

<電気のご契約内容の変更> よくあるご質問・お問い合わせ

●払込書発行手数料の見直しについて

Q1	なぜ、払込書発行手数料の見直しを行うのか。
A1	昨今の物価上昇に伴う諸経費高騰があり、その時点からの変動影響分を今回値上げさせていただくものです。

Q2	なぜ、今回の値上げ幅としたのか。
A2	物価上昇等により、払込書の発行に要するコストが、当初価格を設定した際と比較して大幅に上昇しているため、税込 220 円から税込 270 円へと 50 円引き上げさせていただきました。

Q3	なぜ有料検針票の発行手数料は据え置くのか。
A3	検針票についても物価上昇等の影響があるものの、現時点では自社努力で対応できる範囲であること、および代替手段のある払込書に対し、検針票はデジタルで確認が難しい方にとって代替が難しいことを踏まえ、今回は価格を据え置きました。

以上