

東京ガス横浜ショールーム オンラインコンサルをスタートしました

東京ガス横浜ショールームでは、おうちにいながらお客さまのスマホ・パソコン・タブレットを通して、ショールームアドバイザーと相談できるサービスを開始しました。

ショールームが近くはない、ショールームに行く前にオンラインで確認したい等のお客さまへおすすめです。

- * ご相談は東京ガスのガス供給エリア内のお客さまのみとなります。
(東京ガス供給エリア外から東京ガス供給エリア内へ転居予定の方含む)
- * オンラインコンサルは平日のみ(土日祝除く)、開始時間は 10:00~16:30 となります。
- * オンラインコンサルのお申し込みはHPの受付フォームからのみとなります。

お申し込み前に下記をご確認のうえ受付フォームにご入力をお願いします。

- * ご相談のご希望日は最短、暦日で5日後(お申し込み日を含む)から選択可能です。
5日後が土日祝の場合は直後の平日になります。(システム上、祝日が選択できますが、祝日のオンラインコンサルはお受けできません。)
- * 日時の確定は翌営業日の18時までメールで回答いたします。
- * ご予約前に、無料通話アプリ Zoom が利用できるインターネット環境とデバイス(スマホ・パソコン・タブレットなど)のご用意・ご確認をお願いいたします。
- * ご利用にあたっての通信費はお客さまのご負担となります。
- * ご利用時間は最長60分間となります。お時間内でご検討頂きますよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。
- * ご予約時間に15分以上遅れた場合は、確認のお電話をさせていただきます。
- * 映像の写真撮影・録画・録音はご遠慮いただきますようご理解の程よろしくお願い申し上げます。
- * 施工や設計に関するご質問への回答、オンラインコンサル上での見積りは出来かねます。ご希望の場合は、東京ガスの販売店からお答えいたします。