

■ 特定商取引法に基づく表記について

事業者の氏名または名称	東京瓦斯株式会社 執行役社長 内田 高史
住所	東京都港区海岸一丁目5番20号
ご連絡先	生活まわり駆けつけサービス 専用ナビダイヤル ^[注] 0570-002-009 [注] ナビダイヤルは NTT コミュニケーションズ (株) のサービスです。 電話料金がかかります。 [注] IP 電話等ナビダイヤルがお使いになれない場合、 スマートフォンや携帯電話などの無料通話分を利用される場合：03-5213-0818
会員資格・対象物件	本サービスを享受することができる方は、以下の条件のうち、(1) または (2) を満たしている方が、利用規約に同意の上当社所定の加入申込み手続きを行い、当社が会員資格の有無の確認、ご指定のクレジットカードの与信照会後、適格と判断しその旨を通知した個人とします。 (1) 一般ガス供給約款、家庭用選択約款または「ずっともガス」により、当社からのガスの供給を受けていること。 (2) 「ずっとも電気1」または「ずっとも電気2」により、当社からの電気を供給していること。 本サービスの対象物件は、会員が居住する個人の住宅とします。事務所、飲食店等の店舗、学校、病院等の業務用の建物は除きます。
料金	月額400円(税抜) 駆けつけの出張費・30分以内の作業費(作業員1名)が無料になります。 部品代、特殊作業代などの別料金が発生する場合があります。設備取替などの二次対応については、出張費・作業費・部品代等すべての費用がお客さまのご負担となります。 詳細は、 規約 をご覧ください。
料金の支払方法・支払時期	クレジットカード払い限定 (ガス料金・電気料金とは別請求となります。) 支払時期は、各クレジットカードが定める支払期日となります。お客さまが利用されているクレジットカード会社により締日および引き落とし日は異なります。詳細はご利用されているカード会社までご確認ください。
利用開始時期	本サービスの利用開始日は、当社所定の加入申込み手続きを行い、当社が会員資格の有無の確認、ご指定のクレジットカードの与信照会後、適格と判断しその旨を通知した日が、当月20日までの場合は翌月の1日とし、当月21日以降月末までの場合は翌々月の1日とします。
当社の責任	本サービスは応急処置であり、その後の不具合、トラブルの再発防止を保証するものではありません。 経年劣化に伴う機器の破損等、当社および運営会社の作業に起因しない損害については、当社および運営会社はその責めを免れるものとします。
お申し込みの撤回・契約の解除に関する事項	当社がお申し込みの承諾を通知した日以降、お客さまご都合による、お申し込みの撤回はご容赦ください。