

〈特定商取引法に基づく表記〉(通信販売)

①サービス名称

東京ガスのらくらく見守りサポート もしものたより

②サービス内容

・安否確認電話

(1)設置先のトイレのドア等に「開け閉め確認センサー」と磁石を設置することで、同センサーが磁石との距離を磁気の大きさに検知し、一定以上の磁気の大さを検知した場合に「ドア等が閉まっている」、それ以外の場合は「ドア等が開いている」と判定します。一定期間ドア等が一度も開いていないまたは一度も閉まっていない場合に、当該情報（以下「未開閉情報」といいます。）を当社が委託するコールセンター（以下「コールセンター」といいます。）が取得し、当日中に見守り対象者へ2回を限度としてお電話を差し上げます。

(2)コールセンターは、(1)の対応をした後に見守り対象者から折り返しのお電話をいただいた場合、機械音声で架電理由を通知します。

・未開閉通知メール

コールセンターは、未開閉情報を取得した場合において、次のいずれかに該当するときは、見守る人のメールアドレスへ未開閉情報を通知します。ただし、見守る人のうち、見守る人（代表者）以外の方が未開閉通知メールを受信するには、ご契約者または見守る人（代表者）が管理Webに見守る人のメールアドレスを登録する必要があります。

ア 安否確認電話を実施した結果、見守り対象者の安否を確認できなかったとき。

イ ご契約者または見守る人（代表者）が管理Webから見守り対象者の電話番号を削除したとき。

・電話健康相談

(1)見守り対象者または見守り対象者の家族の体調に心配事がある場合に、電話またはWebで専門相談員へ相談できるものです。電話健康相談は提携先企業が提供します。

(2)電話健康相談は、疾病等に対する診療や、症状の治療を目的とした医療行為を行うものではありません。必要に応じて近隣の専門医療機関をご案内させていただきます。緊急の場合や症状が軽微でない場合は、医療機関へご相談ください。

(3)電話健康相談で提供した情報をもとに見守り対象者および見守り対象者の家族がとられた行動や結果に関して、当社および提携先企業は一切の責任を負いません。

(4)相談内容や利用状況によっては、電話健康相談のご利用をお断りすることがあります。

(5)電話健康相談のご利用は、見守り対象者ならびに見守り対象者と同居の親族および別居の親族（2親等内に限ります。）とさせていただきます。

③月額料金

990円（税込）

④月額料金以外の料金

有償メンテナンス等の訪問作業を行う場合に作業手数料として3,700円（税込）、訪問による電池交換を希望する場合に電池交換作業手数料（電池代）として4,200円（税込）をお支払いいただけます。

⑤支払方法・支払時期

支払方法：口座振替またはクレジットカード払い

支払時期：月額料金は、本サービスに係る契約（以下「本契約」といいます。）が成立した日（以下「本契約成立日」といいます。）の属する月（以下「契約月」といいます。）の翌月から発生し、本契約の終了月分まで1か月単位で毎月お支払いいただけます。日割計算（利用日数による計算）はいたしません。

・口座振替：当社システム切替（2023年2月20日頃）以前にご契約の方：毎月27日（金融機関が休業日の場合は翌営業日）引落。

当社システム切替（2023年2月20日頃）以降にご契約の方：毎月第16～17営業日頃の引落。

・クレジットカード払い：クレジットカード会社指定日決済。

⑥サービス提供時期

・安否確認電話

本契約成立日の翌日からコールセンターから架電可能となります。

・未開閉通知メール

本契約成立日の翌日から未開閉通知メールを受信可能となります。

・電話健康相談

本契約成立日の翌日から利用可能となります。

上記3点は、ご契約者が所定の解約手続きをとられない限り、継続してサービスの提供をいたします。その他のサービス終了事由につきましては、「ご利用規程」を参照ください。

⑦サービス提供エリア

見守り対象者が、次のエリアに所在する物件に居住している必要があります。ただし、当社が認めた場合はこの限りではありません。

・東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県の全域（ただし、島しょ部を除きます。）

・茨城県、栃木県、群馬県（一部対応していない市区町村があります。）

⑧その他の契約条件

その他の契約条件につきましては、「ご利用規程」を参照ください。

⑨事業者の名称、代表者の氏名、所在地

東京ガス株式会社 代表執行役社長 笹山 晋一

東京都港区海岸1-5-20

⑩申込みの撤回または契約の解除に関する事項

ア ご契約者都合による申込みの撤回はお受けできません。

イ 契約月から24か月以内に解約する場合、当社へ所定の解約手数料をお支払いいただけます。25か月以上であれば無償で解約をすることができます。

解約手数料：10,000円（税込）

⑪施工保証

施工者による貸出機器の設置完了後、設置作業の不備が発覚した場合、設置完了日から14日以内に当社の本サービスに関する窓口に申し出た場合に限り、当社は無償で設置作業のやり直しを行います。

⑫ソフトウェアの動作環境

(1)PC

・推奨OS Windows10、MacOS 10.13以降

・推奨ブラウザ Edge（最新版）、Chrome（最新版）、Firefox（最新版）、Safari（最新版）

(2)スマートフォン・タブレット

・推奨OS iOS 10以降、iPadOS 14以降、Android OS 4.4以降

・推奨ブラウザ iOS：Safari（最新版）、Android：Chrome（最新版）

⑬問合せ先

東京ガス株式会社 ステーション24 0120-117744（日曜祝日を除く9:00～17:00）