

質問	回答
この値上げの金額に決まった理由は何ですか？	修理部品・機器等の価格高騰等、さまざまな要件を勘案し価格設定させていただきました。
約款変更内容を踏まえガス機器スペシャルサポートを解約したいが、サービス提供開始後1年間は解約できないのでしょうか？	ガス機器スペシャルサポートは、基本サービスまたは各オプションサービスのサービス提供開始から1年間は原則解約できませんが、この度の約款変更内容を鑑み、2023年9月15日までの間に専用フリーダイヤル0120-855-027にお申し出いただければ、サービス提供開始1年目のお客さま含め、どなたさまも新約款適用開始前に月単位で解約いただくことができる特例対応を実施いたします。 なお、新約款適用開始後は解約不可期間中の解約はできません。
サービス料金はいつから変更になるのでしょうか？	2023年10月以降のご利用料金から新しいサービス料金に変更となります。
基本サービスと電気エアコンオプションは修理保証より買い替え特典の金額が高いのに、水まわりオプション・電気設備オプションはなぜ買い替え特典の金額の方が安いのですか？	水まわりオプションと電気設備オプションは現在、修理サポートサービスのみのご提供ですが、お客さまからのご要望等を踏まえ、買い替え特典を新設すること致しました。水まわりオプションと電気設備オプションの修理保証および買い替え特典の金額は、さまざまな要件を勘案し設定しております。 なお、基本サービスと電気エアコンオプションの修理保証および買い替え特典の金額については、現行据え置きとし、この度の約款改定での変更はございません。
既に申し込みをしているキャンペーンのキャンペーン適用はどうなるのでしょうか？	キャンペーン適用のサービス料金に関しては、サービス料金改定に伴う追加請求はございません。