

マイページ・「ミズクル」アプリによる 各種手続き方法

東京ガス株式会社

目次

- ・ 最初に(P3)
- ・ 水の配送スキップ方法(P3~5)
- ・ 次回配送日の確認と変更方法(P6)
- ・ 配送周期の確認と変更方法(P7)
- ・ 水の追加注文方法(P8~9)
- ・ お客様情報の確認と変更方法(P10)
- ・ セルフクリーニングキット購入方法(P11~12)

【最初に】

○ミズクルアプリを開く。（下記アイコン）



※アプリダウンロードはこちら⇒

iPhone/iOS 端末の方

Android 端末の方



【水の配送スキップ方法】

※水の出荷中はマイページやアプリでの手続きができません。水の到着後に実施する、あるいはカスタマーセンターまでお問合せください。

(1) 「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②変更する」をクリック。



(2) 次回お届け日を確認しスキップして問題なければ、次々回お届け日を確認し、必要に応じて「③お届け時間帯」を選択したのち、「④次回をスキップする」をクリック。



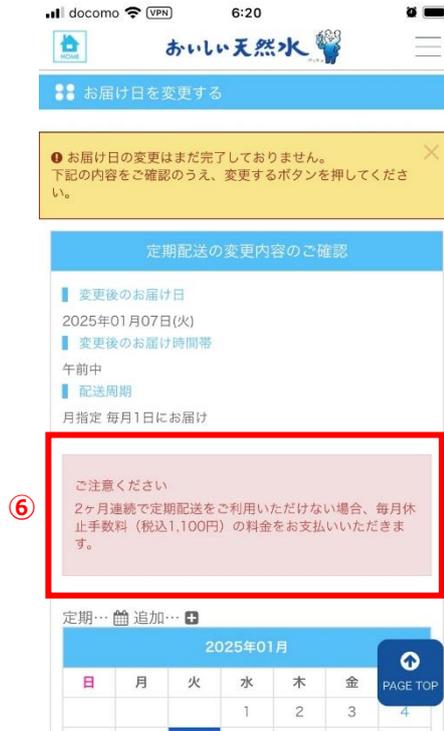
(3) 下記画面で変更後のお届け日を確認後、最下部までスクロールし、「⑤変更する」をクリック。以上で次回スキップが完了。



(注意!) 休止手数料がかかる場合がございますのでご注意ください。

⇒お客さまによる受領が確認できた直近のお水の出荷日の属する月(例: 4月1日出荷、4月4日到着の場合)を起算月とし、起算月の翌月を1ヶ月目と数えるものとした場合、最後のお水の出荷日の属する月(例: 4月)から数えて2ヶ月目(例: 6月)の月末までに出荷が確認できない場合、サーバー1台につき1,100円の休止手数料が必要となります。

※アプリで水の配送スキップ手続きをする場合、休止手数料がかかる場合は下記⑥のような、注意書きが出てきます。



【次回配送日の確認と変更方法】

(1) 「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品の配送日の枠から「②変更する」をクリック。



(2) ページの中部までスクロールし、定期配送の変更の「③次回お届け日」をご確認ください。

(3) 次回お届け日を変更したい場合は、「④変更後のお届け日」と「⑤お届け時間帯」を入力し、「⑦変更を確認する」をクリック。



【配送周期の確認と変更方法】

※水の出荷中はマイページやアプリでの手続きができません。水の到着後に実施する、あるいはカスタマーセンターまでお問合せください。

(1) 「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②変更する」をクリック。



(2) 下部までスクロールし、「③配送周期」を確認すると現在の配送周期が確認できる。

(3) 配送周期を変更したい場合は、「④変更後の配送周期」部分で自身で配送周期を設定し、「⑤変更を確認する」をクリック。



【水の追加注文方法】

(1) 「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②追加注文する」をクリック。



(2) 「③数量」の部分で水ボトルの本数を選択後、「④購入する」をクリック。



(3) 「⑤お届け日」を選択し、「⑥注文内容を確認する」をクリック。

The screenshot shows the mobile app interface for Premium Water. At the top, the status bar displays 'docomo 4G (VPN)' and '15:26'. The app header includes the Premium Water logo and a menu icon. Below the header, there is a button labeled '商品を選択し直す' (Select product again) and a note: '商品は2本単位でのご注文となります。' (The product is ordered in units of 2 bottles). A blue banner instructs the user: 'お届け日をご指定いただき注文内容を確認するをクリックしてください。' (Please specify the delivery date and click 'Confirm order details'). The 'お届け日:' (Delivery date) field is set to '2024年11月17日(日)' (Sunday, November 17, 2024), with a circled '5' next to it. Below this, the 'お届け時間帯:' (Delivery time slot) is set to '最短のお届け日をご希望の場合、お届け時間帯はご指定いただけません。' (If you want the shortest delivery date, we cannot specify a delivery time slot). A red button labeled '⑥ 注文内容を確認する' (Confirm order details) is highlighted. At the bottom, there is a button 'マイページトップに戻る' (Return to My Page Top) and a footer with links for '会社概要' (Company Profile), '個人情報保護方針' (Privacy Policy), and '特定商取引法に基づく表記' (Disclosure based on the Act on Specified Commercial Transactions), along with a 'PAGE TOP' button and copyright information: 'copyright (c) PremiumWater Inc. All Rights Reserved.'

【お客様情報の確認と変更方法】

- (1) 「①各種変更お手続き」のタブを選択する。
 - (2) お水等のお届け先（住所・名前）の変更の場合は、お届け先の枠から「②変更する」をクリック。
 - (3) お客様情報（住所、電話番号、メールアドレス、メルマガ受信可否、ログインID）の変更の場合は、お客様情報の枠から「③変更する」をクリック。
- ※ご契約者様のお名前変更は、名義変更依頼書をご提出いただく必要があるため、お電話(03-5322-8704)かメール(waterserver@tokyo-gas.co.jp)でお申し出ください。



【セルフクリーニングキット購入方法】

(1) 「①商品のお届け」のタブを選択し、定期商品配送日の枠から「②追加注文する」をクリック。



(2) ページ下部までスクロールし、セルフクリーニングキットの必要な「③数量」を入力し、「④購入する」をクリック。



(3) 「⑤お届け日」を選択し、「⑥注文内容を確認する」をクリック。

