

## アプリご利用規程

### 1. 目的

本規程は、東京ガス株式会社（以下「当社」といいます。）が、ユーザーに、マイツーカー・マイツーカーI・マイツーカールームのWEB アプリ及びLINE を使ったサービス（以下併せて「本アプリ」といいます。）を提供するにあたっての条件等を定めることを目的とします。

2. 用語の定義 本規程における用語の定義は、以下のとおりです。

- ① ユーザー：本アプリのご利用者
- ② ユーザーID：ユーザーを識別するための文字列
- ③ パスワード：ユーザー本人であることを認証するための文字列

### 3. サービスの内容

本アプリは、以下に定める機能を提供します。

- ①マイツーカーご利用規程第3条に定める内容
- ②マイツーカーIご利用規程第3条に定める内容
- ③マイツーカールームご利用規程第3条に定める内容

### 4. ユーザーID およびパスワードの管理

- (1) 当社は、本サービスの提供に際して、ご利用者に発行するユーザーID およびパスワード（以下、併せて「マイツーカーID」といいます。）を用いた認証を行います。
- (2) ご利用者は、自己の責任において、マイツーカーID を適切に管理（適切なパスワードの設定および定期的な変更を含みます。）および保管するものとし、これを第三者に共有、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- (3) マイツーカーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによって生じた損害に関する責任はご利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

### 5. 本アプリの利用料

本アプリの利用料は無料です。ただし、本アプリを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、ユーザーが負担するものとします。

### 6. 免責事項

当社は、当社の責めに帰すべき事由により、ユーザーが損害を被った場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、ユーザーに対して、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に

限り賠償責任を負います。

## 7. 禁止事項

当社は、ユーザーが、本アプリの利用にあたり、次の各号に該当する行為または該当するおそれがあると当社が判断する行為を行うことを禁止します。ユーザーが禁止事項に該当する行為を行った場合には、当社は当該ユーザーに対する本アプリの提供を直ちに停止または終了することができるものとします。また、禁止事項に該当する行為により、ユーザーまたは第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ① 当社、他のユーザーまたは第三者の財産、プライバシー、著作権その他の権利を侵害する行為
- ② 当社、他のユーザーまたは第三者に不利益または損害を与える行為
- ③ ユーザーID およびパスワードを不正に使用する行為
- ④ 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為
- ⑤ コンピューターウイルス等のプログラムを用いて本サービスの運営または当社の業務を妨げる行為
- ⑥ 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為
- ⑦ 法令等に違反する行為
- ⑧ 当社が不相当と判断し、行わないよう要求する行為

## 8. 本アプリの利用の中止

(1) 当社は、次の各号に定める場合において、ユーザーに予告なく本アプリの全部または一部の提供を中止することができるものとします。

- ① 本アプリの保守・点検を行う場合
- ② 通信回線等の障害が生じた場合
- ③ 法令等に基づく措置があった場合
- ④ 火災、停電または天災地変等の不可抗力による場合
- ⑤ その他本アプリの提供が困難と判断した場合

(2) 当社は、前項に基づき本アプリの提供を中止したことによってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 9. 本アプリ規程の改定

当社は、当社が必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、本規程を変更する旨、変更後の本規程の内容および変更の効力発生日を、あらかじめ当社ホームページに掲載する方法、書面による通知、その他当社が適当と認める方法でお知らせすることによって、本規程の内容を変更することができるものとします。

## 10. 著作権等

- (1) 本アプリに含まれるすべての情報および画像（以下「コンテンツ」といいます。）は、当社または当社にライセンスを許諾している者の財産であり、著作権その他の知的財産権（以下「著作権等」といいます。）によって保護されています。
- (2) ユーザーは、著作権等の権利者の承諾を得ず、本アプリにより提供されるコンテンツを著作権法で定めるユーザー個人の私的使用の範囲を超えて使用または公開等の利用をすることはできないものとします。
- (3) 前各項の規程に違反して著作権等に関する紛争が生じた場合、ユーザーは、自己の責任と負担において、その問題を解決するものとします。

## 11. 情報の収集・保有・利用等

- (1) 当社は、ユーザーによる本アプリの利用に際して次の情報（以下、これらを総称して「利用者情報」といいます。）を収集・保有します。
  - ① ユーザーの識別に関する情報
  - ② 利用履歴、ユーザーの状態に関する情報
  - ③ 本アプリで設定された情報
- (2) 当社は、本アプリで提供するサービスの改善や本アプリの利便性向上、その他アフターサービス等の提供目的で利用者情報を使用します。
- (3) 当社は、前項の目的で利用者情報を分析するため、個人を識別できない統計データに加工した上で利用者情報を第三者へ提供できるものとします。
- (4) 当社は、利用者情報を含むユーザーの個人情報を当社の個人情報保護方針（[www.tokyo-gas.co.jp/utility/privacy.html](http://www.tokyo-gas.co.jp/utility/privacy.html)）に従って取り扱います。

## 12. 反社会的勢力との関係排除

- (1) ユーザーは、暴力団関係者その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）でないこと、反社会的勢力に対して資金を提供する等、その維持運営に協力等しないこと、および法的な責任を超えた不当な要求行為等（準ずるものを含みます。）をしないことを表明保証します。
- (2) 当社は、ユーザーが前項に違反した場合は、何らの催告なく本アプリの提供を終了することができます。

## 13. 協議

- (1) 当社とユーザーは、本規程の解釈上の疑義や本規程に定めのない事項については、法令および商習慣に従うほか、誠意をもって協議します。
- (2) 本アプリまたは本規程に関する一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

14. その他 本規程に定めのない事項は、マイツアーご利用規程、マイツアーI ご利用規程、マイツアーホールームご利用規程によるものとします。

15 . 本規程 の適用期間 本規程は 2024 年 6 月 3 日から有効とします 。