

<東京ガス 太陽光電力買取ポータル利用規約>

第1条 本規約について

1. 「東京ガス太陽光電力買取ポータル利用規約」(以下「本規約」)は、東京ガス株式会社(以下「当社」)が当社の太陽光電力買取サービスに関するウェブサイト「東京ガス太陽光電力買取ポータル」(以下「本サイト」)において提供するサービス(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用される場合には、本規約に同意したものとみなします。
2. 当社は本規約に付随して本サイトを通じて提供する各種サービス毎に個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、「東京ガス太陽光電力買取ポータル」の各種サービスの利用には、本規約に加えて各種サービス毎に個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
3. 前項のほか、当社ウェブサイト上への掲載もしくは書面その他の媒体により提供サービスの利用上の決まりその他告知(以下「告知」)を行うことがあります。なお、当社が発する告知は、当社ウェブサイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
4. 本サービスを通じて他の事業者より提供される各種サービスについては、本規約のほか、当該サービスを提供する他の事業者が別途定める規約(「規約」「約款」「利用条件」等)によるものとします。なお、当該他社(他の事業者)と会員、当該他社サービスの会員またはその他の第三者との間に発生した紛争、トラブルについて当社は責任を負わないものとし、これに起因して当社または第三者が損害を被った場合、会員はその損害を賠償するものとします。
5. 本規約は、当社が必要と認めた場合は、民法の規定に従い、当社ウェブサイト上において変更内容及び変更の効力発生日を1か月前までにあらかじめ掲載することにより、変更できるものとし、本サービスの利用条件は最新の本規約によるものとします。なお、当社が変更内容を掲載した後、会員が本サイトを利用した場合、または当社の定める期間内に退会の申出がなかった場合には、変更後の本規約が承認されたものとみなします。

第2条 用語の定義

本規約における用語の定義は次の通りです。

1. 「会員」とは、第4条に定める入会資格を有し、本規約の内容に同意した上で、本サービスの利用の申し込み受付を完了させた方をいいます。
2. 「東京ガス太陽光電力買取サービス」とは、当社が別に定める「太陽光発電設備からの電力受給に関する契約要綱」により提供される電力受給サービスを指すものとします。
3. 「個別規約」とは、当社が本サイトを通じて提供する個別のサービスの利用に際して適用される規約を指すものとします。

第3条 本サービスの利用

1. 本サービスは、東京ガス太陽光電力買取サービスを利用する、主に家庭用を中心とする個人を対象とし、提供される内容は東京ガス太陽光電力買取サービスの利用における毎月の買取電力量や買取料金の明細をお知らせするサービス等です。
2. 本サービスの利用は、サービスや商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、会員の負担にてご利用いただきます。なお、パソコン・タブレット端末・スマートフォン以外の機器（ベーシックフォン、フィーチャーフォン（ガラケー）等）では本サービスはご利用いただけません。また機器のOSやブラウザの種類、これらのバージョン等によってはご利用いただけない場合があります。

第4条 入会資格および会員登録

1. 本サービスの入会資格は、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。但し、当社は（1）または（2）の条件を満たさない方についても入会資格を認める場合があります。
 - （1）東京ガス太陽光電力買取サービスの契約者ご本人
 - （2）当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレス等を提供し、当社からの電子メール（tokyo-gas.co.jp）等の配信を許諾する方
 - （3）当社との契約情報や登録している会員情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用

することを許諾する方

2. 当社は、会員に対して、前項(2)号に定める電子メール等により広告・宣伝メールを配信することができるものとします。

3. 本サービスへの会員登録には、当社所定の方法にて、必要事項を記載または入力の上申し込みいただく必要があります。原則として、東京ガス太陽光電力買取サービスの契約申し込みをもって本サービスの会員登録の申し込みが行われたものとします。当社は、いただいた申し込み内容を基に当社の必要な審査を経て、当社が入会を承認した方に本サービスの利用に必要な情報（ログイン ID 等）を電子メールで通知します。当社からの本サービスの利用に必要な情報の通知メールの発信をもって、会員登録手続の完了とします。なお、以下のいずれかに該当する場合は、当社は入会を承認しない場合があります。

- (1) 第1項に定める入会資格を満たしていない方
- (2) 本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または喪失処分を受けたことがある方
- (3) 入会申し込みの際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあった方
- (4) 他人または架空の個人情報を使って入会申し込みを行った方
- (5) 契約名義人本人の同意なく入会申し込みを行った方
- (6) 入会申し込み者がすでに入会済であり、二重の入会申し込みを行った方
- (7) その他、当社が会員とすることを不相当と判断した方

なお、当社が必要であると判断した場合、当社より入会申し込みを行った方または会員に対し本人確認を目的として、免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類の提出をお願いすることがあります。

第5条 権利の譲渡売買等の禁止

1. 会員としての地位（会員 ID およびパスワードその他本サービスの提供を受ける権利の一切を含みます。）その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとします。また、当社の同意がない限り、権利の承継はされないものとします。

2. 会員は前項の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

第6条 会員の義務

1. 本サービスの利用には、会員 ID の取得が必要になります。会員 ID は、1 会員につき 1 つ取得できるものとし、パスワードおよび一部の会員情報は所定の方法により変更することができるものとします。
2. 会員は次に定める事項を遵守するものとします。会員が本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。
 - (1) 会員は、会員 ID およびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
 - (2) 会員は、会員 ID およびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
 - (3) 会員は、会員 ID およびパスワードが盗まれた場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合には当該要請に従うものとします。
 - (4) 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員 ID およびパスワードを使用および管理するものとし、その使用および管理について、一切の責任を負うものとします。当社は会員本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、会員本人の行為とみなします。

第7条 会員資格の停止、喪失等

1. 会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失（会員登録の抹消）をさせていただくことがあります。
 - (1) 第4条第1項各号の条件を満たさなくなった場合（東京ガス太陽光電力買取サービスの契約名義が変更された場合も含みます）
 - (2) 会員が実在しない場合
 - (3) 当社に対して、虚偽の申告をした場合
 - (4) 本規約に違反した場合
 - (5) その他法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはその恐れがある場合
 - (6) 第4条第3項各号に定める事由のいずれか1つにでも該当する場合
 - (7) 当社が会員に対し、電子メールにより連絡することができなかった場合
 - (8) その他当社が不当と判断する場合
2. 前項に基づき当社が会員資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また、当社または第三者が被

った損失、損害に対する補償および費用は当該会員が行うものとします。

第8条 サービス利用終了、退会

1. 原則として、東京ガス太陽光電力買取サービスの契約中は退会できません。
2. 会員自らが、会員ページから退会手続きを行うことはできません。
3. 東京ガス太陽光電力買取サービスの契約解約後は、本サービスで利用できる機能・内容が一部制限される、または解約の一定期間後は本サービスの利用ができなくなることがあります。

第9条 サービスの一時停止と中止および変更

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止または中止することがあります。
 - (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2) 天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他本サービスを継続することが困難となった場合
 - (3) その他当社が判断する場合
2. 当社は、会員への事前のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。
3. 当社は、前項により、会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。

第10条 知的財産権の保護

本サービスに関するすべての著作権、商標権その他のすべての知的財産権は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、会員がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

第11条 個人情報の取扱い

1. 会員は、当社が、会員情報（本サービスの申込または会員登録、本サービス利用時等に

申告された会員の氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、お住まいの住戸やご使用されている機器等に関する情報等の個人情報、ならびに申込日、入会日、第4条第1項(1)号に定める契約にかかるIDなどの番号、買取電力量、買取料金等の契約に関する情報をいいます。以下同じ。)を、本条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。

2. 当社は、会員情報を機密として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。

3. 当社は、会員情報を以下の目的に利用させていただきます。

- (1) 本サービスの提供に必要な業務
- (2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）
- (3) 当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取り扱いについて」において定める目的

4. 前項に定めるもののほか、当社は、会員に対して、電子メールなどによりアンケートをお願いさせていただくことがあります。

5. 当社は次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しません。

- (1) 会員の同意を得た場合
- (2) 法令等により開示を求められた場合
- (3) 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
- (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
- (5) 当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取り扱いについて」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合

6. 当社は、本規約に定めのない会員情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取り扱いについて」に則ります。

第12条 免責

当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、本サービスの利用に付随して発生した会員および第三者の直接および間接の損害について、一切の責任を負いません。

第13条 準拠法および合意管轄

1. 本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。
2. 本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、当社本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第14条 反社会勢力の排除

1. 会員は本サービスの登録時及び登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 会員は、本サービスの登録時及び登録後において、以下の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 反社会的勢力がその経営を支配していること
 - (2) 反社会的勢力がその経営に実質的に関与していること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図り、または第三者に損害を加えるなど、反社会的勢力を利用していること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - (5) その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
3. 会員は、以下の各号のいずれの行為も行わないものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
4. 会員が前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失（会員登録の抹消）をさせていただくことがあります。会員資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、

当社は一切の責任を負いません。

本規約は、2019年8月9日から実施します。