

東京ガスのウォーターサーバー ご利用規約 別記

■ ご利用条件・ご利用資格 (第2条)

1. 本サービスは、原則、18歳以上の方を対象としてお申込みいただけるものとし、18歳未満の方は、原則、法定代理人の方から本サービスのお申込みいただくものとします。
2. 本サービスのご利用提供外地域は以下のとおりです。

| | |
|-------|------------------------------------|
| 提供外地域 | 沖縄県全域、当社指定の配送事業者が配送地域外とする地域並びに日本国外 |
|-------|------------------------------------|

■ 届出事項・配送基本ルール (第3条)

ご契約者様は、本サービスのお申込時に、以下に定める届出事項及び配送基本ルールを届け出るものとします。

| 届出事項 | 配送基本ルール |
|---|---|
| (1) 契約者氏名 (2) 住所 (3) 電話番号 (4) メールアドレス (5) 決済方法 (6) 製品の機種及びカラーの指定 (7) その他当社が別途指定する事項 | (1) 配送先住所の指定 (2) 配送先の居住形態 (3) 初回配送における本商品等の配送希望日及び時間帯 (4) 定期配送における本商品の1配送あたりの配送本数 (5) 定期配送における本商品の1配送あたり配送周期及び配送時間帯 (6) その他当社が別途指定する事項 |

■ 東京ガスのウォーターサーバーカスタマーセンターのお問合せ先 (第3条)

- お問合せ先
 - ・ 電話からのお問合せ 03-5322-8704
 - ・ インターネットからのお問合せ waterserver@tokyo-gas.co.jp
- 受付時間 10:00～17:00 (土日祝・年末年始を除く)

※当社のガス、電気、その他サービスのお問合せ先とは異なるためご注意ください。

※本サービスの契約、解約、ご契約者様情報変更等のお申し出内容は、当社のガス、電気、その他サービスの契約内容には反映されません。これらの契約内容を変更する場合は、お手数ですが該当するカスタマーセンター又はWEB等から変更のお申し出をお願いいたします。

■ 配送事務手数料 (第4条)

配送基本ルールを含むご契約者様のご依頼による当社からの本商品等が、ご契約者様の都合により受取未了となり当社に返送された場合、以下の手数料が発生します。

| 配送事務手数料 | |
|----------------|-------------|
| 本商品の場合 1 配送あたり | 1,210円 (税込) |
| 本製品の場合 1 配送あたり | 5,500円 (税込) |

■ 配送地域別追加送料 (第4条)

配送地域別の追加送料は下記一覧表の通りです (税込/お水2本あたり)

| 配送地域 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 北関東 | 南関東 | 信越 | 東海 | 北陸 | 関西 | 中国 | 四国 | 北九州 | 南九州 |
|--------|------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------|----------|----------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| 都道府県 | 北海道 | 青森 岩手 秋田 | 宮城 福島 山形 | 茨城 栃木 群馬 | 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 | 新潟 長野 | 静岡 愛知 三重 岐阜 | 富山 石川 福井 | 滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 | 島根 岡山 広島 山口 鳥取 | 香川 徳島 愛媛 高知 | 福岡 佐賀 長崎 大分 | 熊本 宮崎 鹿児島 |
| 地帯別配送料 | 330円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 |

※沖縄県、離島はお取り扱いできません。

■ 本商品の代金 (第5条)

| | |
|--------------|------------------------|
| 内容量 | 12L/本 |
| 料金* | 4,190円 (税込) /1セット (2本) |
| ガスのセット割の割引額* | 216円 (税込) /1セット (2本) |

*税率8%

※ガスのセット割の適用条件等の詳細は、別途定める「ガスのセット割定義書」をご確認ください。

■ 本製品のレンタル代金 (第5条)

| | |
|-------------------------------------|-----------------|
| amadanaスタンダードサーバー、スリムサーバー 4、famfit2 | 無料 |
| amadanaグランデサーバー | 550円 (税込) /1台/月 |

■ 代金等の締切日及び支払期日 (第5条)

| | |
|----------|-----------------|
| 代金等の締切日 | 毎月末日 |
| 代金等の支払期日 | 締切日の翌々月23日～27日頃 |

■ ご契約者様による『休止』の申出期日 (第7条)

ご契約者様は、『休止』を希望する場合には、本商品の次回配送予定日の5営業日前 (北海道地域は6営業日前) までにマイページ、アプリ又はカスタマーセンター (カスタマーセンターの場合、受付時間の終了時刻までに) にご連絡いただくものとします。

■『休止』における休止手数料(第7条・第8条・第9条)

ご契約者様による受領が確認できた本商品の出荷日のうち、『休止』日から最も近接する日の属する月(以下「起算月」といいます。)より起算し、起算月の翌月を1か月目と数えたとうえで、以下の表に定める基準日の経過に応じて、以下の手数料が発生します。

| 基準日 | 休止手数料 |
|-------------|-------------------------------------|
| 2か月目となる月の末日 | 左記の日の経過後 本製品1台につき 1,100円(税込) |
| 3か月目となる月の末日 | 左記の日の経過後 本製品1台につき 1,100円(税込) |
| 4か月目となる月の末日 | 左記の日の経過後 「強制解約」 |

■最低利用期間(第9条)

- 本サービスの最低利用期間は、本サービスの利用開始日から3年間とします。
- 本サービスの利用開始日を起算日としたうえで、最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、契約解除料をお支払いいただきます。

■『解約』における契約解除料(第9条)

本サービスの利用開始日から最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、**15,000円(不課税)**の契約解除料が発生します。

■『製品変更』における変更事務手数料(第10条)

『製品変更』を希望される場合、原則無償で承ります。ただし、以下の期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷に入っているため、本製品を受領する前までは、以下の手数料が発生します。なお、本製品の受領後に本製品の変更を希望される場合、交換事務手数料が発生します。

| 期日 | 変更事務手数料 |
|---|----------------------------|
| 利用開始日から起算して 5営業日前(北海道地域は6営業日前) の カスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡いただいた場合 | 0円(無償) |
| 利用開始日から起算して 5営業日前(北海道地域は6営業日前) を 経過してご連絡いただいた場合 | 本製品1台あたり 5,500円(税込) |

■『製品交換』における交換事務手数料(第11条)

『製品交換』を希望される場合、現在利用する本製品に係る配送予定日(この配送予定日に従って当社が本製品を出荷し、かつ、当社に返送されることなくご契約者様が本製品を受領したと当社が判断した場合における当該初回の配送予定日に限ります。)から起算して『製品交換』を申し出た日までの期間に応じて、以下の手数料が発生します。

| ご利用期間 | | | | |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 上記配送予定日から 1年未満 | 上記配送予定日から 1年以上2年未満 | 上記配送予定日から 2年以上3年未満 | 上記配送予定日から 3年以上4年未満 | 上記配送予定日から 4年以上 |
| 14,300円(税込) | 11,000円(税込) | 7,700円(税込) | 5,500円(税込) | 5,500円(税込) |

■『利用開始前キャンセル』について(第12条)

『利用開始前キャンセル』を希望される場合、以下の期日までにカスタマーセンターに申し出たものに限り、無償で承ります。なお、以下の期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷に入っているため、本製品を受領するまでは、『製品変更』に準じて変更事務手数料をお支払いいただくものとなります。また、本製品を受領した後のキャンセルは、最低利用期間の満了日の前日中までの『申出解約』となるため、契約解除料が発生いたします。

| 期日 | 事務手数料 |
|---|----------------------------|
| 本製品の初回配送予定日から起算して 5営業日前(北海道地域は6営業日前) の カスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡いただいた場合 | 0円(無償) |
| 本製品の初回配送予定日から起算して 5営業日前(北海道地域は6営業日前) を 経過した後であって、本製品を受け取る前までにご連絡いただいた場合 | 本製品1台あたり 5,500円(税込) |
| 本製品を受け取った後にご連絡をいただいた場合 | 第9条の契約解除料に準じる |

■製品補償料(第15条)

『解約日』より30日以内に、当社において本製品の返却が確認されない場合には、以下の費用をお支払いいただきます。

| | |
|-------|-----------------------------|
| 製品補償料 | 本製品1台あたり 33,000円(税込) |
|-------|-----------------------------|

2023年10月1日制定
2026年7月1日改訂