東京ガス株式会社 初版(2024年11月13日)

マイページ・「ミズクル」アプリによる

各種手続き方法

東京ガス株式会社

東京ガス株式会社 初版(2024年11月13日)

目次

・最初に(P3)

・水の配送スキップ方法(P3~5)

- ・次回配送日の確認と変更方法(P6)
- ・配送周期の確認と変更方法(P7)
- ・水の追加注文方法(P8~9)
- ・お客様情報の確認と変更方法(P10)
- ・セルフクリーニングキット購入方法(P11~12)

【最初に】

○ミズクルアプリを開く。(下記アイコン)



※アプリダウンロードはこちら⇒

iPhone/iOS 端末の方







【水の配送スキップ方法】

※水の出荷中はマイページやアプリでの手続きができません。水の到着後に実施する、あるいはカスタ マーセンターまでお問合せください。

(1)「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②変更する」をクリック。



(2) 次回お届け日を確認しスキップして問題なければ、次々回お届け日を確認し、必要に応じて「③お届け時間帯」を選択したのち、「④次回をスキップする」をクリック。

11 docomo 🗢 🖙 21:30 🖉 🗖)'
🚖 おいい天然水 🍟 📃	
■■■ お届け日を変更する	
次回お届けのスキップ	Ē
 次回お届け日 2024年12月01日(日) 次々回お届け日 2024年12月01日(日) 都届け時間帯 午前中 ◆ 	
定期配送の変更	
◎ 次回お届け日 2020年3月日0日(日)	
2024年12月01日(日) 変更後のお届け日	
2024年12月01日(日曜日) \$	
お届け時間帯	
午前中 РАGЕ ТОР	

(3) 下記画面で変更後のお届け日を確認後、最下部までスクロールし、「⑤変更する」をクリック。 以上で次回スキップが完了。

	け日を	変更する					定期…	🏥 追加	0				
)24年11			
る届け	日の変更に	まだ完了	アしており	りません。		\times	B	月	火	水	木	金	±
の内容	「をご確認	このうえ、	変更する	5ボタンを	き押して	くださ						1	2
							3	4	5	6	7	8	9
	定期	期配送の	変更内	容のご確	記		10	11	12	13	14	15	16
	and the second se						17	18	19	20	21	22	23
変更後 024年	後のお届け 11月30日	サ日 日(土)					24	25	26	27	28	29	30 111
変更 前中	そのお届け	†時間帯					定期…	🋗 追加					
配送周	月期												
指定名	毎月1日に	お届け					B	月	火	水	木	金	±
	00 \0+0						1	2	3	4	5	6	7
. 40	HH 16 /III						8	9	10	11	12	13	14
:期…			the second se	1.00			15	16	17	18	19	20	21
:期…		20	72- 1 -1-1-1				15						
期… 日	月	20 火	水	木	金	±	22	23	24	25	26	27	28
:期···· 日	月	20 火	水	*	金 1	± 2	22	23 30	24 31	25	26	27	28
期… 日 3	月	20 火 5	水 6	* 7	金 1 8	± 2 9	22 29	23 30	24 31	25	26	27	28
期… 日 3 10	月 4 11	20 火 5 12	水 6 13	* 7 14	金 1 8 15	± 2 9 16	22 29	23 30	24 31	25	26	27	28
期… 日 3 10 17	月 4 11 18	20 火 5 12 19	水 6 13 20	* 7 14 21	★181522	± 2 9 16	22 29	23 30	24 31	25 変更す	26 3	27	28

(注意!)休止手数料がかかる場合がございますのでご注意ください。

- ⇒お客さまによる受領が確認できた直近のお水の出荷日の属する月(例:4月1日出荷、4月4日到着の場合)を起算月とし、起算月の翌月を1ヶ月目と数えるものとした場合、最後のお水の出荷日の属する月(例:4月)から数えて2ヶ月目(例:6月)の月末までに出荷が確認できない場合、サーバー1台につき1,100円の休止手数料が必要となります。
 - ※アプリで水の配送スキップ手続きをする場合、休止手数料がかかる場合は下記⑥のような、注意 書きが出てきます。

	.II docomo)	6:20			۵ 🔳
	HOME	č	かいし	い天然	*×		=
	╏ お届	け日を変	を更する	ó			
	のお届けE下記の内容い。]の変更は をご確認	はまだ完 のうえ、	了しており 変更する	りません。 るボタンを	を押してく	× くださ
		定其	月配送 <i>0</i>)変更内	容のご確	在認	
	 変更後 2025年0 変更後 午前中 配送周 月指定 気 	eのお届け 01月07日 eのお届け 1期 F月1日に	日 (火) 時間帯 お届け				
6	ご注意 2ヶ月J 止手数 す。	ください 重続で定損 料 (税込	月配送を 1,100円	ご利用い))の料金	ただけな をお支払	い場合、 いいたた	毎月休 さま
	定期…(🛗 追加·	0				
			2	025年01	月		Q
	B	月	火	水	木	金	PAGE TOP
				1	2	3	4

【次回配送日の確認と変更方法】

(1) 「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品の配送日の枠から「②変更する」をクリック。



(2)ページの中部までスクロールし、定期配送の変更の「③次回お届け日」をご確認ください。

(3)次回お届け日を変更したい場合は、「④変更後のお届け日」と「⑤お届け時間帯」を入力し、「⑦変更 を確認する」をクリック。



【配送周期の確認と変更方法】

※水の出荷中はマイページやアプリでの手続きができません。水の到着後に実施する、あるいはカスタ マーセンターまでお問合せください。

(1) 「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②変更する」をクリック。



(2)下部までスクロールし、「③配送周期」を確認すると現在の配送周期が確認できる。 (3)配送周期を変更したい場合は、「④変更後の配送周期」部分で自身で配送周期を設定し、「⑤変更を確認する」をクリック。

	11 docomo 🗢 💴 21:31	ğ 🔳
	き おいい天然水 🍟	Ξ
	定期配送の変更	
	 次回お届け日 2024年12月01日(日) 	
	■ 変更後のお届け日	
	2024年12月01日(日曜日)	\$
	■ お届け時間帯 午前中	\$
3	■ 記送周期 月指定 毎月1日にお届け	
4	 ・ 変更後の配送周期 	
	 ● 毎月 1 ◆ 日にお届け 	
	5 O変更を確認する F G	E TOP

.

【水の追加注文方法】

(1)「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②追加注文する」をクリック。



(2)「③数量」の部分で水ボトルの本数を選択後、「④購入する」をクリック。

Il docomo 4G VPN 1	5:26
あいしいう	天然水 🍟 📃
<table-of-contents> 商品のご注文</table-of-contents>	
	▶オプション品を見る
東京ガスのおいしい天然 定期ご契約商品	水 富士12L
かいい天然水 🍟	価格(税込):2,095円
m #±12L	
3	数量: 2 🗢 本
4	● 購入する
	商品は2本単位でのご注文 となります。
	2.6.7.6.71
	▶定期商品を見る
セルフクリーニングキッ	Б
-	価格(税込):2,255円
Real Provide American Street P	数量: 】 ◆ t ♠ PAGE TOP
anal-state	● 購入する

(3)「⑤お届け日」を選択し、「⑥注文内容を確認する」をクリック。

ull docomo 4G (VPN) 15:26 Ø ■
意 おいいえ然水 🎬
● 商品を選択し直す
商品は2本単位でのご注文 となります。
お届け日をご指定いただき注文内容を確認するをク リックしてください。
^{お届け日:} ⑤ 2024年11月17日(日) ≎
お届け時間帯: 最短のお届け日をご希望の場 合、お届け時間帯はご指定いた だけません。
⑥ 注文内容を確認する
◎ マイページトップに戻る
会社概要 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記 PAGE TOP
copyright (c) PremiumWater Inc. All Rights Reserved.

【お客様情報の確認と変更方法】

- (1) 「①各種変更お手続き」のタブを選択する。
- (2) お水等のお届け先(住所・名前)の変更の場合は、お届け先の枠から「②変更する」をクリック。
- (3) お客様情報(住所、電話番号、メールアドレス、メルマガ受信可否、ログイン ID)の変更の場合は、 お客様情報の枠から「③変更する」をクリック。

 ※ご契約者様のお名前変更は、名義変更依頼書をご提出いただく必要があるため、お電話(03-5322-8704)かメール(waterserver@tokyo-gas.co.jp)でお申し出ください。

Il docomo 5G VPN 1	5:32 2	
あいしい.	天然水 🍟 📃	
市品のお届け 商品のご注文	¥ 日本	i
定期商品の配送日 2024年11月30日(土) お届け時間帯:午前中	お支払い方法 ご指定のお支払方法 ⑦ ご変更について	
 ● 変更する ● 追加注文する 		
お届け先	お客様情報	
※名前・住所	※名前·住所	
 変更する 	 ● 変更する ③ 	
■ ご契約内容		
ウォーターサーバー	ご契約商品 AGE TOP	

【セルフクリーニングキット購入方法】

(1)「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②追加注文する」をクリック。



(2)ページ下部までスクロールし、セルフクリーニングキットの必要な「③数量」を入力し、「④購入する」 をクリック。



(3)「⑤お届け日」を選択し、「⑥注文内容を確認する」をクリック。

.III docomo 5G V₽N 16:30 Ø ■
📩 おいい天然水 🎬 📃
◎ 商品を選択し直す
ウォーターサーバーの普段のお手入れだけだと少し不安だな というみなさまに、クリーニング用の中性電解水をセットに したクリーニングキットをご用意しました。
お届け日をご指定いただき注文内容を確認するをク リックしてください。
^{お届け日:} 2024年11月29日(金) \$ 5
お届け時間帯: 最短のお届け日をご希望の場 合、お届け時間帯はご指定いた だけません。
● 注文内容を確認する
O マイページトップに戻る
会社概要 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記 copyright (c) PremiumWater Inc. All Rights Reserved.