



ライフリズムナビ[®]+HOME

Life Rhythm Navi Plus Home

※:「ライフリズムナビ」はエコナビスタ株式会社の登録商標です

ご利用の手引き

「スタンダード&ライト」プラン

TOKYO GAS

ライフリズムナビ+HOME ご利用の手引き

目次

第1章 サービス内容

1-1 サービス概要	3
1-2 日常の見守り	4
1-3 お部屋の温度・湿度確認	5
1-4 健康データの確認	6
1-5 エアコン操作 <small>ライトプラン非対応</small>	7

第2章 アプリ操作

2-1 アプリのインストール方法	8
2-2 アプリのログイン方法	11
2-3 居室選択画面	12
2-4 個人トップ画面	13
2-5 「前日の睡眠レポート」の確認	18
2-6 「睡眠レポート(日別)」の確認	19
2-7 「睡眠レポート(月別)」の確認	20
2-8 健康データの記録方法	21
2-9 過去の健康データの確認	22
2-10 健康データの編集・削除の方法	23
2-11 過去のアラート履歴の確認	24
2-12 アラートの通知設定 <small>ライトプラン非対応</small>	25
2-13 エアコン操作 <small>ライトプラン非対応</small>	26
2-14 見守り対象者の名前の変更	30
2-15 メールアドレス変更	31
2-16 パスワード変更	32
2-17 アプリ利用者招待	33
2-18 お問い合わせ	35
2-19 ログアウト	36

ライトプラン非対応 ライトプランでご加入の方はご利用いただけません

本手引きはサービスご利用中の期間、大切に保管して下さい。

1-1 サービス概要

本サービスは、当社貸出機器の各種センサー等（ホームゲートウェイ、マットセンサー、温湿度センサー、赤外線リモコン）を設置し、下記サービスを提供致します。

日常の見守り

寝具の下に設置したマットセンサーにより寝具上の見守り対象者（ご家族等）の状態を計測・判定し、現在の状態（睡眠中・寝具上で動きがある状態・寝具上に居ない）や、睡眠データ（睡眠深度／就床・起床時間／睡眠時間）をスマートフォンアプリ等で確認できます。また、アラート設定いただくことで状態が変化した際にPush通知等でお知らせします。

お部屋の温度・湿度確認

お部屋に設置した温湿度センサーにより計測したお部屋内の温度・湿度をアプリで確認できます。温度・湿度が高い／低い場合（高温／低温／高湿／低湿）スマートフォン等に通知します。

健康データの確認

見守り対象者自身やケアマネジャーなどが健康データ（体温・血圧・酸素飽和度）をアプリに入力いただくことで日々の健康データの確認ができます。また、オプション機器である「非接触体温計」、「手首式血圧計」、「パルスオキシメータ」で計測いただくことで自動でアプリに記録されます。

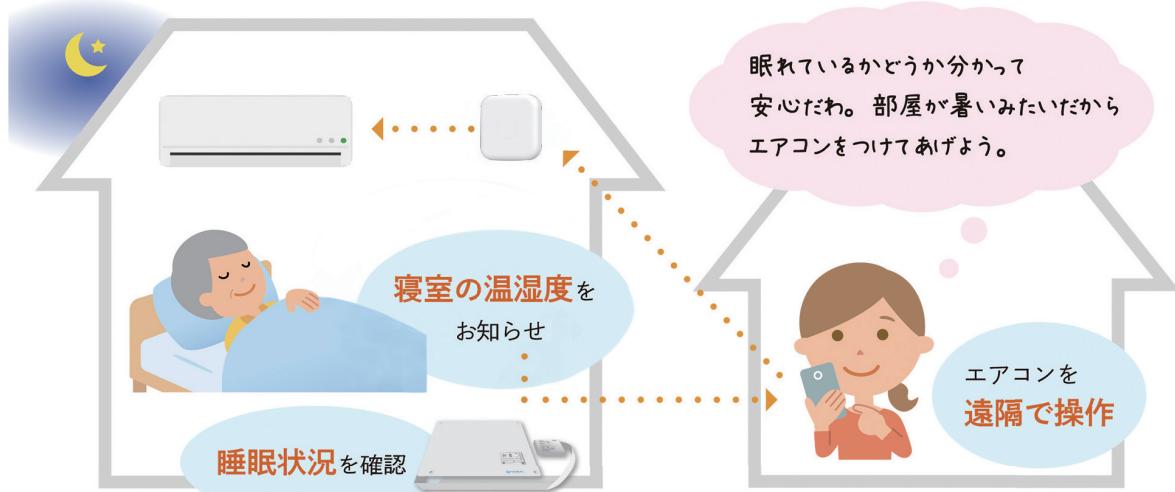
エアコン操作

ライトプラン非対応

ライトプランでご加入の方はご利用いただけません

お部屋に設置した赤外線リモコンにより、エアコンをスマートフォンから遠隔で操作できます*。

*: 貸出機器の設置・設定時に同梱の赤外線リモコン用アプリ「Nature Remo」(Nature 社)をスマートフォン等にインストール、設定する必要があります。ご自宅で利用しているエアコンの種類によってはご利用頂けません。



*ご自宅のエアコンの機種によってはご利用いただけません。

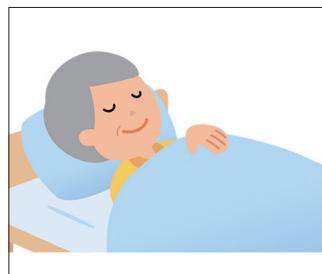
本サービスは見守り対象者の安全を保証するものではありません。また、各種センサーおよびリモコンの動作性、正確性、有用性等いかなる保証も行うものではありませんので、参考として日頃の安心のサポートにご活用ください。

1-2 日常の見守り

寝具上の見守り対象者の様子を確認できます。

①現在の状態

見守り対象者の寝具上の現在の状態(睡眠中・寝具上で動きがある状態・寝具上に居ない)を確認



②睡眠レポート(日別)

見守り対象者の過去の日別の睡眠データ(睡眠深度/就床・起床時間/睡眠時間)を確認



睡眠深度グラフから、トイレ等の夜間の離床、または中途覚醒を確認

途中で目が覚めることが多いみたいだけど大丈夫?



③睡眠レポート(月別)

見守り対象者の過去の月別の睡眠データをグラフでまとめて確認



睡眠の状態を確認

不在 在床
■ 睡眠 ■ データなし

規則正しい時間に
寝起きできているね



④アラート

ある一定期間寝具をご使用されない場合Push通知等でお知らせ

ライトプラン非対応

ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません



不在アラート

1-3 お部屋の温度・湿度確認

お部屋の現在の温度・湿度やアラートを確認できます。

①現在※の状態

お部屋の温度・湿度をリアルタイムで確認
※:データの更新には6分程時間をお勧めします。



②アラート

お部屋の温度が高い/低い、湿度が高い/低い場合、
スマートフォン等に通知にてお知らせ

ライトプラン非対応
ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません



各種アラートの表示条件

	高温 30°C以上		低温 15°C未満
	高湿度 70%以上		低湿度 40%未満

お部屋がずいぶん暑いけど、
大丈夫かな？



※過去のアラートの履歴も確認可能です。

1-4 健康データの確認

健康データ（体温・血圧・血中酸素飽和度）を確認できます。
グラフと表で月もしくは年単位の推移を表示できます。



体温が高い日があるけど、
大丈夫かな？



1-5 エアコン操作

ライトプラン非対応
ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません

お部屋に設置した赤外線リモコンにより、
お部屋のエアコンをスマートフォン等から遠隔で操作できます※。

健康データ
直近の健康データ測定

- 体温: 9:31 36.6 ℃
- 血圧: 9:32 120/80 mmHg
- 血中酸素飽和度: 9:32 98 %

【手入力】 +

【室内環境】 15:10

寝室: 28°C / 60%

【エアコン操作】 (Red Box)

【室内環境について】 ?

【リアルタイムグラフ】 直近12時間の寝室の様子

■不在 ■在床 ■睡眠 ■データなし

4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
睡眠								睡眠			
心拍											

【今のはう】 【睡眠レポート】 【健康データ】 【アラート】 【設定】

暑くなっているのに
エアコン入れてないみたい。
つけてあげよう



※:貸出機器の設置・設定時に同梱の赤外線リモコン用アプリ「Nature Remo」(Nature 社)をスマートフォン等にインストール、設定する必要があります。ご自宅で利用しているエアコンの種類によってはご利用頂けません。

2-1 アプリのインストール方法

本資料を確認いただきながら、センサー施工の当日までに
ライフリズムナビ+HOMEアプリのインストールをお願いします。

iOS 端末の場合

下記のQRコードを読み取り、アプリストアからインストールする。



- ①カメラアプリ等で
QRコードを読み取る



- ②「入手」*をタップ

または、アプリストアから「ライフリズムナビ」と検索しインストールする。



App Store

- ①「AppStore」
アプリをタップ



- ②検索画面で
「ライフリズムナビ」と検索



- ③「入手」*をタップ

*Apple IDへのサインインが必要となる場合があります。
必要に応じてアカウント情報を確認ください。

2-1 アプリのインストール方法

本資料を確認いただきながら、センサー施工の当日までに
ライフリズムナビ+HOMEアプリのインストールをお願いします。

Android 端末の場合

下記のQRコードを読み取り、アピリストアからインストールする。



- ①カメラアプリ等で
QRコードを読み取る



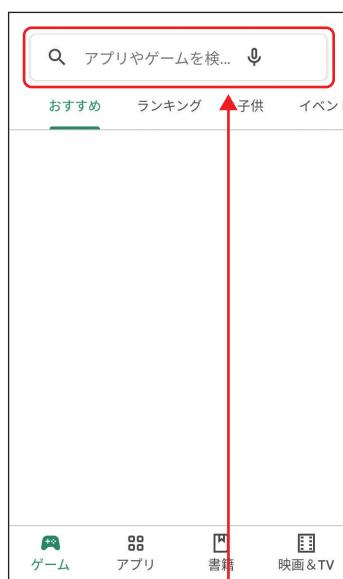
- ②「インストール」※をタップ

または、アピリストアから「ライフリズムナビ」と検索しインストールする。



Play ストア

- ①「Playストア」を
タップ



- ②検索画面で
「ライフリズムナビ」と検索



- ③「インストール」※をタップ

※Googleアカウントへのサインインが必要となる場合があります。
必要に応じてアカウント情報を確認ください。

2-1 アプリのインストール方法

パソコン等のブラウザからご利用の場合

下記のQRコードを読み取るか、URLをWEBブラウザのURLバーへ入力することでWEBブラウザから閲覧ください。

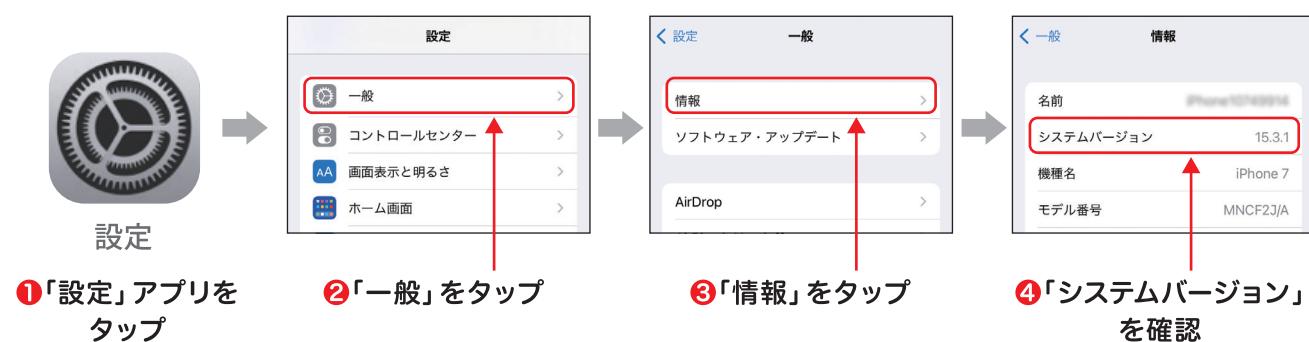


<https://home.liferhythmnavi.com>

ライフリズムナビ+HOMEの対応OSバージョンについて

アプリストアでアプリをインストールする際に、「お使いのデバイスはこのバージョンに対応していません」といった表示がされる場合は、下記を参考にスマートフォンのOSをご確認いただき、必要に応じてアップデートをお願いします。
※下記は一例です。実際の確認方法はOSのバージョンにより一部異なります。

●iOS 端末の場合

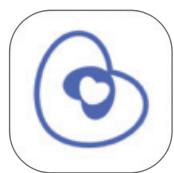


●Android 端末の場合



2-2 アプリログイン方法

アプリログイン方法



ライフリズム…

- ①インストールした
アプリを起動

②ログインIDとパスワードを入力してログインします。

ログインID

ログインIDは、サービスお申込み時にご登録頂いたメールアドレスです。

パスワード

初期パスワードは、下記に記載の方法に従って設定ください。

初回ログイン時のパスワード設定

①「ログインパスワード設定」をタップ

②メールアドレス(ログインID)を入力し、「メール送信」をタップ

③メールアドレス宛に、設定用URLが届くのでURLをタップ

④ご希望のパスワードを入力

⑤「登録する」をタップ

2-3 居室選択画面

複数見守り対象者がいる場合、一覧で見守り対象者の様子が確認できます。



スマホ



ipad

居室選択画面には以下の情報を確認できます。

①現在の寝具上の状態
アイコンの種類としては以下の4つです。

寝ています	ベッドにいます
ベッドにいません	通信不良の可能性あり

②室内環境(温湿度)

③心拍数・呼吸数

④健康データ
(体温、血圧、血中酸素飽和度)

見守り対象者を選択してください	
東京 太郎 さん ⌚68回/分 💬14回/分	
36.3°C 🌡106/76mmHg 🌱96%	29.3°C 🌡19.2%
見守 四美 さん ⌚58回/分 💬18回/分	
36.3°C 🌡106/76mmHg 🌱96%	29.3°C 🌡19.2%
介護 五郎 さん ⌚一回/分 💬一回/分	
36.3°C 🌡106/76mmHg 🌱96%	29.3°C 🌡19.2%

2-4 個人トップ画面

アプリから閲覧の場合



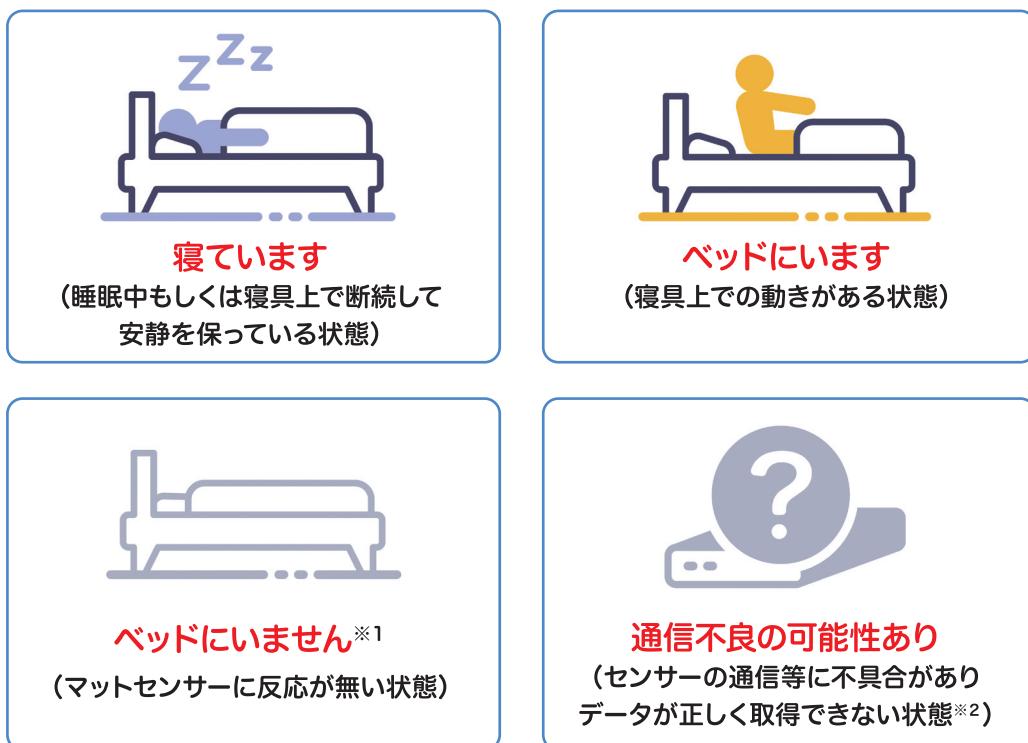
2-4 個人トップ画面

①現在の寝具上での状態

センサーから取得したデータをもとに、見守り対象者の様子を見守ることができます。



アイコンの種類



※1：人が寝具上に居るのに、『ベッドにいません』と表示される場合
本サービスのマットセンサーは、人が寝具上にいるかどうかを判定し表示するまでに、約15秒程度かかります。また寝具の端に座っているなど、マットセンサーの上に直接身体が乗っていない場合は正しくデータを取得できないことがあります。

※2：センサーの通信等に不具合がある状態について

マットセンサーの電源が正しく接続されていない可能性があります。マットセンサーの電源コンセントを抜き、1分程度待ってから再度電源を接続してください。その後10分程度経過してから改めて本アプリをご確認ください。
この作業を行っても解決しない場合は、お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

2-4 個人トップ画面

②最新のアラート状況

直近で発生したアラートを表示します。

アラートの種類は、高温、低温、高湿度、低湿度、不在の5つです。

ライトプラン非対応

ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません



各種アラートの表示条件



高温
30°C以上



低温
15°C未満



高湿度
70%以上



低湿度
40%未満



不在

各種アラートは、アプリへのPush通知
およびお申込み時にご登録頂いたメー
ルアドレス宛に通知されます。詳細は、
P.25をご確認ください。
アラートの履歴もご確認いただけます。
詳細はP.24をご覧ください。

2-4 個人トップ画面

③現在の心拍・呼吸

現在の心拍数・呼吸数を表示します。寝具上にいない場合は、数字は表示されません。



心拍・呼吸の測定値が表示されます。

④直近の健康データ

直近で測定した健康データを表示します。データの種類は、体温、血圧、血中酸素飽和濃度の3つです。



測定した時間と共に測定値が表示されます。

⑤現在のお部屋の温湿度※3

温湿度センサーを設置したお部屋の、現在の温度・湿度を表示します。



温度・湿度は常に6分間隔で更新されます。

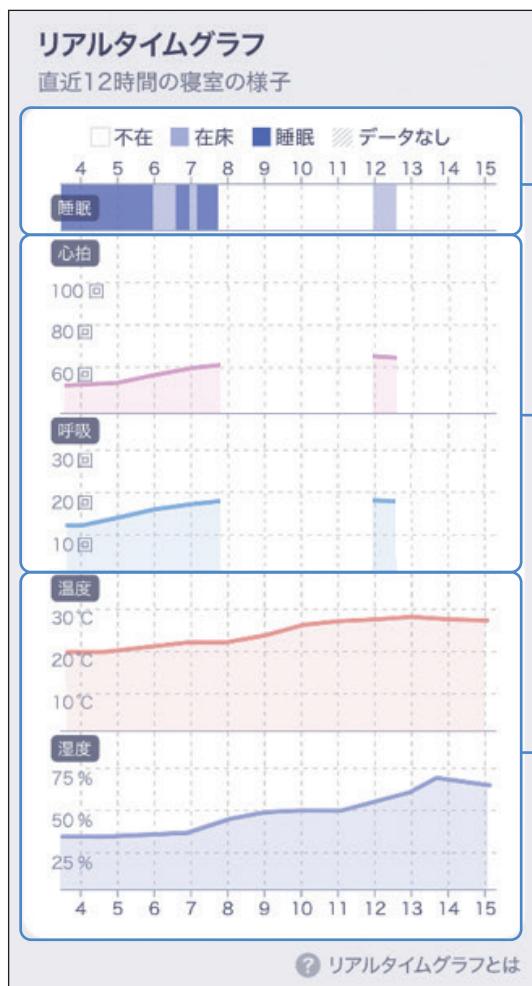
※3 :『室内環境』のデータが表示されない、または変わらない場合

温度・湿度データは6分ごとに自動更新されます。6分以上経過してもデータが更新されない場合は、マットセンサーの電源コンセントを抜き、1分程度待ってから再度電源を接続してください。その後10分程度経過してから改めて本アプリをご確認ください。この作業を行っても解決しない場合は、お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

2-4 個人トップ画面

⑥リアルタイムグラフ

直近12時間の寝室の様子をグラフで表示します。データの種類は睡眠、心拍、呼吸、温度、湿度、の5つです。



⑦前日の睡眠時間

前日の睡眠時間を表示します。

毎日
13時以降
に順次更新
されます



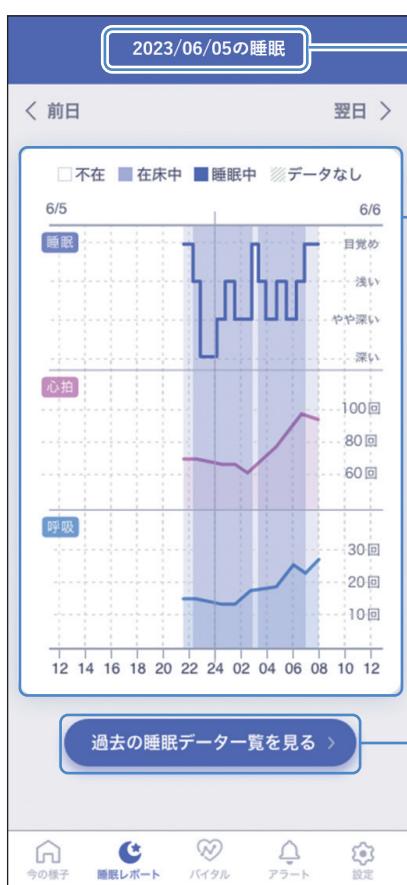
2-5 「前日の睡眠レポート」の確認

前日の睡眠データ（睡眠深度 / 就床・起床時間 / 睡眠時間）を確認できます。

毎日
13時以降
に順次更新
されます



①トップ画面
「詳しく見る」をタップ



日時

表示日時の12:00から翌日12:00
にかけてのデータを表示します。

睡眠グラフ

前日の睡眠の状態についてグラフで表示します。眠りの浅い・深い、および離床の状況を確認することができます。

過去の睡眠データー覧を見る

睡眠レポート（日別）画面に
移動します。

2-6 「睡眠レポート（日別）」の確認

過去の睡眠状態を日別に確認することができます。

選択した日付の睡眠データ（睡眠深度/就床・起床時間/睡眠時間）を確認できます。

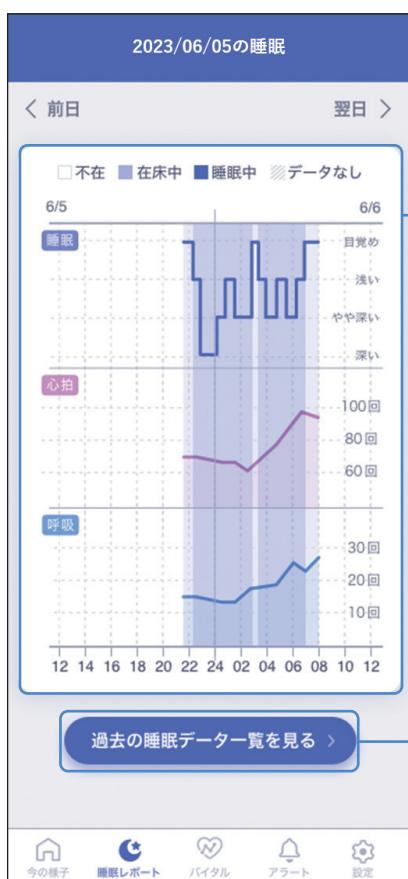
毎日
13時以降
に順次更新
されます



①トップ画面
「睡眠レポート」をタップ

日	月
過去の睡眠レポート（日別）	
2024/06/05	睡眠時間8時間27分 >
2024/06/04	睡眠時間7時間11分 >
2024/06/03	睡眠時間8時間1分 >
2024/06/02	睡眠時間6時間42分 >
2024/06/01	睡眠時間7時間3分 >
2024/05/31	睡眠時間8時間37分 >
2024/05/30	睡眠時間6時間5分 >
2024/05/29	睡眠時間6時間18分 >

②睡眠レポート（日別一覧）
「確認したい日付」をタップ



睡眠グラフ

前日の睡眠の状態についてグラフで表示します。眠りの浅い・深い、および離床の状況を確認することができます。

過去の睡眠データ一覧を見る

睡眠レポート（日別一覧）画面に移動します。

2-7 「睡眠レポート(月別)」の確認

過去の睡眠レポートを月別に確認することができます。

選択した月の睡眠データ(睡眠中・寝具上で動きがある状態・寝具上に居ない)を確認できます。

毎日
13時以降
に順次更新
されます



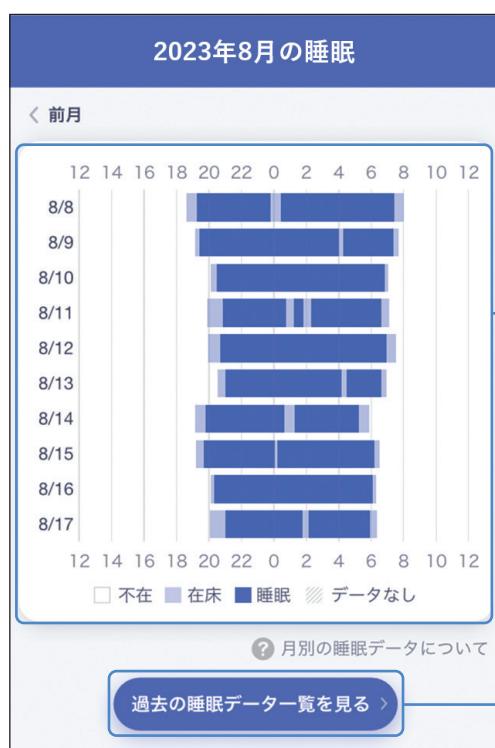
①トップ画面
「睡眠レポート」をタップ



②睡眠レポート(日別一覧)
「月」をタップ



③睡眠レポート(月別一覧)
「確認したい月」をタップ



色で寝具上の状態を表示します。



『データなし』はマットセンサーの電源が入っていない等の原因により、当該期間のデータが欠損している状態を表します。

過去の睡眠データ一覧を見る

睡眠レポート(月別一覧)画面に
移動します。

2-8 健康データの記録方法

①オプション機器を利用しての自動記録

弊社指定の測定機器をご利用いただくことで、アプリにデータが連携され、自動で記録されます。



②手入力での記録

お持ちの測定機器で測定した健康データを手入力いただくことで、記録ができます。

①個人トップ画面の「手入力」をタップ

②入力したい健康データをタップで選択

③測定日、測定時間、測定値を入力

2-9 過去の健康データの確認

各種健康データ（体温・血圧・血中酸素飽和度）について過去のデータを月別や年別で確認することができます。

例：体温の場合（血圧・血中酸素飽和度も同様に確認できます。）

①個人トップ画面 健康データの「体温」をタップ

**もしくは
①個人トップ画面 「健康データ」をタップ**

体温 / 血圧 / 血中酸素飽和度の切り替え
各種健康データの切り替えができます。

前月や次月のデータを確認できます。

月別 / 年別の切り替え
月別 / 年別を切替ができます。

体温グラフ
体温の推移をグラフで表示します。

過去の計測データを日付と時刻と共に表形式で表します。
計測データが基準値を満たない場合、以下の表のように警告マークが表示されます。

!	体温	37.0°C以上
	最低血圧	75mmHg以上
	最高血圧	130mmHg以上
	血中酸素飽和度	—
!!	体温	38.0°C以上
	最低血圧	85mmHg以上
	最高血圧	140mmHg以上
	血中酸素飽和度	95%以下

2-10 健康データの編集・削除の方法

手入力いただいた健康データを編集・削除することができます。

特定の日付の計測データを編集する場合



②計測データを手入力します。

- ③保存をタップします。

計測データを追加する場合



②測定日と測定時刻、測定データを入力します。

- ③保存をタップします。

計測データを削除する場合



②削除をタップします。

2-11 アラートの履歴の確認

ライトプラン非対応
ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません

過去のアラートの履歴を確認できます。



各種アラートの表示条件

高温 30°C以上
低温 15°C未満
高湿度 70%以上
低湿度 40%未満
不在アラート 一定時間に寝具を使用されない場合

2-12 アラートの通知設定

ライトプラン非対応

ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません

各アラートの通知設定をONにすることで、各アラートの発生時にアプリご利用者さまへ通知を行うことができます。「メール配信」と「Push通知(スマートフォンやタブレットにアプリをインストールした場合)」の2通りで通知が行われます。



①トップ画面
「設定」をタップ



各アラートのON/OFFを
変更できます。

※契約者のみ
設定の変更が可能です。

離床アラートと不在アラート
については詳細設定ができ
ます。



不在アラートの詳細設定

見守り時間と不在時間の設定を行います。

見守り時間
不在アラートがON
となる時間帯

不在時間
設定時間以上不在
の場合、お知らせ
します。

2-13 エアコン操作

ライトプラン非対応
ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません

[参考] エアコン操作アプリのインストールについて

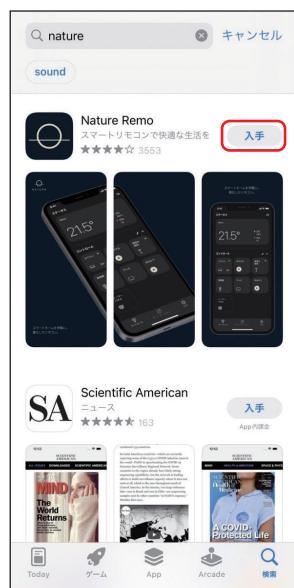
本資料を確認いただきながら、**センサー設置の当日までに**エアコン操作アプリのインストールとアカウント登録をお願いします。

赤外線リモコンアプリのインストールと立ち上げ

1. アプリのインストール

アプリストアで『Nature』と検索し、『Nature Remo』アプリをインストールしてください。

※アプリストアでアカウント情報の確認・認証が必要となる場合があります。



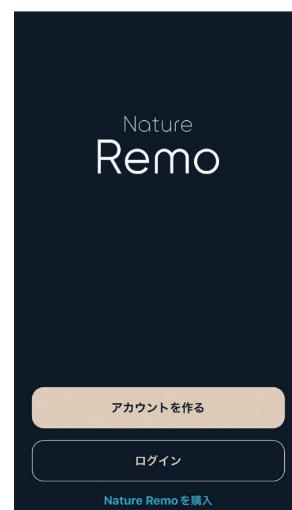
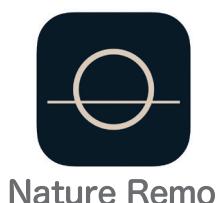
App Store
(iOS 端末の場合)



Play ストア
(Android 端末の場合)

2. アプリの立ち上げ

インストールしたアプリをタップして立ち上げてください。



2-13 エアコン操作

ライトプラン非対応
ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません

赤外線リモコンアプリのアカウント登録



2-13 エアコン操作

ライトプラン非対応

ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません

エアコンの操作

スマートフォンやタブレットから遠隔でエアコンのON/OFFができる機能です。
ご利用中のスマートフォンかタブレットで設定を行った方のみご利用いただけます。
※パソコン等のブラウザから閲覧する場合は本機能はご利用いただけません。
※ご自宅で利用しているエアコンの種類によってはご利用いただけません。



①ライフリズムナビ+HOMEアプリを起動し、「エアコン操作」をタップ

②Nature Remoアプリの起動後、「エアコン」をタップ



③中央のバーを上下し、エアコンの設定温度を調整する

④冷房・暖房の切替や風量設定を行った上で、左の電源ボタンからON/OFFの操作を行う

※エアコン設定を削除すると、現地での再設定が必要となります。削除しないよう操作にご注意ください。
※エアコン操作を行う赤外線リモコンにも温度センサーが内蔵されており、アプリ上に計測温度が表示されます。ライフリズムナビ+HOMEの温度センサーとは計測場所が異なるため、値が異なる場合がございます。

2-13 エアコン操作

ライトプラン非対応
ライトプランでご加入の方は
ご利用いただけません

機器設置時に設定を行った方以外がエアコン操作を行う場合

機器設置時にご利用中のスマートフォンかタブレットでエアコン操作設定を行った方以外でも、エアコンの操作を行うことができます（アプリ利用者招待時など）
下記手順に従い、エアコン操作設定済みアカウントへの招待を行ってください。

<招待される人の画面>



- ① Nature Remoアプリを起動し、「ログイン」をタップ

<招待される人の画面>



- ② 利用招待する人が、機器設置時に登録したメールアドレスを入力し、「次へ」をタップ

<招待する人の画面>



- ③ 登録済みのメールアドレス宛にメールが配信されるので、招待される人のスマホ等にメールを転送する

<招待される人の画面>



- ④ 転送されたメールから「ログイン」をタップ

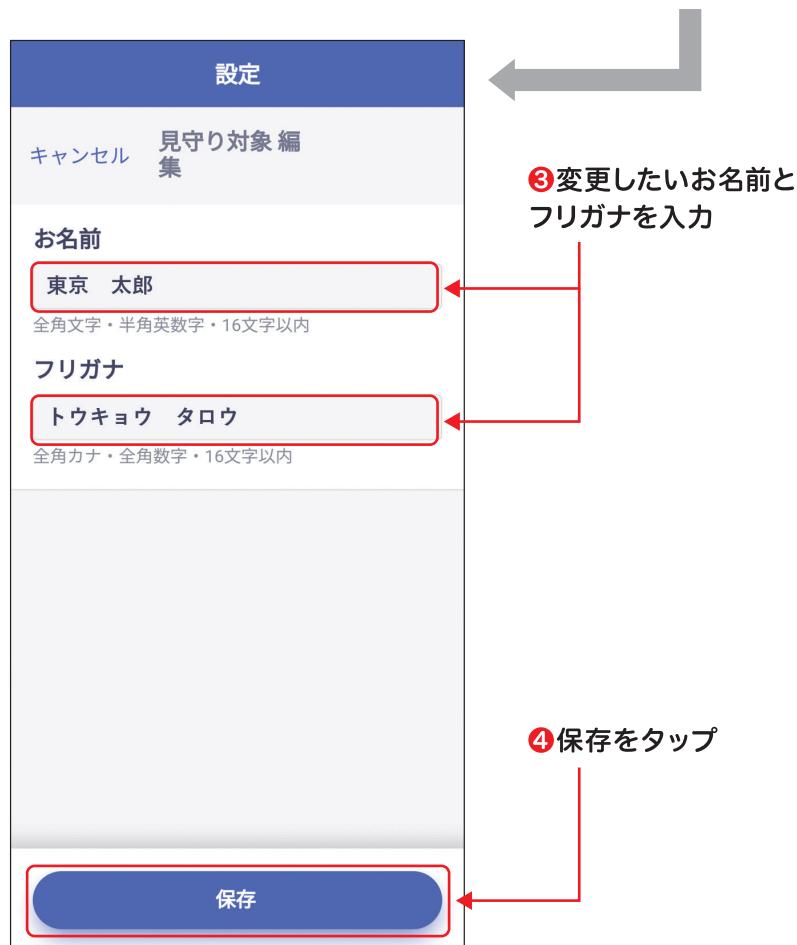
<招待される人の画面>



- ⑤ Nature Remoアプリに遷移し、「ログイン」が完了する

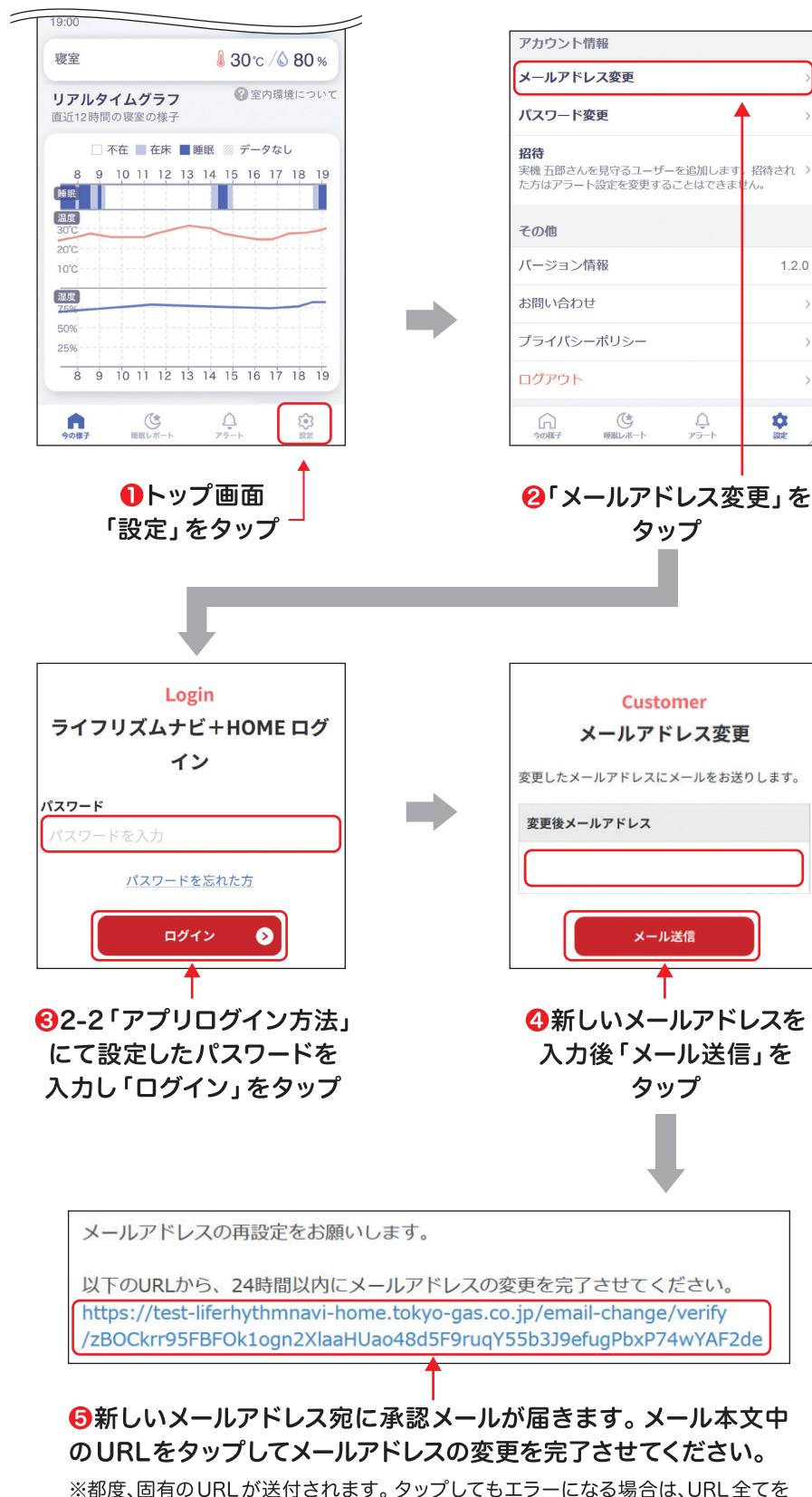
2-14 見守り対象者の名前の変更

見守り対象者の名前を変更できます。見守り対象者が複数名いる場合は、フリガナに記載の読みで50音順に並び替えられます。※フリガナの先頭を数字にした場合も先頭文字の数字で昇順に並び替えられます。



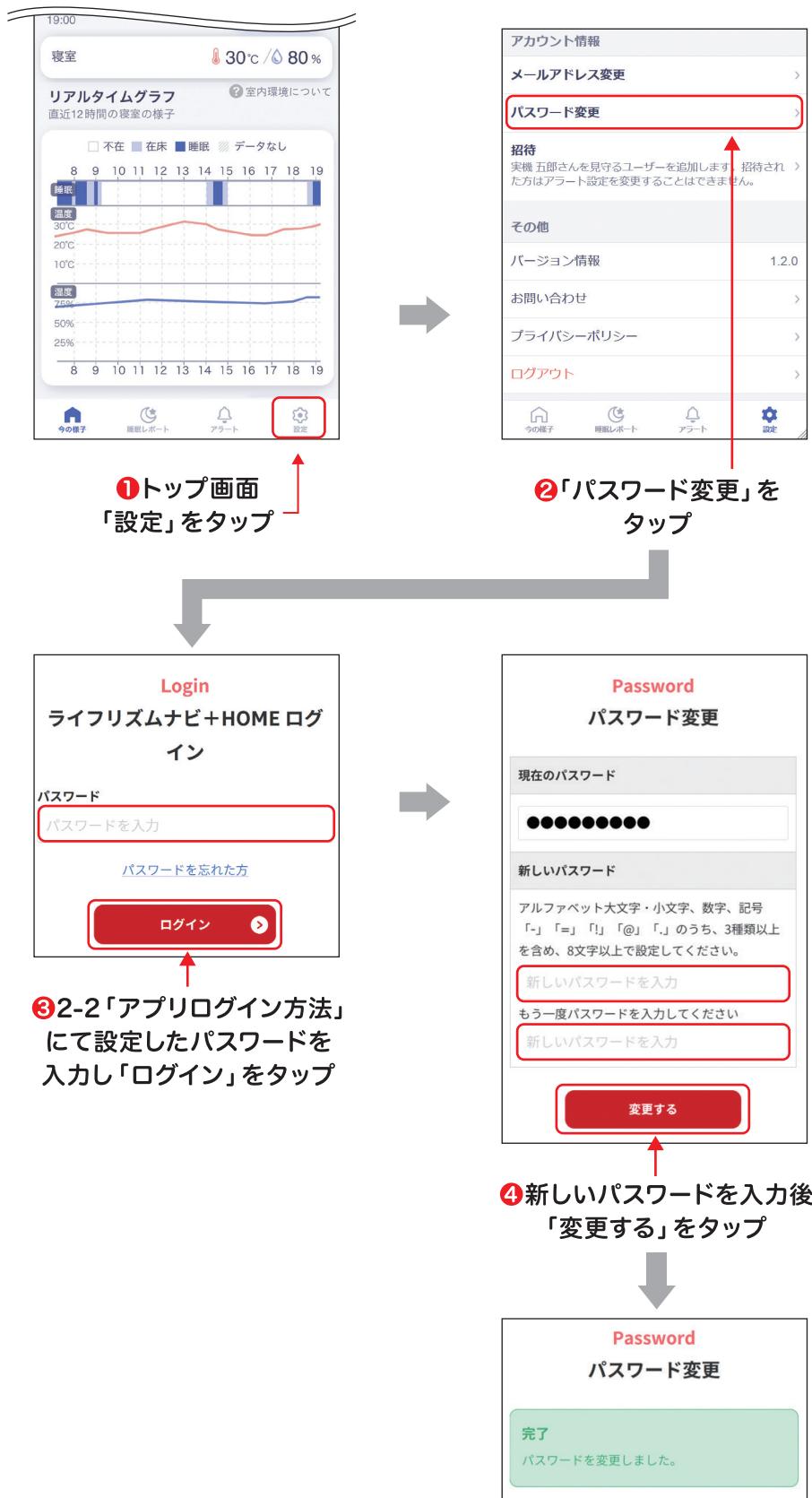
2-15 メールアドレス変更

以下の手順で登録中のメールアドレスが変更できます。



2-16 パスワード変更

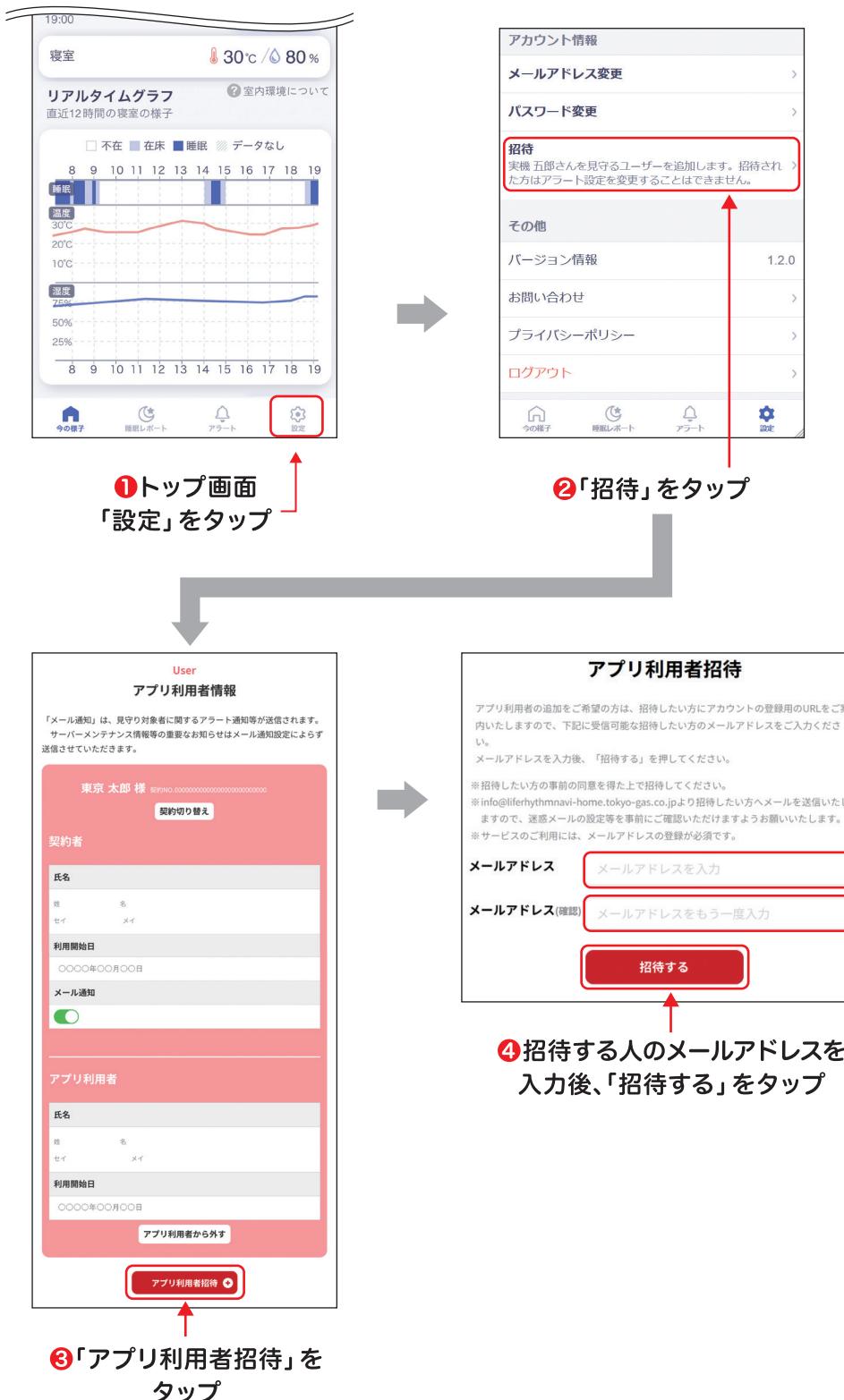
以下の手順で登録中のパスワードが変更できます。



2-17 アプリ利用者招待

以下の手順でアプリ利用者を招待できます。

招待する方の手順



2-17 アプリ利用者招待

招待される方の手順

東京 太郎様から「ライフレイズムナビ+HOME」のアプリ利用者に招待されました。
以下のアプリ利用者アカウント発行用URLから、48時間以内にアカウント登録を完了してください。
<https://test-liferhythmnnavi-home.tokyo-gas.co.jp/account/verify/wld4JZw1palbff7xLI7NXJlpG7VSEVsg5qGXsmahe88LHghRENUAPGDChLa>



- ①アプリ利用者のメールアドレス宛にアカウント登録のメールが届きます。メール本文中のURLをタップしてアカウント登録を行ってください。

※都度、固有のURLが送付されます。タップしてもエラーになる場合は、URL全てをコピーしてブラウザに貼り付けてください。



Registration
アプリ利用登録

メールアドレス	xxxxxxxxxx@xxxxx
氏名 必須	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
電話番号 必須	03-1234-5678
生年月日 必須	年 <input type="button" value="▼"/> 月 <input type="button" value="▼"/> 日 <input type="button" value="▼"/>
招待者（契約者）との関係 必須	※招待者は、招待メールを送った方です。 選択してください
パスワード 必須	アルファベット大文字・小文字、数字、記号「-」「=」「!」「@」「.」のうち、3種類以上を含め、8文字以上で設定してください。 新しいパスワードを入力 もう一度パスワードを入力してください 新しいパスワードを入力

サービス内容について

お申込み前にライフレイズムナビ+HOMEのご利用規程、当社ホームページ等をよくご確認いただいた上で、契約者ご本人の意思でお申し込みください。

また、以下の内容についてご確認いただき、「同意する」をチェックしてください。

- ライフレイズムナビ+HOME ご利用規程
- ライフレイズムナビ+HOME アプリご利用規程
- 個人情報のお取り扱いについて
- 以下の場合にはお申し込みをお引き受けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※お客様が当社との他の契約（すでに消滅しているものも含みます）の料金または延滞利息をそれぞれの契約に規定する支払期限日を経過しても支払われていない場合
※その他、当社が適切でないと判断した場合

同意する

③「同意する」をタップ

④「登録する」をタップ

2-18 お問い合わせ

サービスをご利用上お困りの際は、以下の「お問い合わせ」からメールにてご連絡ください。



①トップ画面
「設定」をタップ

②設定画面
「お問い合わせ」をタップ



2-19 ログアウト

以下の手順でログイン中のアカウントからログアウトができます。
通常利用する上でログアウトする必要はございません。



