

約款改定内容について<2024年4月1日～>

【個人のお客さま向け】

約款種別	箇所	改定後（2024年4月1日～）	改定前
<ul style="list-style-type: none"> 基本サービス約款（ガス料金との合算支払用） 基本サービス約款（クレジットカード払・口座払用） 	第2条（基本サービスの加入条件） 第1項	基本サービスを受けることができる方（以下「お客さま」といいます。）は、以下の各号の条件をすべて満たしている方とします。 ①当社のガス供給エリア（ 取手・我孫子地区、越谷・春日部地区/蓮田南地区、真岡地区 を除く）にお住まいで、当社がガス小売事業者となる家庭用のガス小売契約（〈i〉一般ガス供給約款に基づく契約又は、〈ii〉ガス基本約款及び選択約款（家庭用選択約款又は「ずっとガス」）に基づく契約をいいます。以下、単に「ガス契約」といいます。）を締結しており、かつ、当該契約に基づくガスの供給を受けていること。なお、総合契約（複数のガスメーターを組み合わせて1需要場所とみなし、メーターごとの使用量を合計して1つの使用契約とするガス契約）をご契約の場合は、原則として、ご契約にかかるすべてのガスメーターについて、ガスメーターごとに基本サービスにご加入いただく必要があります。 ②以降略	基本サービスを受けることができる方（以下「お客さま」といいます。）は、以下の各号の条件をすべて満たしている方とします。 ①当社のガス供給エリア（ 東日本ガス地区、東彩ガス地区、日本瓦斯（ニチガス）真岡地区 を除く）にお住まいで、当社がガス小売事業者となる家庭用のガス小売契約（〈i〉一般ガス供給約款に基づく契約又は、〈ii〉ガス基本約款及び選択約款（家庭用選択約款又は「ずっとガス」）に基づく契約をいいます。以下、単に「ガス契約」といいます。）を締結しており、かつ、当該契約に基づくガスの供給を受けていること。なお、総合契約（複数のガスメーターを組み合わせて1需要場所とみなし、メーターごとの使用量を合計して1つの使用契約とするガス契約）をご契約の場合は、原則として、ご契約にかかるすべてのガスメーターについて、ガスメーターごとに基本サービスにご加入いただく必要があります。 ②以降略
<ul style="list-style-type: none"> 基本サービス約款（ガス料金との合算支払用） 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）であり、かつ、故障した機器と新たに購入する機器が、当社が定める次の基準で同一の商品群に分類される場合にのみ適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）であり、かつ、故障した機器と新たに購入する機器が、当社が定める次の基準で同一の商品群に分類される場合にのみ適用されます。後略
<ul style="list-style-type: none"> 電気エアコンオプション約款 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）に適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）に適用されます。後略
<ul style="list-style-type: none"> 水まわりオプション約款 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用水まわり設備を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）に適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用水まわり設備を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）に適用されます。後略
<ul style="list-style-type: none"> 電気設備オプション約款 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用電気設備を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）に適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用電気設備を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）に適用されます。後略

【賃貸オーナーさま向け】

約款種別	箇所	改定後（2024年4月1日～）	改定前
<ul style="list-style-type: none"> 基本サービス約款 	第2条（基本サービスの加入条件） 第1項	基本サービスを受けることができる方（以下「お客さま」といいます。）は、以下の各号の条件をすべて満たしている方とします。 ①当社のガス供給エリア（ 取手・我孫子地区、越谷・春日部地区/蓮田南地区、真岡地区 を除く）に所在する賃貸用物件を所有又は一括借上げしていること ②以降略	基本サービスを受けることができる方（以下「お客さま」といいます。）は、以下の各号の条件をすべて満たしている方とします。 ①当社のガス供給エリア（ 東日本ガス地区、東彩ガス地区、日本瓦斯（ニチガス）真岡地区 を除く）に所在する賃貸用物件を所有又は一括借上げしていること ②以降略
<ul style="list-style-type: none"> 基本サービス約款 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）であり、かつ、故障した機器と新たに購入する機器が、当社が定める次の基準で同一の商品群に分類される場合にのみ適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）であり、かつ、故障した機器と新たに購入する機器が、当社が定める次の基準で同一の商品群に分類される場合にのみ適用されます。後略
<ul style="list-style-type: none"> 電気エアコンオプション約款 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）に適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社又は当社委託取引先企業から新たな家庭用機器を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）に適用されます。後略
<ul style="list-style-type: none"> 水まわりオプション約款 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用水まわり設備を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）に適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用水まわり設備を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）に適用されます。後略
<ul style="list-style-type: none"> 電気設備オプション約款 	第8条（買い替え特典） 第3項	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用電気設備を購入する場合（ただし、 東京ガスのWeb販売サイト「東京ガスの機器交換」 からの購入を除く）に適用されます。後略	買い替え特典は、買い替えの際、当社等から以下の各号のいずれかに該当する新たな家庭用電気設備を購入する場合（ただし、 「株式会社スミレナ」 での購入を除く）に適用されます。後略