

家電保証の詳しい条件

保証金額

修理1回あたり最大10万円（購入時の金額と10万円のいずれか低い方の金額）、年間合計30万円まで保証します。ただし、物損の場合は購入日からの経過期間で修理保証額が以下の通り減額となります。

【物損時の保証額】

6ヶ月以下：100%／6か月超～1年以下：90%／1年超～2年以下：80%／以降：1年ごとに10%ずつ減額

修理及び代替品の取得の金額が上限金額を超過した場合は、超過した金額をお客様にご負担いただく場合があります。

対象製品の修理の際に発生する取り外しや設備にかかる費用（工事費、材料費及び諸経費等を含む）はお客様の負担となります。

保証の対象・対象外品目

対象品目

・テレビ	・電子/オーブンレンジ	・炊飯器
・BD/HDD/DVD レコーダー	・調理コンロ（ガス/IH）	・食器洗い機/乾燥機
・ルームエアコン	・洗濯機	・コンポ
・掃除機	・除湿/加湿器	・給湯器
・冷蔵庫	・空気清浄機	

以下すべてを満たす家電が対象となります。

1.ご契約者または契約者と同居の家族が所有している家電

2.ご契約者の現住所（登録住所と身分証明書に記載の住所が一致すること）において利用している家電

3.5年内に新品で購入された家電

4.以下が提示可能な家電

- ・メーカー保証書（型番、製品番号（シリアル番号）が読み取れるもの）の画像または写し
- ・下記いづれかの購入証明書の画像または写し
領収書、納品書、注文メールなど、購入店・購入日・型番（商品名でも可）・購入金額が読み取れるもの
- ・故障部位を撮影した画像（故障部位が特定できない場合は故障機器全体を撮影した画像）

5.サービス開始日から28日後以降に故障した家電

6.当社が手配した業者による見積/修理（※お客様がご自身で修理業者などを手配された場合は対象外です。）

7.「対象品目」の家電

対象外品目

・テレビ：19型未満、ポータブル*	・空気清浄機：車載、ポータブル*、タンク容量1ℓ未満
・BD/HDD/DVDレコーダー：ポータブル*プレーヤー	・コンポ：単体スピーカー、単体アンプ、単体プレーヤー、単体チューナー
・ルームエアコン：マルチエアコン、ビルトイン、パッケージ、床置型	・調理コンロ（ガス/IH）：カセットタイプ、卓上タイプ
・掃除機：ハンディタイプ（ステック型は対象）	・給湯器：風呂釜、バスヒーター、家庭用燃料電池コージェネレーションシステム（エネファーム）、家庭用ガスコージェネレーションシステム（エコウイル）、暖房/床暖房用途の給湯器、給湯ボット
・冷蔵庫：ワインセラー、車載、ポータブル、冷凍庫	
・洗濯機：電気パケツ、電気乾燥機、ガス乾燥機	
・除湿/加湿器：車載、ポータブル*、タンク容量1ℓ未満	

※ポータブルとは、屋外への持ち出し、または住宅内の居室間の移動を前提とし、一定の場所に据え置くことを前提としない製品をいいます。製品名にポータブルと記載されているものが典型的ですが、ポータブルに相当するが不明なものについては、家電修理依頼時の問診にて確認させていただきます。

保証の対象外となる主な場合

- 1.メーカー保証期間内の自然故障（※該当期間はメーカー保証をご利用ください）
- 2.サービス開始日から28日間の間及びその以前から生じていた故障
- 3.取り外し、設置作業などに掛かる工事費
- 4.業務用として製造された製品
- 5.紛失・盗難にあった製品
- 6.居住住所以外（別荘、実家など）で利用する製品
- 7.譲渡、贈呈された製品
- 8.集合住宅に入居当初から設置されている製品
- 9.中古で購入した製品
- 10.対象製品に付随する付属品（ケース、ストラップ、ホース、充電器等）
- 11.対象製品のメーカーが定める消耗品（フィルター、バッテリー、電池類、パッキン等）
- 12.周辺機器 増設機器
- 13.ソフトウェア
- 14.海外で購入及び、並行輸入品
- 15.日本国内で修理パート入手困難な製品
- 16.日本国内に修理センターが無い製品
- 17.メーカー補修用部品保有期間を過ぎた製品
- 18.水濡れ、水没などで生じた故障
- 19.使用上の誤りによる故障や改造・加工などを行った製品
- 20.メーカー指定外の消耗品の使用に起因する損害
- 21.メーカー指定のメンテナンスを怠ったことによる損害
- 22.経年劣化、あるいは使用損耗により発生する現象で、経年劣化の範囲に相当するもの（さび、かび、腐敗、異物混入、その他の類する事由により生じた故障）
- 23.本製品の機能及び使用の際に影響のない損害（外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜け等）
- 24.対象製品のメーカー以外の者により付加されたラベルシート・カバー類、塗装、刻印等に生じた損害
- 25.故意的に故障及び破損などを引き起こした場合
- 26.地震・噴火・津波・洪水・落雷・火災等の自然災害等を原因とするトラブル
- 27.戦争・暴動によるトラブル
- 28.出張修理依頼のご住所が、ご登録住所と異なる場合
- 29.その他、弊社が不適切と判断した場合

免責期間

家電保証はサービス開始日から28日間は免責期間となります。

※詳細は、[利用規約](#)をご参照ください。