

スマホ修理保証の詳しい条件

補償内容

事前登録された端末（iPhoneもしくはAndroidスマートフォン）の水濡れ、その他の偶然の事故による全損または一部破損に伴う修理に対して、1回あたり最大10,000円まで保証します。（2年間に2回まで）

適用条件

- ・回線利用端末であること
- ・端末情報の事前登録がされていること
- ・事前登録日から2年間以内の事故であること
- ・指定の修理店で修理を行い、サービス会員様の氏名、修理機種名、IMEI番号、修理完了日、領収金額、修理店舗名が記載された証明書を提出ください。
- ・保険の対象とする端末を変更した場合、必ず事前登録を行ってください。
- ・事故発生日がサービス加入期間内であること
- ・申請日が有償修理後3年以内であること

本補償の適用対象外となる主な場合

- ・バッテリーの消耗による交換の場合。
- ・自然故障であるとき（取扱い説明書などの注意書きに従った正常な使用状態のもとで発生した故障はメーカーの補償規定に準じるため）。
- ・故意または重大な過失による場合。
- ・傷、汚れ、塗装の剥離等の外見上の損害で、機能に影響が生じていない場合。
- ・消耗、変質、変色等による損害の場合。
- ・地震、噴火、津波、洪水等の天災や火災、戦争、暴動またはテロにより発生したもの、差押え等の国または地方公共団体による公権力の行使により発生したもの、核燃料物質、放射能汚染により発生したものによる場合。
- ・過去に虚偽申告があったなど当社等が適当ではないと判断した場合。
- ・指定の修理事業者以外の事業者で修理受付をされた場合。
- ・事前登録日からその日を含めて30日以内に発生した損害の場合。

※詳細は、[利用規約](#)をご参照ください。