

ガス機器スペシャルサポート 買い替え特典 商品群・対象機器一覧

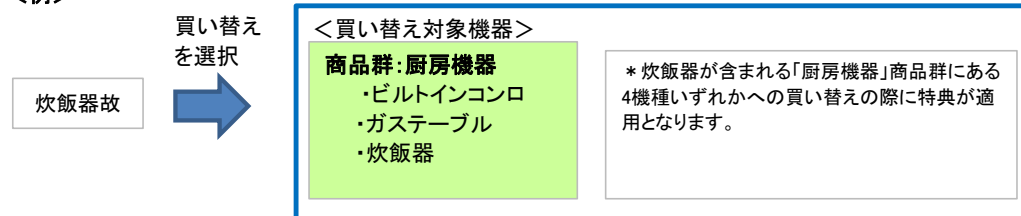
①買い替え特典は、修理を行わない場合に、修理保証の代替として対象機器の買い替え時の料金の一部を当社が負担するものです。買い替え特典利用開始前に修理不能と判断された場合、修理保証・買い替え特典のいずれも提供することができないことがあります。

②買い替えにあたり、東京ガスライフバル・エネスタ・エネフィットから新たな機器を購入する場合で、故障した機器と新たに購入する機器が同一の商品群内の場合に適用されます。

③故障した対象機器1台につき1回限り適用されます。（1故障品について、1機器のみ対象）

商品群	都市ガス用家庭向けガス機器・温水端末機器・電気エアコン ※1
給湯機器	風呂給湯器
	給湯器
	風呂釜
	ハイブリッド給湯器(ふろ給湯システム)
	ハイブリッド給湯器(給湯・暖房システム) ※2
	暖房風呂給湯器 ※2
	暖房専用熱源機 ※2
エネファーム ※2	
厨房機器	ビルトインコンロ
	ガステーブル
	炊飯器
	オープン
暖房・乾燥機器	ファンヒーター
	FF暖房器
	温水床暖房
	暖房用放熱器
	ミストサウナ付浴室暖房乾燥機（ミスティ）
	浴室暖房乾燥機
	衣類乾燥機
	ハイブリッド給湯器(給湯・暖房システム) ※2
	暖房風呂給湯器 ※2
	暖房専用熱源機 ※2
	エネファーム ※2
	ガスエアコン ※3
	TESエアコン ※3
電気エアコン ※3	

<例>



※1 対象ガス機器・温水端末機器・電気エアコンは、現在東京ガスグループで販売中の機器について掲載しています。掲載の無い機器についても当社内基準に基づき適切に取り扱います。

※2 暖房風呂給湯器、暖房専用熱源機、エネファーム、ハイブリッド給湯器（給湯・暖房システム）については「給湯機器」「暖房・乾燥機器」両方の商品群を持ち合わせるため、どちらの商品群での適用も可能です。

※3 電気エアコンは、TESエアコン・ガスエアコンからの買い替えの場合に限り適用とする商品となります。

したがって、電気エアコンから他の機器への買い替えの場合は、同一の商品群内であっても買い替え特典は適用できません。

電気エアコンは、2018年6月1日から新たに追加された商品です。

2018年6月1日より前に契約を締結されたお客さまが、TESエアコン・ガスエアコンから電気エアコンに買い替えされる場合における買い替え特典の適用については、2018年6月1日以降にTESエアコン・ガスエアコンに故障が生じた場合かつ、第3条3項各号に定める条件を満たす場合に限りです。