

東京ガスの「くらし見守りサービス」

くらし見守りサービス

～ご利用開始までの流れ～

この度は、東京ガス「くらし見守りサービス」をご検討頂きありがとうございます。
以下の流れをご確認のうえ、お申し込みください。

STEP0



ふるさと納税サイトより東京ガスの「くらし見守りサービス」をお選びください。

STEP1



東京ガスから「くらし見守りサービス」に関するご案内資料を送付いたします。同封の「お申込みの流れ(WEBの場合)」に沿って、WEBお申込みを完了してください。

STEP2



お申込み手続き後、数日後に本サービス指定工事会社より、センサー設置工事に関する下記<確認事項>について、寄附者さまにご確認いたします。

<確認事項> 工事希望日・寄附者さまの立会有無・センサー取付場所

STEP3



STEP2で納税者さまの立会がないと確認できた場合、センサー設置先にお住まいのご家族に工事日調整のご連絡をいたします。センサー設置先にお住まいのご家族のもとへ本サービス指定工事会社の作業員がお伺いし、機器の設置を行います。機器の設置完了後、メールにて工事完了のお知らせをします。それ以降、アプリでサービスをご利用いただけます。

STEP4



寄附者さまへサービス開始日が記載された「サービス開始のお知らせ」メールおよび書面をお送りいたします。サービス開始日から1年間、サービスをご利用いただけます。サービスご利用終了前にサービス継続有無の確認をさせていただきます。サービス継続なしの場合は解約手続き等は必要ございません。