

くらし見守りサービス(自宅・家族の見守り) スタートアップガイド

はじめに

この度は東京ガス「くらし見守りサービス」にお申込みいただきありがとうございます。
このスタートアップガイドでは、サービスをご利用いただくにあたってのアプリのインストール方法、
機器の設置完了後にご利用者さまに行っていただく初期設定方法、サービスのご利用方法についてご案内します。

サービス概要

本サービスは、当社貸出機器(ホームゲートウェイ、通信ドングル)とご購入いただいた各センサーを無線により接続させて、
下記サービスを提供いたします。

- カギしめ確認
玄関ドア等に「カギしめ確認センサー」と「開け閉め確認センサー」を設置すると、ドアの開閉後、センサーが自動で鍵の施錠状態を確認し、
鍵が開いていた場合は、スマートフォンに通知します。また、外出先からスマートフォンで鍵の施錠状態の確認を行えます。
- 開け閉め確認
警戒モードをONにセットすると、「開け閉め確認センサー」を設置したドア・窓等が開いている(開いた)場合に、スマートフォンに通知します。
- おかえり確認
「おかえり確認センサー」を持った人の帰宅・外出を、スマートフォンに通知します。

イメージ



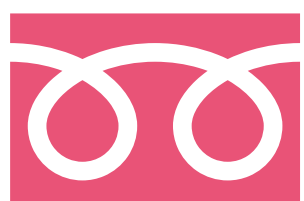
詳細な操作方法、FAQは
ホームページ上に掲載している
「ご利用の手引き」でご確認ください。

<https://home.tokyo-gas.co.jp/service/mimamori/userguide/index.html>

こちらから
アクセス
してください



お電話でのお問い合わせはこちらまで



0120-117744

受付時間 / 9:00~17:00 (日・祝日を除く)

本サービスはご購入いただいたセンサーに基づき鍵の施錠状態、ドア・窓等の開閉状態、帰宅状況をアプリで検知するものです。
お電話での施錠状態、開閉状態、帰宅状況の確認は受け付けておりません。

サービスご利用までの流れ



※本スタートアップガイド内の画面画像やメール内容等はサンプルのため実際と異なる場合もあります。

STEP.1/STEP.2

iPhoneの場合 「くらし見守りサービス」アプリのインストール・ログイン方法

インストール方法

お使いのiPhoneにApple IDを設定していない場合、「4」で「インストール」をタップしたときに「サインイン」メニューが出る場合があります。Apple IDをお持ちでない場合は「Apple IDを新規作成」をタップしてApple IDを作成してください。すでにApple IDをお持ちの場合は「既存のApple IDを使用」してサインインしてください。



1 ホーム画面の「AppStore」をタップします。



2 AppStoreメニューから「検索」をタップし「東京ガスくらし見守りサービス」と入力して検索します。



3 右上の「入手」ボタンをタップします。

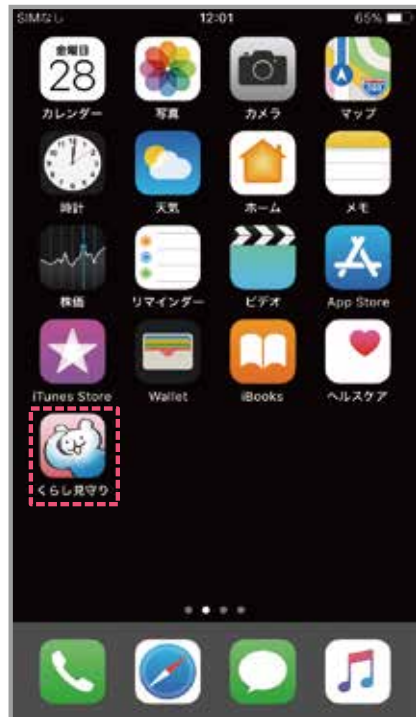


4 「インストール」ボタンをタップします。



5 これでインストールは完了です。「開く」をタップするとアプリがスタートします。

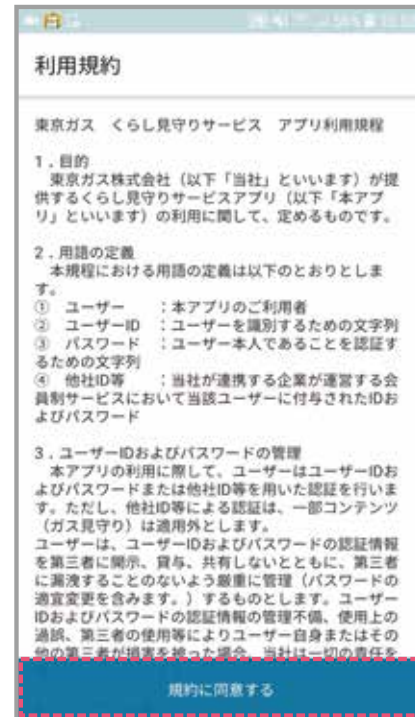
ログイン方法



1 スマートフォンのホーム画面から、「くらし見守り」のアプリアイコンをタップする。



2 「くらし見守りサービス」のアプリを起動させる。



3 「くらし見守りサービス」の利用規約に同意する。



4 「他社サービスのID」または「ログインID/パスワード」を入力し、ログインする。

なお、初めてログインされる場合、登録メールアドレス宛に初期パスワードをお送りしておりますので、そちらを利用してログインをお願いします。
※詳細はP.19をご確認ください。



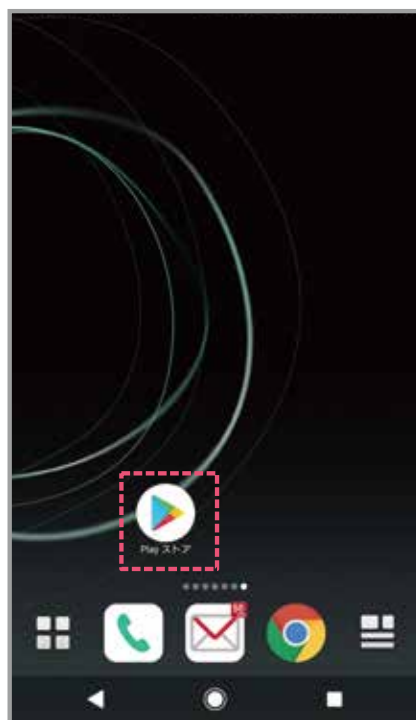
5 これでログインは完了です。

STEP.1/STEP.2

Androidの場合 「暮らし見守りサービス」アプリのインストール・ログイン方法

インストール方法

お使いのAndroidスマートフォンにGoogleアカウントを設定していない場合、「1」で「Playストア」をタップしたときに「アカウント追加」メニューが出る場合があります。Googleアカウントをお持ちでない場合は「新しいアカウントを作成」をタップしてGoogleアカウントを作成してください。すでにGoogleアカウントをお持ちの場合はメールアドレス、パスワードを入力してログインしてください。「~@gmail.com」のメールアドレスをお持ちの方は一般にメールアドレスがGoogleアカウントとなります。



1 ホーム画面やアプリボタンをタップして表示されるアプリ一覧で「Playストア」をタップします。



2 上部の検索窓をタップして「暮らし見守りサービス」と入力しアプリ名称をタップします。

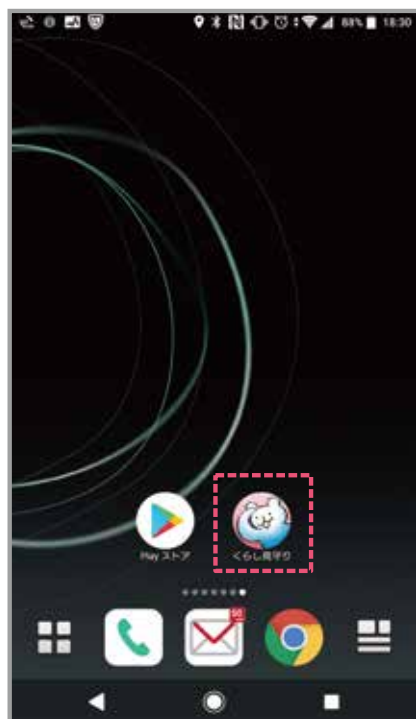


3 「インストール」をクリックします。



4 「開く」をクリックします。

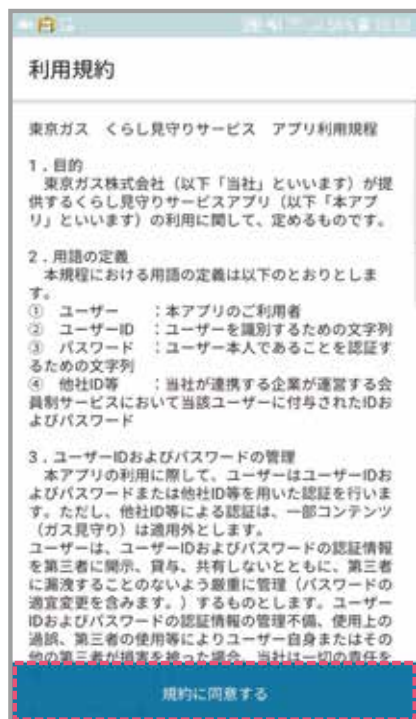
ログイン方法



1 スマートフォンのホーム画面から、「暮らし見守り」のアプリアイコンをタップする。



2 「暮らし見守りサービス」のアプリを起動させる。



3 「暮らし見守りサービス」の利用規約に同意する。



4 「他社サービスのID」または「ログインID/パスワード」を入力し、ログインする。

なお、初めてログインされる場合、登録メールアドレス宛に初期パスワードをお送りしておりますので、そちらを利用してログインをお願いします。
※詳細はP.19をご確認ください。



5 これでログインは完了です。

STEP.3 ご家族を登録する

マイページより操作してください。マイページのURLはP.20「よくあるご質問」のマイページQRから読み取り頂けます(お客さまメールアドレス宛にメールでもお知らせしております)

招待する人 (ID登録済みユーザー)



1 「他社サービスのID」または「ログインID/パスワード」を入力し、ログインする。



2 「マイページ設定」をタップする。



3 「利用者一覧(ユーザー招待)はこちら」をタップする。タップした後、場合によっては追加認証画面が表示されます。



4 「利用者追加」ボタンをタップする。



5 「認証キー発行」ボタンをタップする。

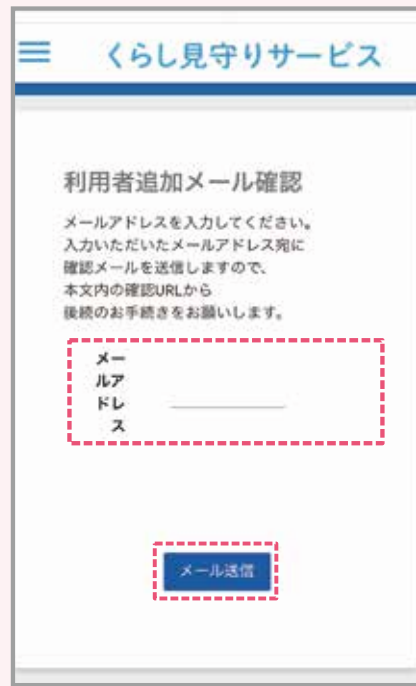
利用者追加
招待したい方に、こちらの招待コードとMyPageのURLをお伝えください。
(ログイン画面のURL: https://www.smarthome.tokyo-gas.co.jp/MyPage/)
※招待コードの有効期限は、発行後60分間になりますのでご注意ください。
※同じ招待コードで追加できるユーザーは1名のみとなります。

これらの内容を「招待される方」にお伝えください。

招待される人



6 マイページログイン画面から、「招待コードをお持ちの方は、こちらからアカウント登録を行ってください」をタップする。
※マイページのURLが分からない場合は、P20をご確認ください。



7 「追加する利用者メールアドレス」を入力後、「メール送信」ボタンをタップする。



8 入力したメールアドレス宛にメールが送信されたのを確認後「戻る」ボタンをタップする。



9 追加される利用者宛てに上記メールが届くのでメール内のURLをタップする。



10 認証キーを入力し、ご利用になるIDをお選びください。「新規アカウント発行」を選択すると、ご指定のメールアドレスでのアプリログインとなります。



11 利用者追加認証完了画面に移行できたら「ログイン」ボタンをタップしてログインしてください。ログイン詳細については、P1~P4をご確認ください。

STEP.4 設定する

設置後、サービスを使う前に…まずは設定をしてください。

カギしめ確認(カギしめ確認センサーのなまえ・アイコン変更方法)

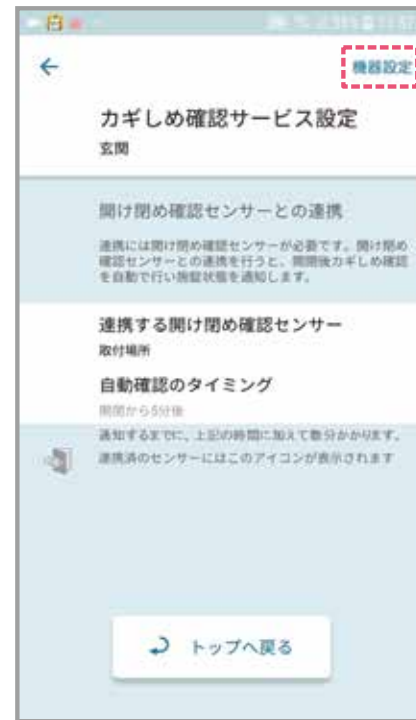
※アイコンを変更してもホーム画面のアイコンは変更されません。



1 ホーム画面の「カギしめ確認」をタップする。



2 センサー履歴画面の右上の[歯車マーク]をタップする。



3 カギしめ確認サービス設定画面で右上「機器設定」をタップする。



4 カギしめ確認センサー設定画面で、カギしめ確認センサーのなまえの変更、センサーのアイコンの変更を行う。



5 「トップへ戻る」をタップし設定を完了する。

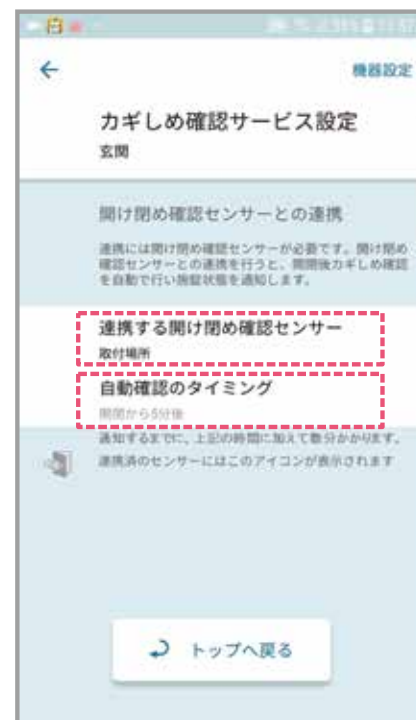
カギしめ確認(開け閉め確認センサーとの連携設定方法)



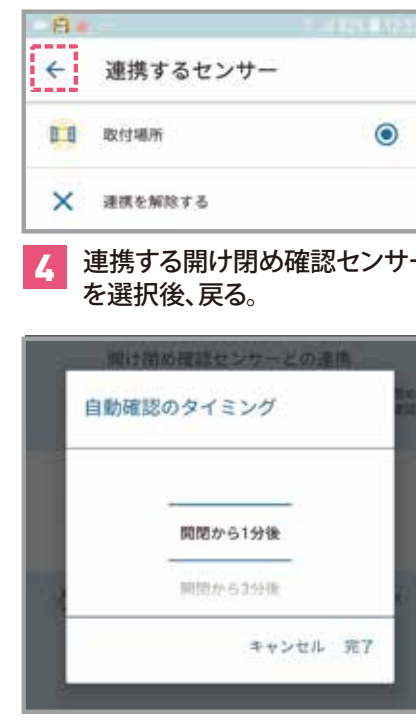
1 ホーム画面の「カギしめ確認」をタップする。



2 センサー履歴画面の右上の[歯車マーク]をタップする。



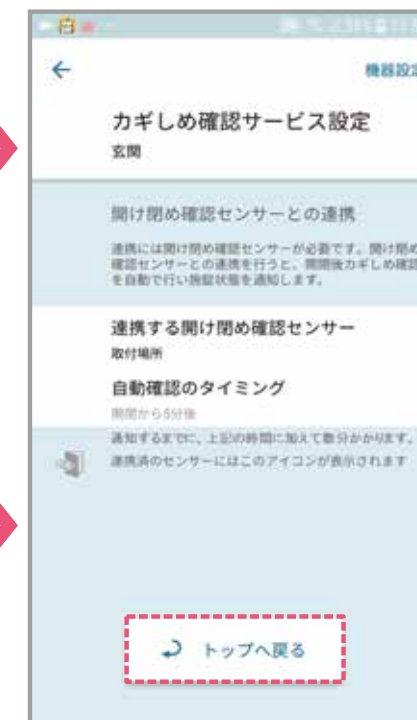
3 カギしめ確認サービス設定画面で「連携する開け閉め確認センサー」「自動確認のタイミング」をタップする。



4 連携する開け閉め確認センサーを選択後、戻る。



5 開閉後カギしめ確認を自動で行いカギのしめ忘れと判断する時間を設定する。自動確認のタイミングは目安時間です。



6 変更内容を確認し「トップへ戻る」をタップする。



7 設定を完了する。

STEP.4 設定する

設置後、サービスを使う前に…まずは設定をしてください。

開け閉め確認(開け閉め確認センサーのなまえ、アイコン変更方法)

※アイコンを変更してもホーム画面のアイコンは変更されません。



1 ホーム画面の「開け閉め確認」をタップする。



2 開け閉め確認センサー一覧画面で対象センサーをタップする。



3 センサー履歴画面で右上「機器設定」をタップする。



4 開け閉め確認センサー設定画面で、開け閉め確認センサーなまえの変更、センサーのアイコンの変更を行う。



5 「トップへ戻る」をタップし設定を完了する。

おかえり確認(おかえり確認センサーのPush通知、なまえ、アイコン変更方法)



1 ホーム画面の「おかえり確認」をタップする。



2 センサー履歴画面の右上[歯車マーク]をタップする。



3 おかえり確認サービス設定画面の「Push通知を受信する」をONにし、おかえり確認サービス設定画面の「外出判断時間設定」をタップする。



4 「自動確認タイミング」の画面で、外出時の自動確認タイミング時間を選択し完了をタップする。自動確認のタイミングは目安時間です。



5 おかえり確認サービス設定画面の右上[機器設定]をタップする。



6 おかえり確認センサー設定画面で、おかえり確認センサーのなまえの変更、センサーのアイコンの変更を行う。「トップへ戻る」をタップし設定を完了する。

「カギしめ確認センサー」を設置した玄関ドア等の施錠状態をスマートフォンで確認できます。



1 ホーム画面の「カギしめ確認」をタップする。



2 センサー履歴画面の「最新の状態を問い合わせる」をタップする。



3 「OK」をタップする。

施錠されていない場合



4 「玄関が施錠されていません」とPush通知が届き、アプリホーム画面のカギしめ確認には、赤い「!」マークが付く。

施錠されている場合



4 「玄関が施錠されています」とPush通知が届く。



5 施錠されていない場合、施錠されている場合、それぞれ確認結果が履歴に表示される。

「カギしめ確認センサー」と「開け閉め確認センサー」を設置し連携設定を行うと外出後、鍵が開いていた場合にスマートフォンに通知が届きます。



施錠されていなかったら

1 外出（玄関ドア等が開いたことを「開け閉めセンサー」が検知）したら「カギしめ確認センサー」が鍵の状態を確認



2 「玄関が施錠されていません」とPush通知が届き、アプリホーム画面のカギしめ確認には、赤い「!」マークが付く。

！ ご注意

- 外出後、鍵が開いていた場合にPush通知を受け取るには「カギしめ確認センサー」と「開け閉め確認センサー」を設置し、連携設定を行う必要があります。連携設定の方法についてはP7-8をご確認ください。
- Push通知は、鍵が開いている場合にのみ届きます。閉まっている場合には届きません。
- 上記 2 の後、鍵を閉めてもアプリホーム画面の「カギしめ確認」の赤い「!」マークは消えません。消したい場合には、P11 2 「最新の状態を問い合わせる」をタップし施錠されていることを確認してください。

STEP.5 使ってみる 開け閉め確認の使い方

警戒モードをONにセットすると、センサーを設置した窓、ドアが開いている（開いた）場合、スマートフォンに通知が届きます。



1 ホーム画面で警戒モードをONにする。



2 ホーム画面で警戒モードがONとなり黄色に変わる。



取付場所が開いている（開いた）場合

3 警戒モードをONにした際に、窓やドアが開いている場合や警戒モードをONにした後に、窓やドアが開いた場合「取付場所が開きました」とPushと通知が届く。ホーム画面の「メッセージ欄」をタップする。



4 センサー履歴画面に「開きました」と表示される。

「開け閉め確認センサー」を設置した窓、ドアの開閉状態をスマートフォンで確認できます。



1 ホーム画面の「開け閉め確認」をタップする。



2 各開け閉め確認センサーごとに開閉状態と現在状態の経過時間を表示
開いている場合⇒ OPEN と表示。
閉まっている場合⇒ CLOSE と表示。

！ ご注意

警戒モード中に窓やドアの開け閉めがあった場合も赤い「!」マークがつきます。消したい場合は、警戒モードをOFFにしてください。

OPEN/CLOSEの状態が変わってからの時間が表示される。

左の場合、20分前に「寝室の窓」が開き、現在も開いているということが確認できる。

STEP.5 使ってみる おかえり確認の使い方

「おかえり確認センサー」を持った人が帰宅／外出すると、スマートフォンに通知が届きます。（Push通知を受取設定（P9・10）にしてある場合。）



おかえり確認センサーを持った人が帰宅した場合、「家族が帰宅しました」とPush通知が届く。



おかえり確認センサーを持った人が外出した場合、「家族が外出しました」とPush通知が届く。

「おかえり確認センサー」を持った人の在宅／外出をスマートフォンで確認できます。



1 ホーム画面の「そと」、「うち」は現在の状況が表示されます。

2 センサーを携帯している家族の在宅状況が一覧で表示されます。

！ ご注意

- おかえり確認センサーとホームゲートウェイ間の通信環境・通信距離によっては正しく検知できない場合があります。
- おかえり確認センサー一覧画面は、おかえり確認センサーを複数登録している場合のみ表示されます。

警備員駆けつけの申込方法



1 「ログインID/パスワード」または「他社サービスのID」を入力し、ログインする。



2 TOP画面から「警備員駆けつけ申込」を選択してください。

支払方法が登録されていません。警備員駆けつけの申し込みにはカード情報の登録が必要です。
 >カード情報の登録はお客様情報画面から変更が可能です。

警備員駆けつけの申し込みにはクレジットカード情報の登録が必要な場合があります。上記のメッセージが表示されている場合には「お客様情報」からクレジットカード情報の登録を行ってください。



3 利用規程、電磁的方法による説明、重要事項説明をそれぞれ確認のうえ、「同意する」をクリックしてください。



4 契約対象物件情報とご契約者情報が異なる場合、「契約対象物件情報と異なる」をクリックしてください。



5 契約対象物件情報とご契約者情報が異なる場合、ご契約者情報をご入力ください。

警備員駆けつけの申込方法



6 ご契約者さま以外の方が警備員駆けつけを利用される場合、追加ご利用者情報を入力し、「ご利用者を追加」をクリックしてください。その後、「次へ」を選択してください。



7 お申込内容確認のうえ、「お申込」をクリックすると、申込完了となります。



8 警備員駆けつけ申込完了画面が表示されます。ご登録いただいたメールアドレスに、確認のメールをお送りしておりますので、ご確認ください。

警備員駆けつけを要請するとき



警備員駆けつけを要請する際は、警備員駆けつけ申込後、東京ガスから郵送いたします警備員駆けつけカードに記載の、「駆けつけ要請電話番号」へお電話ください。お電話にて、「暮らし見守りサービス・警備員駆けつけ」の依頼と、ご本人さま確認のため、ご利用さまの「警備員駆けつけ契約番号」をお伝えください。契約情報の確認がとれましたら、警備員がご利用さまの指定する場所へ駆けつけます。



ご利用者さまの「駆けつけ契約番号」はアプリでもご確認できます。スマホアプリホーム画面左上の「≡」メニューをクリックすると、表示されます。

Q ID/パスワードが分からない

A 下記をご確認ください。

1 紙の申込受付シートで申込まれた方
 設置当日に、作業者よりご案内します。
 アプリダウンロードのみ実施し、設置当日までお待ちください。

2 Webの申込サイトより申込まれた方

I. 申込時に、「メールアドレスでお申し込み」を選択された方

メール(*)で、初期パスワードをお送りしていますのでそちらを利用してログインをお願いします。

*下記タイトルのメールを1通送信していますのでご確認ください。

(なお、メールはお申し込みの翌日以降の送信となります。)

- ・【くらし見守りサービス】お申し込み手続き完了のお知らせ
- ・【くらし見守りサービス】初期パスワード及び今後の手続きのお知らせ(受付番号:【受付番号】)

*初期パスワードが分からない方はマイページの「パスワードをお忘れのお客様」よりパスワードの再発行が可能です。

II. 申込時に、「他サービスのIDを利用してお申し込み」を選択された方

申込時に、選択した
 他サービスのIDをご利用ください。



Q ログインできない。

A アプリへのログインは、お申し込み受付の翌日以降に可能となります。
 『【くらし見守りサービス】初期パスワード及び今後の手続きのお知らせ(受付番号:【受付番号】)』メールの受信後にログインをお願いします。

※ただし、紙の申込受付シートで申込まれた方へは、上記メールを配信いたしません。
 設置当日までお待ちください。

Q マイページのURLが分からない。

A 下図のQRコードを読み取って、ログインをしてください。

