

東京ガスのウォーターサーバー おいしい天然水 ずっとお得プラン ご利用規約 別記

■ ご利用条件 (第2条)

本サービスのご利用提供外地域は以下のとおりです。

提供外地域	沖縄県全域、当社指定の配送事業者が配送地域外とする地域並びに日本国外
-------	------------------------------------

■ 届出事項・配送基本ルール (第3条)

ご契約者様は、本サービスのお申込時に、以下に定める届出事項及び配送基本ルールを届け出るものとします。

届出事項	配送基本ルール
(1) 契約者氏名 (2) 住所 (3) 電話番号 (4) メールアドレス (5) 決済方法 (6) 製品の機種及びカラーの指定 (7) その他当社が別途指定する事項	(1) 配送先住所の指定 (2) 配送先の居住形態 (3) 初回配送における本商品等の配送希望日及び時間帯 (4) 定期配送における本商品の1配送あたりの配送本数 (5) 定期配送における本商品の1配送あたり配送周期及び配送時間帯 (6) その他当社が別途指定する事項

■ 東京ガスのウォーターサーバーカスタマーセンターのお問合せ先 (第3条)

- お問合せ先
 - ・電話からのお問合せ 03-5322-8704
 - ・インターネットからのお問合せ waterserver(at)tokyo-gas.co.jp (注) (at)は@に置き換えて下さい
- 受付時間 10:00～17:00 (土日祝・年末年始を除く)

※当社のガス、電気、その他サービスのお問合せ先とは異なるためご注意ください。

※本サービスの契約、解約、ご契約者様情報変更等のお申し出内容は、当社のガス、電気、その他サービスの契約内容には反映されません。これらの契約内容を変更する場合は、お手数ですが該当するカスタマーセンター又はWEB等から変更のお申し出をお願いいたします。

■ 配送事務手数料 (第4条)

配送基本ルールを含むご契約者様のご依頼による当社からの本商品等が、ご契約者様の都合により受取終了となり当社に返送された場合、以下の手数料が発生します。

配送事務手数料	
本商品の場合 1 配送あたり	1,210円 (税込)
本製品の場合 1 配送あたり	5,500円 (税込)

■ 北海道地域の追加送料について

北海道地域への配送は **330円/1セット (税込)** の追加送料がかかります。

※沖縄県、離島はお取り扱いできません。

■ 本商品の代金 (第5条)

水料金 / 1 セット (税込) *
4,290円

■ ガス・ウォーターサーバー おまとめ割の割引額

割引額 / 1 セット (税込) *
224円

※適用条件等の詳細は、別途定める定義書をご確認ください。

*印のあるものは軽減税率8%を適用しています

■ 本製品のレンタル料 (第5条)

amadana スタンダードサーバー / スリムサーバー 4/famfit2	無料
amadana グランデサーバー	550円 (税込) / 1 台 / 月

■ 代金等の支払方法 (第5条)

- 代金等の支払方法は当社が別途指定する月のガス料金と合算する方法 (対象は当社の都市ガス需給に関する約款にもとづくガスの契約 (越谷・春日部地区 / 蓮田南地区、取手・我孫子地区、真岡地区を [需給 / 供給] 場所とするガスの契約ならびに取次店契約を除く) に限ります) ならびにクレジットカードのいずれかとなります。ただし、当社が個別に認めた場合には、口座振替その他当社が指定する方法によることができるものとします。なお、クレジットカードの場合、当社での登録が完了するまでの期間、及びクレジットカードでの支払が出来なかった場合には払込書でのお支払いを頂く場合があります。なお、本別記の他の条項に別段の定めがある場合はその内容が優先します。
- ガス・ウォーターサーバー おまとめ割の適用が廃止された場合、廃止時のガスの契約における料金の支払方法がクレジットカードであるときは、当社は本サービスの代金等についても引き続き当該クレジットカードにより請求することがあります。ガスの契約における支払方法がクレジットカードでない場合、もしくは当社が定める条件により引継ぎができない場合、ご契約者様は新しくクレジットカードの登録を申し込まなければならず、当該クレジットカードの登録が完了するまでの間、ご契約者様は代金等を払込書による方法で支払うものとします

■ 代金等の算定期間、支払期日及び支払の完了 (第5条)

代金等の算定期間及び支払期日は、次のとおりとします。ただし、本別記の他の条項に別段の定めがある場合は、その内容が優先するものとします。

- 代金等の算定期間
代金等は、毎月1日から当該月の末日までに当社が出荷した本商品等の代金及び当該期間について発生する本製品のレンタル料その他の費用を対象として算定します。以下、代金等の算定対象となる月を「算定対象月」といいます。
- 代金等の支払期日
ご契約者様は、算定対象月に発生した代金等を、次に定める支払期日までに支払うものとします。
 - ガス料金との合算請求の場合
当社が別途指定する月のガス料金の支払期日
 - クレジットカードによる支払の場合
算定対象月の翌月の第11営業日から起算して30日目
ただし、当社の決済処理その他やむを得ない事情により当該日に決済を行うことができない場合は、当社が別途指定する日とします。ただし、当該日が金融機関の休業日である場合又は当社若しくは金融機関の処理上の都合により当該日に口座振替を行うことができない場合は、当該日の翌営業日とします。
 - 払込書による支払の場合
当該払込書に記載された支払期限日

ただし、クレジットカードによる決済が上記2.(2)に定める支払期日に完了しなかったことにより当社が発行する払込書は除きます。

3. 決済等が完了しなかった場合の取扱い

クレジットカードによる決済が上記2.(2)に定める支払期日に完了しなかった場合、当社は、再度のクレジットカード決済、払込書の送付その他当社が適当と認める方法により、代金等の支払を請求することがあります。

この場合においても、ご契約者様は、上記2.(2)に定めるクレジットカードによる決済による支払いの場合の支払期日の翌日から履行遅滞の責任を負うものとします。

4. 代金等の支払が確認できない場合の措置

上記2.に定める支払期日を経過しても、当社において代金等の支払が確認できない場合、当社は、本規約に従い、本商品の定期配送の停止、本サービスの利用の停止、契約の解除その他当社が必要と認める措置を講じることがあります。

なお、上記3.の定めにより当社が再度の決済、その他の支払請求を行った場合であっても、上記2.に定める支払期日及び上記3.に定めるご契約者様の履行遅滞の責任には影響しないものとします。

■ ご契約者様による『休止』の申出期日（第7条）

ご契約者様は、『休止』を希望する場合には、本商品の次回配送予定日の5営業日前（北海道地域は6営業日前）までにマイページ、アプリ又はカスタマーセンター（カスタマーセンターの場合、受付時間の終了時刻までに）にご連絡いただくものとします。

■ 『休止』における休止手数料（第7条・第8条・第9条）

ご契約者様による受領が確認できた本商品の出荷日のうち、『休止』日から最も近接する日の属する月（以下「起算月」といいます。）より起算し、起算月の翌月を1か月目と数えううえで、以下の表に定める基準日の経過に応じて、以下の手数料が発生します。

また4か月目となる月の末日以降、強制解約させていただく場合がございます。

基準日	休止手数料
2か月目となる月の末日	左記の日の経過後 本製品1台につき 1,100円（税込）
3か月目となる月の末日	左記の日の経過後 本製品1台につき 1,100円（税込）
以降の月の末日	左記の日の経過後 本製品1台につき 1,100円（税込）

■ 最低利用期間（第9条）

1. 本サービスの最低利用期間は、ご契約者様が選択したプランに応じて、以下のとおりとします。

ずっとお得プラン：利用開始日から **5年間**

※休止期間も最低利用期間に含まれるものとします。

2. 本サービスの利用開始日を起算日としううえで、最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、契約解除料をお支払いいただきます。

■ 『解約』における契約解除料（第9条）

本サービスの利用開始日から最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、ご契約のプランに応じて契約解除料が発生します。なお、契約解除料は当社が別途指定する支払方法により、当社が別途指定する支払期日までにお支払いいただくものとします。

ずっとお得プラン（最低利用期間：サーバー利用開始日より5年間）

利用開始日から 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上
45,000円（不課税）	35,000円（不課税）	25,000円（不課税）	15,000円（不課税）	5,000円（不課税）	0円

■ 『製品変更』における変更事務手数料（第10条）

『製品変更』を希望される場合、原則無償で承ります。ただし、以下の期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷手続きに入っているため、本製品を受領する前までは、以下の手数料が発生します。なお、本製品の受領後に本製品の変更を希望される場合、交換事務手数料が発生します。

期日	変更事務手数料
初回配送予定日から起算して 5営業日前（北海道地域は6営業日前） の カスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡いただいた場合	0円（無償）
初回配送予定日から起算して 5営業日前（北海道地域は6営業日前） を 経過してご連絡いただいた場合	本製品1台あたり 5,500円（税込）

■ 『製品交換』における交換事務手数料（第11条）

『製品交換』を希望される場合、現在利用する本製品に係る配送予定日（この配送予定日に従って当社が本製品を出荷し、かつ、当社に返送されることなくご契約者様が本製品を受領したと当社が判断した場合における当該初回の配送予定日に限ります。）から起算して『製品交換』を申し出た日までの期間に応じて、以下の手数料が発生します。

ご利用期間				
上記配送予定日から 1年未満	上記配送予定日から 1年以上2年未満	上記配送予定日から 2年以上3年未満	上記配送予定日から 3年以上4年未満	上記配送予定日から 4年以上
14,300円（税込）	11,000円（税込）	7,700円（税込）	5,500円（税込）	5,500円（税込）

■ 『利用開始前キャンセル』について（第12条）

『利用開始前キャンセル』を希望される場合、以下の期日までにカスタマーセンターに申し出たものに限り、無償で承ります。なお、以下の期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷に入っているため、本製品を受領するまでは、『製品変更』に準じて変更事務手数料をお支払いいただくものとします。また、本製品を受領した後のキャンセルは、最低利用期間の満了日の前日中までの『申出解約』となるため、契約解除料が発生いたします。

期日	事務手数料
本製品の初回配送予定日から起算して 5営業日前（北海道地域は6営業日前） の カスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡いただいた場合	0円（無償）
本製品の初回配送予定日から起算して 5営業日前（北海道地域は6営業日前） を 経過した後であって、本製品を受け取る前までにご連絡いただいた場合	本製品1台あたり 5,500円（税込）
本製品を受け取った後にご連絡をいただいた場合	第9条の契約解除料に準じる

■ 製品補償料（第15条）

製品補償料	本製品1台あたり 33,000円（税込）
-------	-----------------------------