

<低圧電気料金の見直し> よくあるご質問・お問い合わせ

●電気料金見直しについて

Q1	なぜ料金を見直すのか。
A1	昨今の電力事業制度の変更が当社の電力事業に与える影響が大きくなっております。これまではこの影響をお客さまの料金に反映せず、当社にて吸収しておりましたが、次年度以降も影響が継続していく見込みであることを踏まえ、引き続き安定的にお客さまへ電気をお届けするため、改定するものでございます。 なお、現在受付中の基本プランにおいては、見直し後も引き続き東電 EP 社の料金（スタンダード S/L）よりも安価な料金となります。

Q2	何円くらい電気代が変わるのか。
A2	お客さまがご契約中の料金メニューや毎月の使用量によって影響額は異なりますが、基本プランの場合、標準的な家庭（30A・260kWh）では、月 65 円（税込）の値上げとなります。 本ページに早見表も掲載しておりますので、お客さまのメニュー・使用量に最も近いものをご覧いただくと、おおよその影響額をご確認いただけます。

Q3	料金メニューによって見直し内容が異なるのはなぜか。
A3	各料金メニューをご契約のお客さまの属性や使用量分布等も踏まえて、可能な限り多くのお客さまにとってご負担が最小限となるようにした結果、料金メニューによって単価の変動幅等が異なっております。

Q4	今回の見直しにあたって何か手続きは必要なのか。
A4	お客さまに実施いただく手続きはございません。

●その他

Q5	東京ガスからメールが届いたが本物か。迷惑メール（フィッシング）ではないか。なぜメールアドレスを知っているのか。
A5	「【重要】電気料金の見直し・ガス口座振替割引の廃止について」という主題で、「noreply@mail.tokyo-gas.co.jp」のアドレスから、当社 Web 会員サービスの myTOKYOGAS にご登録いただいたお客さまのメールアドレスあてにメールをお送りする場合がございます。 当社からお送りしている当該メールでは、myTOKYOGAS にて契約内容の変更をお知らせするのみでございます。myTOKYOGAS へログインする際に ID およびパスワードを入力いただく以外の内容（例えば、お客さまへ料金のお支払いを求めることや、クレジットカード番号を入力いただくご依頼等）はございません。

Q6	メールの送付先を変更してほしい。
A6	<p>メールの送付先変更については、myTOKYOGAS のマイページ「会員情報」から変更可能となります。</p> <p>それ以外の、myTOKYOGAS の操作方法については、お手数ですが、myTOKYOGAS サポート窓口（0570-033800）まで再度お問い合わせください。</p> <p>また、当社 HP に QA を掲載しておりますので、併せてご確認ください。</p> <p>QA は、こちら。</p>

Q7	東京ガスからハガキが届いたが住所表記を訂正／送付先を変更したい。
A7	<p>印字されている住所が間違っている場合や、郵送物の送付先の訂正・変更につきましては、当社の Web フォームより、具体的な訂正・変更内容に関してご連絡をお願いいたします。</p> <p>Web フォームは、こちら。</p>

以上