

1. 目的

「東京ガス ライフリズムナビ+HOME ご利用規程（介護サービス向け（機器買取時））」（以下「本規程」といいます。）は、東京ガス株式会社（以下「当社」といいます。）が、ご利用者に、第3条に定める内容のライフリズムナビ+HOME と称するサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたっての条件等を定めることを目的とします。

2. 用語の定義

本規程における用語の定義は、以下のとおりです。

- ① ご契約者：当社と本サービスの提供を受けることを約する契約（以下「本契約」といいます。）を締結された方（法人を含みます。）
- ② 本件機器：当社が本サービスを提供するにあたり必要となる、当社が指定する機器（ホームゲートウェイ、マットセンサー、温湿度センサー、赤外線リモコン等。電源ケーブル等の附属品を含みます。）
- ③ 設置先：本件機器を設置する場所
- ④ アプリ：当社が提供する Android OS および iOS 上で動作する本サービスに関するスマートフォンアプリケーションならびにウェブブラウザにて当社が提供する本サービスに関する Web アプリケーション
- ⑤ 見守り対象者：設置先に居住されている方で、マットセンサーで睡眠データ等の計測の対象となる方
- ⑥ ご利用者：ご契約者、見守り対象者およびご契約者からアプリのご利用者として招待され登録を行った方。なお、ご契約者がアプリのご利用者として招待できる方は、見守り対象者の3親等内の親族または見守り対象者の介護・看護の担当者（ケアマネジャー、ヘルパー、看護師、医師等）に限ります。ただし、当社が別途認めた場合はこの限りではありません。

3. サービスの内容

本サービスの内容は、以下のとおりです。

① 睡眠見守り

以下の3点の計測結果をアプリで確認できるもの。

- ・マットセンサーによる、見守り対象者の現在の寝具上での状態（睡眠中・寝具上で動きがある状態・寝具上に居ない）の計測データ
- ・マットセンサーによる、見守り対象者の前日の睡眠時間の計測データ
- ・マットセンサーで計測した過去の日別/月別の見守り対象者の睡眠のデータ（睡眠深度/就床・起床時間/睡眠時間）

以下2点のいずれかの条件を満たした場合に、所定の内容をアプリに通知するもの。また、過去のアラートのログを一覧で確認できるもの。

- ・指定した見守り時間において、見守り対象者が寝具から離れた場合
- ・指定した見守り時間において、見守り対象者が所定の時間寝具に居なかった場合

② 心拍・呼吸見守り

以下の3点の計測結果をアプリで確認できるもの。

- ・マットセンサーによる、見守り対象者の現在の寝具上での心拍数の計測データ
- ・マットセンサーによる、見守り対象者の現在の寝具上での呼吸数の計測データ
- ・マットセンサーで計測した過去の日別の見守り対象者の心拍数および呼吸数の計測データ

なお、本機能は見守り対象者の日常生活の管理（健康管理等）を目的としたものであり、疾病の診断、治療もしくは予防を目的としたもの、または疾病の兆候の検出等を目的としたものではありません。

③ お部屋の温度・湿度確認

- ・温湿度センサーによる、設置先の現在の室内環境（温度・湿度）の計測結果をアプリで確認できるもの。
- ・温湿度センサーの計測値が所定の条件を満たした場合に、所定の内容（以下「アラート」といいます。）をアプリに通知するもの。また、過去のアラートのログを一覧で確認できるもの。

④ エアコン操作（エアコンの機種によってはご利用いただけません。また、Web アプリケーションからはご利用いただけません。）

赤外線リモコンを利用し、アプリから遠隔で設置先のエアコンの操作ができるもの。

⑤ 健康データ記録

当社指定の体温計、血圧計、パルスオキシメーター（以下総称して「バイタル計」といいます。）の計測値並びにご利用者が手動で入力・編集した計測値をアプリで確認できるもの。

本機能は見守り対象者の日常生活の管理（健康管理等）を目的としたものであり、疾病の診断、治療もしくは予防を目的としたもの、または疾病の兆候の検出等を目的としたものではありません。なお、健康データ記録の利用は、当社に健康データ記録の利用希望を申し出た上で、当社指定の事業者よりバイタル計を購入いただいた方に限ります。

⑥ 徘徊感知ブザー

見守り対象者が寝具から離れた場合、マットセンサー内蔵のスピーカーからブザー音で報知を行うもの。

⑦ メモ共有機能

ご利用者がアプリ上のメモ欄に記入した内容を記録し、同じ見守り対象者を見守るご利用者間で共有できるもの。

4. 本サービスの利用

(1) ご契約者は、設置先の所有者および賃借人、見守り対象者、その他の居住者に本件機器の設置についてあらかじめ承諾を得るとともに、本サービスの利用にあたり、見守り対象者およびご利用者に本規程を遵守させるものとします。なお、見守り対象者またはご利用者が本規定に違反する等、見守り対象者またはご利用者の責に帰すべき事由により当社に損害が発生した場合は、ご契約者は当社に対して当該損害を賠償するものとします。

(2) 本サービスの利用開始日は、別途本契約にて定めるものとします。

(3) 本サービスは、ご利用者のみが利用できるものとします。

(4) ご契約者は、本サービスの利用にあたり、本規程にて禁止されている行為のほか、次の行為をせず、また、ご利用者にこれらの行為をさせないものとします。

- ① 当社、他のご利用者もしくは第三者の財産、プライバシー、著作権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- ② 当社、他のご利用者もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、または与えるおそれのある行為。
- ③ ご利用者に発行するユーザーID およびパスワードを不正に使用する行為。
- ④ 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
- ⑤ コンピューターウイルス等のプログラムを用いて本サービスの運営または当社の業務を妨げる行為。
- ⑥ 法令等に違反する、または違反するおそれのある行為。
- ⑦ 本サービスの複製、リバースエンジニアリング等当社の営業を妨害し、又はそのおそれのある行為。
- ⑧ 当社が不適当と判断し、行わないよう要求する行為。

5. 本件機器の維持管理

ご契約者は、本件機器を次の各号のとおり管理し、かつ、ご利用者にも、次の各号を遵守させるものとします。

- ① 本件機器を分解、解析、改造、改変もしくは損壊し、またはその他の方法によりその原状を変更しないこと。
- ② 本件機器を複製、複製の許諾又はリバースエンジニアリングしないこと
- ③ 本件機器を本サービスの利用以外の用途に使用しないこと。

6. サービス提供の中断

(1) 当社は、次のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を中断することができるものとします。

- ① 地震、津波、台風、洪水、落雷等の天災地変、戦争、内乱、暴動、テロ行為、争議行為、輸送機関・通信回線等の事故、火災、停電、疫病の流行、その他不可抗力により本サービスの維持運営ができなくなった場合。
- ② システムメンテナンスに伴い、本サービスの全部または一部が提供できない場合。
- ③ その他、当社が中断を必要と判断した場合。

(2) 当社は、前項に基づき本サービスの提供を中断する場合には、あらかじめその旨をご契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

7. サービスの利用停止

(1) 当社は、次のいずれかに該当する場合には、当社が定める期間、本サービスの提供を停止することができるものとします。この場合、ご契約者またはご利用者が本サービスの全部または一部をご利用になれない場合でも、当社はその責任を負いません。

- ① 当社に届け出ている情報に変更が生じているにもかかわらず、ご契約者がある変更についての届出を怠っていることが判明した場合または当社に届け出ている内容が事実と反することが判明した場合。
- ② ご利用者が第三者に支障を与える使い方でご本サービスを利用したと当社が判断した場合。
- ③ ご契約者が、当社に対する債務の履行を怠り、または怠るおそれがある場合。
- ④ ご契約者より提供いただいた情報について、虚偽の記載、誤記、記載漏れまたは入力漏れがあったとき。
- ⑤ 本サービスを含む当社が提供するサービス等に関するご契約者の債務の履行が滞ったとき、もしくはご契約者が本規定に違反したとき、またはそれらのおそれがあると当社が判断したとき。
- ⑥ 本件機器の設置先が本サービスの対象場所以外であるとき。
- ⑦ 当社の業務の遂行上または技術上支障をきたすと当社が判断したとき。
- ⑧ ご利用者が、第 12 条第 1 項に違反し、または違反するおそれがあると認められるとき。
- ⑨ その他当社が適切でないと判断するとき。

(2) 当社は、前項に基づき本サービスの提供を停止する場合には、あらかじめその旨をご契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

8. 本規程の改定

当社は、当社が必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、本規程を変更する旨、変更後の本規程の内容および変更の効力発生日を、あらかじめ当社ホームページに掲載する方法、書面による通知、その他当社が適切と認める方法でお知らせすることによって、本規程の内容を変更することができるものとします。

9. サービスの終了

- (1) 当社は、本契約が終了した場合、事前通知等何らの手続きを経ることなく当然に本サービスの提供を終了します。
- (2) 当社は、当社の都合または当社の提携先企業の都合により、本サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
- (3) 当社は、本サービスの全部または一部の提供を終了するときは、ご契約者に対し、終了する 3 か月前までに、その旨を当社ホームページまたは書面等にて通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

10. 契約不適合責任の免除

当社は、本規程および本契約 11 条に定めるほか、本件機器の不具合、不備等について一切の責任を負いません。

11. 免責

(1) 次の各号のいずれかの事由により、本サービスの全部または一部をご利用になれない場合でも、当社はその責任を負いません。

- ① ご利用者のスマートフォン等の故障や不具合等で、アプリをご利用になれない場合。
- ② 通信事業者およびインターネットプロバイダ等の通信設備の故障や不具合が発生した場合、または保守を行なっている場合。
- ③ 本件機器を最初に設置した地点から移設したこと等により、電波環境やが悪化した場合。
- ④ ご利用者または第三者の故意または過失により本件機器またはバイタル計が滅失または毀損した場合。
- ⑤ ホームゲートウェイまたは赤外線リモコンに AC100V 電源が供給されていない場合。
- ⑥ 本件機器のファームウェアが、最新のものに更新されていない場合。なお、ファームウェアに更新があった場合は、当社ホームページまたはアプリ等でお知らせします。ただし、赤外線リモコンについては、当社ホームページまたはアプリ等でお知らせなく、ファームウェアが更新される場合があります。
- ⑦ 本件機器を分解、解析、改造、改変もしくは損壊し、またはその他の方法によりその原状を変更した場合。
- ⑧ 本件機器を本サービスの利用以外の用途に使用した場合
- ⑨ その他本件機器について不適切な利用方法で利用した場合。

(2) 当社は、本サービスで使用される各センサーの動作性、正確性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。また、各セ

ンサーは、見守り対象者の睡眠状況、心拍・呼吸の状況、室内の温湿度等を正確に測定するものではありません。したがって、本サービスで使用される各センサーの誤作動や誤感知、各センサーから発信される情報の遅滞や滅失、見守り対象者の睡眠状況、心拍・呼吸の状況、室内の温湿度等の事実と各センサーから発信される情報の齟齬、赤外線リモコンやバイタル計の動作不良等が生じた結果、ご契約者、ご利用者または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

(3) 当社は、本サービスがご利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性または有用性を有すること、ご利用者による本サービスの利用がご利用者に適用のある法令に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

(4) 火災、停電、天災地変、疫病の流行等の避けられない事由によって、本サービス提供の不履行が生じたために、ご契約者またはご利用者に損害が生じても、当社はその責任を負いません。

12. 反社会的勢力との関係排除

(1) ご契約者は、ご利用者が、暴力団関係者その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）でないこと、反社会的勢力に対して資金を提供する等、その維持運営に協力等しないこと、および法的な責任を超えた不当な要求行為等（準ずるものを含みます。）をしないことを表明保証します。

(2) 当社は、ご利用者が、反社会勢力であること、反社会的勢力に対して資金を提供する等、その維持運営に協力等していること、または法的な責任を超えた不当な要求行為等（準ずるものを含みます。）をしていることを覚知した場合またはそのおそれがある場合は、何らの催告なく本契約を解約することができます。

13. 権利帰属

本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規程に基づく本サービスの提供は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権についての全部または一部の譲渡または移転を意味するものではありません。

14. 譲渡禁止

(1) ご契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規程または諸規程等から生じる当社に対する権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保の目的に供してはならないものとします。

(2) 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡する場合には、当該事業譲渡に伴い、本契約上の地位、本契約に基づく権利および義務ならびにご契約者から提供された一切の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ご契約者は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

15. 個人情報

当社は、ご利用者の個人情報を、当社の個人情報保護方針（www.tokyo-gas.co.jp/utility/privacy.html）に従って取り扱います。ご契約者は、見守り対象者またはご利用者の個人情報を当社に提供する場合、権利主体である本人の同意を取得していることを表明するとともに、適法に提供されるものであることを保証するものとします。

16. 本規程の適用期間

本規程は 2024 年 5 月 24 日から有効とします。

以上

1. 目的

「東京ガス ライフリズムナビ+HOME アプリご利用規程」（以下「本規程」といいます。）は、東京ガス株式会社（以下「当社」といいます。）が、ご利用者に、ライフリズムナビ+HOME アプリ（以下「本アプリ」といいます。）を提供するにあたっての条件等を定めることを目的とします。ご契約者は、本アプリの利用にあたり、ユーザーに本規程を遵守させるものとします。なお、ユーザーが本規定に違反する等、ユーザーの責に帰すべき事由により当社に損害が発生した場合は、ご契約者は当社に対して当該損害を賠償するものとします。

2. 用語の定義

本規程における用語の定義は、以下のとおりです。

- ① ユーザー : 本アプリのご利用者
- ② ユーザーID : ユーザーを識別するための文字列
- ③ パスワード : ユーザー本人であることを認証するための文字列
- ④ ご契約者 : 当社と本サービスの提供を受けることを約する契約を締結された方（法人を含みます。）

3. サービスの内容

本アプリは、ライフリズムナビ+HOME ご利用規程（介護サービス向け（機器買取時））第3条に定める機能を提供します。

4. ユーザーIDおよびパスワードの管理

(1) 当社は、本サービスの提供に際して、ユーザーに発行するユーザーID およびパスワード（以下「ライフリズムナビ ID」といいます。）を用いた認証を行います。

(2) ご契約者はご利用者をして、ライフリズムナビ ID を適切に管理（適切なパスワードの設定および定期的な変更を含みます。）および保管させるものとし、第三者に共有、または貸与、譲渡、名義変更、売買等させないものとします。

(3) ライフリズムナビ ID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによって生じた損害に関する責任はご契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

5. 本アプリの利用料

本アプリの利用料は無料です。ただし、本アプリを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、ユーザーが負担するものとします。

6. 禁止事項

ご契約者は、本アプリの利用にあたり、次の各号に該当する行為または該当するおそれがあると当社が判断する行為をせず、また、ご利用者にこれらの行為をさせないものとします。ユーザーが禁止事項に該当する行為を行った場合には、当社は当該ユーザーに対する本アプリの提供を直ちに停止または終了することができるものとします。また、禁止事項に該当する行為により、ユーザーまたは第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ① 当社、他のユーザーまたは第三者の財産、プライバシー、著作権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- ② 当社、他のユーザーまたは第三者に不利益または損害を与える、または与えるおそれのある行為
- ③ ユーザーID およびパスワードを不正に使用する行為
- ④ 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為または違反するおそれのある行為
- ⑤ コンピューターウイルス等のプログラムを用いて本サービスの運営または当社の業務を妨げる行為
- ⑥ 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為
- ⑦ 法令等に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- ⑧ 当社が不適当と判断し、行わないよう要求する行為

7. 本アプリの利用の中止

(1) 当社は、次の各号に定める場合において、ユーザーに予告なく本アプリの全部または一部の提供を中止することができるものとします。

- ① 本アプリの保守・点検を行う場合
- ② 通信回線等の障害が生じた場合
- ③ 法令等に基づく措置があった場合
- ④ 地震、津波、台風、洪水、落雷等の天災地変、戦争、内乱、暴動、テロ行為、争議行為、輸送機関・通信回線等の事故、火災、停電、火災、停電、疫病の流行、その他不可抗力による場合
- ⑤ ライフリズムナビ+HOME ご利用規程（介護サービス向け（機器買取時）第6条に定める場合
- ⑥ その他本アプリの提供が困難と判断した場合

(2) 当社は、前項に基づき本アプリの提供を中止したことによってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

8. 本アプリ規程の改定

当社は、当社が必要と判断した場合には、民法第548条の4の規定に基づき、本規程を変更する旨、変更後の本規程の内容および変更の効力発生日を、あらかじめ当社ホームページに掲載する方法、書面による通知、その他当社が適当と認める方法でお知らせすることによって、本規程の内容を変更することができるものとします。

9. 著作権等

(1) 本アプリに含まれるすべての情報および画像（以下「コンテンツ」といいます。）は、当社または当社にライセンスを許諾している者の財産であり、著作権その他の知的財産権（以下「著作権等」といいます。）によって保護されています。

(2) ユーザーは、著作権等の権利者の承諾を得ず、本アプリにより提供されるコンテンツを著作権法で定めるユーザー個人の私的使用の範囲を超えて使用または公開等の利用をすることはできないものとします。

(3) 前各項の規程に違反して著作権等に関する紛争が生じた場合、ユーザーは、自己の責任と負担において、その問題を解決するものとします。

10. 情報の収集・保有・利用等

(1) 当社は、ユーザーによる本アプリの利用に際して次の情報（以下、これらを総称して「利用者情報」といいます。）を収集・保有します。

- ① ユーザーの識別に関する情報
- ② 利用履歴、ユーザーの状態に関する情報
- ③ 本アプリで設定された情報

(2) 当社は、本アプリで提供するサービスの改善や本アプリの利便性向上、その他アフターサービス等の提供目的で利用者情報を使用します。

(3) 当社は、前項の目的で利用者情報を分析するため、個人を識別できない統計データに加工した上で利用者情報を第三者へ提供できるものとします。

(4) 当社は、利用者情報を含むユーザーの個人情報を、当社の個人情報保護方針（www.tokyo-gas.co.jp/utility/privacy.html）に従って取り扱います。

11. 反社会的勢力との関係排除

(1) ご契約者は、ユーザーが暴力団関係者その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）でないこと、反社会的勢力に対して資金を提供する等、その維持運営に協力等しないこと、および法的な責任を超えた不当な要求行為等（準ずるものを含みます。）をしないことを表明保証します。

(2) 当社は、ユーザーが前項に違反した場合は、何らの催告なく本アプリの提供を終了することができます。

12. 協議

- (1) 当社とユーザーは、本規程に定めのない事項については、法令および商習慣に従うほか、誠意をもって協議します。
- (2) 本アプリまたは本規程に関する一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

13. その他

本規程に定めのない事項は、ライフリズムナビ+HOME ご利用規程（介護サービス向け（機器買取時））によるものとします。

以上