約、小型空調パッケージ契約、空調夏期契約、蒸気ボイラーパッケージ契約、業務用季節別契約、空調用 A 契約、空調用 B 契約、コージェネレーションシステムパッケージ契約、小規模コージェネレーションシステムパッケージ契約、業務用多用途型ガスパッケージ契約、輸送向け圧縮天然ガス用 A 契約、大口契約

（2）払込書

2024年10月末を以てお届けを終了し、原則として同年11月以降は、発行手数料として 220 円/月（税込）*²をお支払いいただきます。

ただし、クレジットカード払い、口座振替払い、電子請求にご変更いただければ発行手数料はかかりません。

- 支払い方法変更のお申し込みは[こちら](#)

【対象となるガス料金メニュー】

一般料金、湯ったりエコぶらん、暖らんぶらん、エコウィルで発電エコぶらん、エネファームで発電エコぶらん、ずっともガス（ビジネス割引含む）、小型空調専用契約、小型空調パッケージ契約

※法人・個人事業主のうち、上記以外の業務用選択約款および大口契約を締結されているお客さまには、別途お知らせします。

*1:申し込み方法等の詳細につきましては、最下部の「特設ページ」よりご確認ください。

*2:ガス料金と合わせて請求します。「ガス・電気セット割」を適用中の場合、ガスと電気合わせて 1 通のご送付・ご請求となります。

2. ご契約内容（約款）の変更

（1）対象となる約款

- ・ 一般ガス供給約款（東京地区等）
- ・ 一般ガス供給約款（群馬地区）
- ・ ガス基本約款

※対象となる料金メニューは、「1.変更の概要(1)(2)」をご確認ください。

（2）変更時期

約款変更日 : 2024年10月1日

（書面の有料化 : 2024年11月検針分から）

（3）変更内容

- ・ 使用量のお知らせをお客さまが希望される場合で当社が認めたときは、紙面によりお知らせし、この場合、当社は、当社が別途定める場合を除き、実費相当額を、料金とあわせて申し受ける旨を規定。
- ・ お客さまが払込書によって料金を支払われる場合、当社は、当社が別途定める場合を除き、当該払込書の発行に係る手数料等これに伴い要する費用に相当する金額を、料金とあわせて申し受ける旨を規定。
- ・ 使用量のお知らせの実費相当額・払込書の発行に係る手数料等これに伴い要する費用に相当する金額を料金とあわせて申し受けることについて、2024年11月検針分から適用する旨を規定。
- ・ その他、ご契約内容に実質的な影響のない軽微な変更を行います。

（4）変更後（2024年10月1日実施）の各種約款

- ・ 一般ガス供給約款（東京地区等）は、[こちら](#)
- ・ 一般ガス供給約款（群馬地区）は、[こちら](#)
- ・ ガス基本約款は、[こちら](#)

3. その他

- ・ myTOKYOGAS にログインいただき、本お知らせをご確認いただいているお客さまは、マイページ内に記載されている供給地点特定番号をあわせてご確認ください。
- ・ 変更の詳細について、2023年12月以降、対象となるお客さまへチラシやダイレクトメール等にて順次お知らせを行っていましたが、2024年8月以降改めて、当社HPやチラシ、ダイレクトメール・メール等にて変更内容をお知らせしております。

※周知チラシ

[「【東京ガスから大切なお知らせ】検針票のペーパーレス化および書面（検針票・払込書）有料化、その他のお知らせについて」](#)

特設ページはこちら



東京ガス株式会社 〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20

以上