

特定商取引法に基づく表記（通信販売）

商品名	家電まるごとサポート
事業者名	東京ガス株式会社
運営責任者	五明 亮輔
所在地	〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20
電話番号	03-6821-6925 受付時間：月～金曜 9:00～17:00 ※祝日・GW・年末年始除く
お問い合わせ	家電まるごとサポート お問い合わせフォームは こちら
サービス料金	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの料金は、月額 9,900 円(税込)とします。 ※消費税は 10 %です。消費税率が変更となった場合、金額が変動することがありますので、その際は当社ホームページにてご確認ください。 ※本サービスの料金は月額とし、日割り計算はいたしません。 ・キャンペーンが適用される場合の本サービスの料金は、当社ホームページ上の当該キャンペーン内容が記載されるページやキャンペーンチラシ等に記載された金額とします。
支払方法・支払時期	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約者は、上記「サービス料金」欄記載の金額を、月 1 回クレジットカード払いにて当社に支払うものとします。毎月 1 日に決済され、各クレジットカード会社の会員規約に基づき、ご指定の口座からの自動引き落としになります。引き落とし月、引き落とし日は、クレジットカード会社窓口へお問い合わせください。 ・なお、サービス開始日が属する月のサービス料金は無料です。 ・キャンペーンが適用される場合の本サービスの料金の支払方法・支払時期は、当社ホームページ上の当該キャンペーン内容が記載されるページやキャンペーンチラシ等に記載された支払方法・支払時期とします。
サービス開始日・サービス期間	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの提供は、当社所定の利用申込手続き完了後、ご契約者宛にメール等で通知するサービス開始日から利用可能となります。ただし、保証の利用については免責期間がございます。 ＜家電保証の場合＞サービス開始日から 28 日間 ＜スマホ修理保証の場合＞端末情報の事前登録をおこなった日から 30 日間 ・ご契約者が所定の解約手続きを取られない限り、継続してサービス提供をいたします。その他サービス終了事由につきましては、サービス利用規約をご参照ください。
契約の終了について	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの性質上、ご契約者都合による申込の撤回はお受けできません。 ・ご契約者が、本サービス提供期間中に、当社所定の方法により、本契約の終了を当社に申し出た場合において、当社が各月 25 日までに当該お申出を受け付けたときは、当該受付をした月の末日をもって本契約は終了します。当社が各月 25 日を超えて当該お申出を受け付けたときは、当該受付をした月の翌月末日をもって本契約は終了します。
その他の契約条件	<ul style="list-style-type: none"> ・18 歳以上の個人のお客さまであること ・その他の契約条件については、サービス利用規約をご参照ください。
サービス代金以外の必要料金	本サービスを利用するため必要な機器および通信環境等はお客さまにご用意いただきます。
コンテンツの閲覧保証ブラウザ	Chrome/Safari/FireFox/Edge/iOS Safari/Android Chrome の各最新版