

お問い合わせいただくにあたっての注意事項

- メールによるお問い合わせへのご返答には、お時間がかかる場合がございます（土曜日、日祝日は翌営業日以降のご返答となります）。
- お急ぎのご用件につきましては、お手数ですがお電話でお問い合わせください。
- お問い合わせ内容によっては、ご回答できない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 弊社からご連絡させていただく際に必要となりますので、お名前、電話番号を正しくご記入ください。
- お客さまへのご回答は、お客さま個人宛にお送りするものです。
- 弊社の許可なく、このeメールの一部または全体を転用することはご遠慮ください。
- お問い合わせフォームは、セキュリティとしてSSL（データ暗号化技術）を使用しております。
- 個人情報の取り扱いは東京ガスサイト当該箇所をご参照ください。

お問い合わせフォームの記入方法

お問い合わせ内容をご記入ください。
質問内容は必ず入力してください。

お問い合わせ

マンション共用部

①～
②～

「次へ」ボタンをクリックしてください。
ついでに、お名前と電話番号を入力してください。

次へ

「次へ」を押してください

「マンション共用部」とご記入の上、下記①～⑦の情報を「電気の見針票」等をもとにご記入ください。

- ①電気のご契約種別（従量電灯B/C・低圧電力 等）
- ②ご契約電力（A・kVA・kW）
- ③ご使用年月
- ④ご使用量（kWh）
- ⑤力率（%）*「低圧電力」契約の場合のみ
- ⑥共用部で東京ガスのガスをご使用かどうか
- ⑦現在のお支払いが口座振替かどうか

FAQコーナーの下の「お問い合わせ内容入力」画面へお進みください。

お問い合わせ内容入力

FAQコーナー

メールアドレス

メールアドレス確認

「電気料金シミュレーション」とご記入ください

質問タイトル

質問内容

マンションの種別

個人名(法人の場合のみ)

お名前

ご連絡先電話番号

ご連絡先住所

電話番号

当社からのご連絡

資料をお送りするご住所をご記入ください

「入力内容の確認」を押してください

記入例

「従量電灯B」の場合

- ①従量電灯B
- ②60A
- ③2016年3月
- ④770kWh
- ⑤
- ⑥ガス使用なし
- ⑦口座振替

「低圧電力」の場合

- ①低圧電力
- ②17kWh
- ③2016年3月
- ④293kWh
- ⑤80%
- ⑥ガス使用なし
- ⑦口座振替

受付が完了しましたらシミュレーションの詳細についてご案内させていただきます。

(お問い合わせいただく時間帯や内容によっては、ご案内までに数日かかる場合がございますので、ご了承くださいませよう願いたします。)