

## <ガス口座振替割引廃止> よくあるご質問・お問い合わせ

### ●ガス口座振替割引廃止について

Q1	なぜ口座振替割引を廃止するのか。
A1	昨今の支払方法の多様化を踏まえ、割引廃止を決定したものです。 クレジットカードの普及やスマホ決済の導入状況などを踏まえつつ、競合他社や一部の水道局などが口座振替割引の廃止を発表しているといった背景も踏まえ、このタイミングとさせていただきます。 なお、割引は廃止となりますが、引き続き口座振替はご利用いただけます。

Q2	割引が廃止となるのであれば別の支払方法を検討したいが、ガス料金の支払方法には何があるか。
A2	クレジットカード、口座振替、電子請求（マイペイメント支払い）、払込書（発行手数料がかかります）の4つの支払方法があり、当社ホームページから支払方法変更お手続きをいただけます。詳細は、 <a href="#">こちら</a> 。

Q3	今回の見直しにあたって何か手続きは必要なのか。
A3	お客さまに実施いただく手続きはございません。

### ●その他

Q4	東京ガスからメールが届いたが本物か。迷惑メール（フィッシング）ではないか。なぜメールアドレスを知っているのか。
A4	「【重要】電気料金の見直し・ガス口座振替割引の廃止について」という主題で、「noreply@mail.tokyo-gas.co.jp」のアドレスから、当社 Web 会員サービスの myTOKYOGAS にご登録いただいたお客さまのメールアドレスあてにメールをお送りする場合がございます。 当社からお送りしている当該メールでは、myTOKYOGAS にて契約内容の変更をお知らせするのみで ございます。myTOKYOGAS へログインする際に ID およびパスワードを入力いただく以外の内容（例えば、お客さまへ料金のお支払いを求めることや、クレジットカード番号を入力いただくご依頼等）はございません。

Q5	メールの送付先を変更してほしい。
A5	メールの送付先変更については、myTOKYOGAS のマイページ「会員情報」から変更可能となります。 それ以外の、myTOKYOGAS の操作方法については、お手数ですが、myTOKYOGAS サポート窓口（0570-033800）まで再度お問い合わせください。 また、当社 HP に QA を掲載しておりますので、併せてご確認ください。 QA は、 <a href="#">こちら</a> 。

Q6	東京ガスからハガキが届いたが住所表記を訂正／送付先を変更したい。
A6	印字されている住所が間違っている場合や、郵送物の送付先の訂正・変更につきましては、当社の Web フォームより、具体的な訂正・変更内容に関してご連絡をお願いいたします。 Web フォームは、 <a href="#">こちら</a> 。

Q7	有償検針票を申し込んだが、口座から引き落とされた後に検針票が届くため事前に引き落とし額がわからず困っている。引き落とし日より前に検針票を送ってもらうことはできないのか。
A7	検針票はガスの検針日の翌日もしくは電気の請求日から通常 8～10 日程度でお届けします。 郵送に時間を要するため、口座振替払いをご利用のお客さまで、口座振替日の事前に請求金額を確認されたい方は myTOKYOGAS、myTOKYOGAS ビジネスをご覧くださいか、Web フォームより口座振替日（引き落とし日）を指定する手続きをいただくことができます。 myTOKYOGAS は、 <a href="#">こちら</a> 。 myTOKYOGAS ビジネスは、 <a href="#">こちら</a> 。 Web フォームは、 <a href="#">こちら</a> 。 <参考> 指定日口座振替サービスについては、 <a href="#">こちら</a> 。

以上